

## Személyesen nem vehetők igénybe a közszolgáltatók ügyfélszolgálatai

A koronavírus terjedésének megelőzése érdekében a közszolgáltatók ügyfélszolgálati személyesen nem vehetők igénybe, csak email, vagy telefonos kapcsolattartás útján

**DAREH BÁZIS Zrt** – hulladékgazdálkodás (hulladékiszállítás)

Postacím: 5600 Békéscsaba, Kinizsi u 4-6. Tel.: + 36-66/447-150. E-mail: [ugyfelszolgalat@grnkft.hu](mailto:ugyfelszolgalat@grnkft.hu)

Honlap: [www.dareh.hu](http://www.dareh.hu).

**ALFÖLDVÍZ Zrt.** telefonos elérhetőségek:

Postai elérhetőség: 5600 Békéscsaba, Dobozi út 5. Ügyfélszolgálat: 06/80/922-334. Hibabejelentés:

06/80/922-333. E-mail-es elérhetőségek: [www.alfoldviz.hu](http://www.alfoldviz.hu); [ugyfel@alfoldviz.hu](mailto:ugyfel@alfoldviz.hu);

[muszakihiba@alfoldviz.hu](mailto:muszakihiba@alfoldviz.hu). Honlap: [www.alfoldviz.hu](http://www.alfoldviz.hu)

**EON ügyeiket** az Online ügyfélszolgálaton vagy telefonon tudják intézni.

**ÁRAM:** Elérhetőségek: H-K-Cs-P: 8:00-18:00, Sz: 8:00-20:00. Mobiltelefonról: 06 (20/30/70) 459 96 00. Vezetékes telefonról: 06 52 512 400. [araminfo@eon.hu](mailto:araminfo@eon.hu), [aramhalozat@eon.hu](mailto:aramhalozat@eon.hu)

**GÁZ:** Elérhetőségek H-K-Cs-P: 8:00-18:00, Sz: 8:00-20:00 mobiltelefonról: 06 (20/30/70) 459 97 11 vezetékes telefonról: 06 52 512 401. E-mailben: [gazinfo@eon.hu](mailto:gazinfo@eon.hu), [gazhalozat@eon.hu](mailto:gazhalozat@eon.hu)

A személyes, házhoz menő leolvasások is szünetelnek. Ahol aktuális az éves leolvasás, e-mailben, vagy a szolgáltató honlapján lehet jelenteni az aktuális mérőállásokat. Aki nem jelenti be, annak az elmúlt évi fogyasztás arányában fogják megállapítani a feltételezett mérőállást.