



**Cím:**  
5500 Gyomaendrőd,  
Fő út 230.



**Nyitvatartás:**  
Hétfő - Péntek: 9-17-ig  
Szombat: 9-12-ig



**Telefon / Fax:**  
+36-66/218-370



# A Határ Győző Városi Könyvtár STRATÉGIAI TERVE 2022-2026



Dinyáné Bánfi Ibolya  
Intézményvezető  
Gyomaendrőd, 2021. december 20.





**Cím:**  
5500 Gyomaendrőd,  
Fő út 230.



**Nyitvatartás:**  
Hétfő - Péntek: 9-17-ig  
Szombat: 9-12-ig



**Telefon / Fax:**  
+36-66/218-370

## Tartalom

Módosítások jegyzéke .....	3
Alapvetés.....	4
Helyzetértékelés.....	4
PGTTJ analízis .....	4
Jövőkép.....	11
Küldetésnyilatkozat.....	11
A minőségirányítással kapcsolatos alapelveink.....	12
A 2015-2019-es időszakra vonatkozó stratégiai időszak megvalósításának értékelése .....	13
SWOT analízis .....	14
Stratégiai terv 2022-2026 .....	15
A stratégiai időszak céljai .....	15
Kulcsterületek.....	16
Záró rendelkezések.....	19
Melléklet.....	19







**Cím:**  
5500 Gyomaendrőd,  
Fő út 230.



**Nyitvatartás:**  
Hétfő - Péntek: 9-17-ig  
Szombat: 9-12-ig



**Telefon / Fax:**  
+36-66/218-370

## Alapvetés

A könyvtárunk működését több tényező befolyásolja: a jogi és a szakmai változásokon kívül, rugalmasan, jól és gyorsan reagálva, alkalmazkodni kell a társadalom, a gazdaság, a technikai környezet és használói igények folyamatos változásához. A külső változások figyelembevételével, a saját lehetőségek összevetésével, olyan reakciót kell nyújtani, ami biztosítja a küldetés megvalósítását. Stratégiai szemlélettel a könyvtár alkalmazkodni tud a társadalomban, a gazdasági életben történő változásokhoz, dinamikus intézményként tevékeny alakítója lesz a változásoknak.

Stratégiai tervünk a Jövőképre és a Küldetésnyilatkozatra épül, PGTTJ elemzéssel, SWOT analízissel, a használói igények figyelembevételével, a munkatársak teljes körének közreműködésével készült.

## Helyzetértékelés

A könyvtár a települési önkormányzat fenntartásában működik, követi a fenntartó elvárásait. Működésében meghatározó, hogy az önkormányzat mennyire könyvtárbarát, könyvtárpártoló. Két bizottság: az Ügyrendi, Oktatási, Kulturális, Kisebbségi és Esélyegyenlőségi Bizottság és a Pénzügyi, Gazdasági, Turisztikai Ellenőrző és Közbeszerzési Bizottság tárgyalja a könyvtárral kapcsolatos előterjesztéseket, amelyekről a képviselő-testület dönt.

A könyvtár közösségi szintér, emberközpontú tevékenységet lát el. A helyi értékek gondozása és közzététele a nemzeti és helyi értékek és érdekek jelentőségének megerősítését szolgálja. Szolgáltatásai és rendezvényei a település mindennapi életének szerves részei, munkáját támogató, segítő szerep is jellemzi.

A feladatok ellátása az Alapító okiratban és az SZMSZ-ben, a Minőség Kézikönyvében és munkaköri leírásokban foglaltak szerint történik. A könyvtár a fenntartó által jóváhagyott munkaterv alapján működik, tevékenységéről beszámolót készít. A szervezeti struktúra egyszerű, mindenkinek végeznie kell minden szakmai feladatot, külön részlegek, csoportok nincsenek.

## PGTTJ analízis

### Gyomaendrőd bemutatása

Gyomaendrőd 1982. január elsején Gyoma és Endrőd nagyközségek egyesülésével jött létre. A többszáz éves múltra visszatekintő települések földrajzi közelségük, a családi és gazdasági kapcsolatok erős kötődése és az akkori politika nyomására egyesültek. A város a Hármaskörös bal partján, annak árterületén fekszik. A több mint harmincezer hektáros külterület az egyik legnagyobb külterület a megyében, országosan is jelentős méret. A városon a 46. számú főút és a Budapest-Lőkösháza vasútvonal halad keresztül. A kiváló közlekedési adottságok, a befektetőknek kínált lehetőségek és feltételek, a vendéglátás, pihenés és szórakozás változatos kínálata vonzó lehet a gazdasági élet szereplőin túl a szabadidejüket eltöltő vendégek számára is. Az utóbbi években megerősödött a turizmus, elsősorban a zugok, holtágak partján. Növekedett a szállásadással, vendéglátással foglalkozók száma.

Az 1989. március 1-től városi rangot nyert városunk 2013. január 1-től járási központként működik.

### Oktatás, nevelés

A Gyulai Tankerületi Központ fenntartásában:

- Kis Bálint Általános Iskola a gyomai településrészen működik
- Rózahegyi Kálmán Általános Iskola az endrődi részen.
- Kállai Ferenc Alapfokú Művészeti Iskola.

A katolikus egyház fenntartásában működik a Szent Gellért Katolikus Általános Iskola és Gimnázium.

Az Agrárminisztérium fenntartásában a Bethlen Gábor Szakképző Iskola és Kollégium.

A városban az oktatást segíti a pedagógiai szakszolgálat, ezen belül működik nevelési tanácsadás és logopédiai ellátás is.





**Cím:**  
5500 Gyomaendrőd,  
Fő út 230.



**Nyitvatartás:**  
Hétfő - Péntek: 9-17-ig  
Szombat: 9-12-ig



**Telefon / Fax:**  
+36-66/218-370

Bölcsődék (köznevelési megállapodás alapján)

- Szivárvány Gyermekkert Nonprofit Kft. (Vásártéri Ltp. 27/B.)
- Gyermekliget Óvodai Oktató Kht. (Selyem út 101.)

Óvodák (köznevelési megállapodás alapján)

- Szivárvány Gyermekkert Nonprofit Kft. (Vásártéri Ltp. 27/B.)
- Gyermekliget Óvodai Oktató Kht. (Selyem út 101.)
- Tulipános Óvodai Oktató Kht. (Polyákhalmi út 1.)

Óvodák közös önkormányzati fenntartásában:

- Gyomaendrőd- Csárdaszállás-Hunya Kistérségi Óvoda:
  - Százszorszép Óvoda (Kossuth u. 7.)
  - Margaréta Óvoda (Jókai út 4. sz.)
  - Csemetekert Óvoda (Blaha u. 8.)
  - Napraforgó Óvoda (5621 Csárdaszállás, Kossuth u. 23.)
  - Tipegőkert Bölcsőde (Körösi Cs. S. u. 1.)

### *Művelődés, kultúra*

Az önkormányzat fenntartásában működik:

- Határ Győző Városi Könyvtár (Fő út 230.) (lásd később)
- Kállai Ferenc Művelődési Központ, (Kossuth u. 9.) A hagyományos művelődési központ szerepkör mellett a városi ünnepek és önkormányzati nagyrendezvények szervezője.
- Szent Antal Népház és Művelődési Ház (Blaha u.21.) A hagyományos művelődési ház szerepkör mellett sütőházat és szálláshelyet működtetnek, a népi kultúra és hagyományápolás mellett.

Mindhárom intézmény rendezvények, kiállítások, közéleti-, közérdekű összejövetelek, gyűlések, tanfolyamok színhelye. Helyet biztosítanak civil szervezeteknek, magánszemélyeknek, bérlőknek is.

- Közalapítvány Gyomaendrőd Város Közgyűjteményeiért: Vidovszky Béla Helytörténeti Gyűjtemény Városi Képtár (Kossuth út. 11.) működtetése. Állandó tárlat: Vidovszky Béla festményei és személyes emlékei, Corini Margit festményei, Illéssy Péter grafikai és festményei, valamint Pásztor János szobrai.

### *Értékek és látnivalók*

Gyomaendrőd egyedülálló természeti és kulturális értékekkel rendelkezik. Háborítatlan, érintetlen természeti környezet: a Hármaskörös, valamint a holtágak növény- és állatvilága országos és nemzetközi hírű. A folyó nyugodt folyású, vize az országban az egyik legtisztább. A holtágak fürdésre, horgászatra és vízi sportokra egyaránt alkalmasak. A látnivalók között a műemlékvédelem, helyi védelem alatt álló értékek sokasága található. A helyi értékek és látnivalók azonosítása a könyvtár célkitűzései között szereplő értékmentő és értékközvetítő tevékenység alapja. (Melléklet: Azonosított értékek)

### **Politikai környezet**

Az Európai Unió tagállamaiban nemzeti szinten történik a könyvtárak működésének szabályozása, de egységes alapelvek határozzák meg a fejlesztések irányvonalát. Az Európai Unió kiemelt figyelmet szentel az európai információs társadalom felépítésére. A könyvtári minőségirányítás bevezetése szempontjából fontos az EU-konform szolgáltatások meghonosítása; a minőségi szemlélet megjelenése és alkalmazása.

A politikai tényezők azok a szándékok, amelyek a kultúra, ezen belül a könyvtárügy területén az információ és az információszolgáltatás számára prioritást jelentenek: a szaktörvények, kormányzati programok és a megvalósításhoz szükséges források.

A városban alig van a pártoknak szervezete, tagságuk létszáma elenyésző. A 2019-es önkormányzati választást követően a 12 főből álló Képviselő-testület összetétele:

1 fő polgármester független

7 fő Körösök Vidékéért Egyesület





**Cím:**  
5500 Gyomaendrőd,  
Fő út 230.



**Nyitvatartás:**  
Hétfő - Péntek: 9-17-ig  
Szombat: 9-12-ig



**Telefon / Fax:**  
+36-66/218-370

3 fő KDNP  
1 fő FIDESZ

Két nemzetiségi (cigány és német) önkormányzat is működik – a könyvtár állományának gyarapítása során figyelembe veszi a városban élő nemzetiségek jelenlétét, német nemzetiségi ellátást is végez. A könyvtár partneri megállapodást kötött velük.

### Gazdasági környezet

A rendszerváltozás jelentősen átalakította Gyomaendrőd térségének gazdasági-társadalmi mutatóit. Munkahelyek szűntek meg, sokan munkanélkülivé váltak, nőtt a leszakadás, szegénység, társadalmi kirekesztettség. Békés megyében a gazdasági aktivitás a régió és az ország átlagánál kedvezőtlenebbül alakult. A város munkaerő helyzetét jelentősen befolyásolta, hogy a vállalkozói aktivitás alacsony, egysíkú és erősen agrártúlsúlyos. Az alacsony vásárlóerő annak is köszönhető, hogy a Békés megyei és a gyomaendrődi munkabérek, az átlagkereset lényegesen alacsonyabb, mint az országos átlag.

A megmaradt és a rendszerváltozás után létrehozott munkahelyek nem tudtak mindenkinek megélhetést biztosítani, így jelentősen nőtt a munkanélküliek és az elvándorlók száma. Az elöregedés tovább nehezíti helyzetet. Városunk múltját és jelenét tekintve meghatározó a mezőgazdasági termelés. A település gazdaságában az ipar soha nem volt számottevő. Bár a könnyűipar egyes ágai (cipőipar, nyomdaipar) meghonosodtak, a rendszerváltozás után kisvállalkozásokká alakultak, mára azonban szinte teljesen megszűntek. A városban működő nagy múltra visszatekintő Gyomai Kner Nyomda Zrt. is egyre kevesebb embert foglalkoztat. Nagyobb foglalkoztatók: önkormányzat, amely a gyermekjóléti, nevelési, szociális, egészségügyi, sport és kulturális területen nyújt ellátást a város és térsége lakosságának. A közepes és kisvállalkozások jellemzőek, van ipari park és inkubátorház is.

A korszerűsödő kereskedelem és különféle szolgáltatások területén működő vállalkozások megfelelő színvonalú ellátást biztosítanak. Az utóbbi években tovább fejlődött a turisztika és az idegenforgalom, nőtt a szállásadással, falusi turizmussal, vendéglátással foglalkozók száma. A turizmusból élő vállalkozók azonban nem működnek együtt, nem tesznek közös erőfeszítéseket a turizmus fejlesztéséért.

### Társadalmi környezet

A megye lakossága 1870-ben, az első hivatalos népszámláláskor megközelítőleg 285 ezer fő volt. A népesség száma 1941-ig növekedett, azóta folyamatosan, évtizedről évtizedre változó ütemben csökkent. Az 1980-as években több mint 25 ezer fővel, majd az 1990-es évtizedben 14 ezer fővel - országosan a legnagyobb arányban csökkent. 2001 után még drasztikusabban volt a fogyás, egyre jelentősebb az elvándorlás.

Gyomaendrőd adatsorai azonosságot mutatnak a megye adataival. A népességszám folyamatos csökkenése leginkább az elvándorlásból adódik, bár a születések száma is csökkent. Jelentős probléma a lakosság elöregedése, melyet felerősít, hogy a településnek rossz a lakosságmegtartó ereje.

Pozitív tendencia, hogy felértékelődtek a helyi sajátosságok, értékek. Ezek őrzése és közvetítése erősíti a lakosok és elszármazottak identitását, kötődését a városhoz. A hagyományok ápolásának, megismertetésének közösségformáló szerepe jelentős.

A városban működő civil szervezetek tevékenységét az esetlegesség, az összefogás hiánya jellemzi. A helyi közéletben bizonyos civil szervezetek jelen vannak, amelyeknek tagsága fogyatkozó, tevékenysége kimerülőben, a megszűnés határán mozog. Közülük néhányan alkalmi szereplői a város kulturális életének.

### Technológiai tényezők

Jelentősen megváltoztak az olvasási és információszerzési szokások. Az idősebbek közül is egyre többen, a fiatalabb korosztályokhoz tartozók napi szinten használják az e-világ eszközeit, elvárják a korszerű, digitális szolgáltatásokat, az azonnali információhoz jutást. Ugyanakkor, sokan nem tudják





**Cím:**  
5500 Gyomaendrőd,  
Fő út 230.



**Nyitvatartás:**  
Hétfő - Péntek: 9-17-ig  
Szombat: 9-12-ig



**Telefon / Fax:**  
+36-66/218-370

megkülönböztetni az interneten és a közösségi felületeken megjelenő értékes és értéktelen információkat, tartalmakat, jellemző a felszínesség.

Gyomaendrődön is jelentősen megnőtt az otthoni internet eléréssel rendelkező háztartások, illetve a mobil internetet használók száma. Általánosassá vált az okos eszközök használata, egyre több idősebb ember használja az internetet. A könyvtárban jelentősen lecsökkent az internetet használók száma, már nem a könyvtár az első internet elérési pont. A modern infokommunikációs infrastruktúra és az azon közvetített tartalmak, szolgáltatások elérhetővé tétele már rövidtávon is a lakosság életminőségének számottevő mértékű javulását eredményezheti. Ebben a folyamatban a könyvtár is jelentős szerepet játszhat.

- A könyvtárban publikus wifi pont működik.
- Távoli elérésű szolgáltatások, mobileszközökre kidolgozott új szolgáltatások bevezetésére, digitalizált dokumentumok szolgáltatására kell fókuszálni.
- Fontos feladat a digitális írástudás fejlesztésében való szerepvállalás, valamint az elektronikus ügyintézés lehetőségének biztosítása mind technikai, mind hozzáértő szakemberek formájában.
- Digitális esélyegyenlőség javítása, hátrányok csökkentése.
- Szakember és kompetenciák hiánya olyan mértékű, hogy a feladatellátás, a témában történő tervezés szinte kilátástalan.
- A könyvtár irodai szolgáltatásai (fénymásolás, nyomtatás) a városban található szolgáltatásokkal szemben nem versenyképesek.

### Jogi háttér

A könyvtár fenntartása, működése törvények, jogszabályok betartásával történik. Az 1997. évi CXL. és az annak módosításáról szóló 2012. évi CLII. és 2020/XXXII. törvények alapvetően meghatározzák működését.

A könyvtári törvény kimondja, hogy a könyvtárhasználat joga mindenkit megillet, alapjog. A könyvtár közfeladatot lát el, és működése törvények által behatárolt. Szervezeti formája intézmény, a feladat ellátása a települési önkormányzat kötelező feladata. A működésben jelentőséggel bír az Államháztartási törvény, a költségvetési szervek, köztük a könyvtárak jogállásáról és gazdálkodásáról szóló törvény, a helyi önkormányzatokról szóló törvény és a foglalkoztatási szabályok is.

Gyomaendrőd Város Önkormányzata (fenntartó) rendeleteinek és határozatainak betartása kötelező.

A könyvtárak munkáját segítik nemzetközi szervezetek (UNESCO, IFLA) irányelvei, országos szakmai szervezetek (MKE, IKSZ) iránymutatásai, a szakfelügyeleti rendszer és a minőségirányítás.

Az intézményre vonatkozó szabályozás az SZMSZ és a Minőség kézikönyve meghatározza a működés formai és tartalmi elemeit.

### A Határ Győző Városi Könyvtár

#### Alapadatok

Neve:	HATÁR GYŐZŐ VÁROSI KÖNYVTÁR
Rövidített neve:	HGYVK
Székhely címe:	5500 Gyomaendrőd, Fő út 230.
Posta és számlázási címe:	5500 Gyomaendrőd, Fő út 230.
Elérhetőségei még:	Telefonszám: 66/218-370 <a href="mailto:varosi.konyvtar@gyomaendrod.hu">varosi.konyvtar@gyomaendrod.hu</a> <a href="http://www.hgyvk.hu">www.hgyvk.hu</a>
- Telephely megnevezése:	Tímár Máté Fiókkönyvtár
- Telephely címe:	5502 Gyomaendrőd, Blaha út 21.
Törzskönyvi azonosító:	634409
Gazdálkodási jogkör:	gazdasági szervezettel nem rendelkező költségvetési szerv (önállóan működő költségvetési szerv)





**Cím:**  
5500 Gyomaendrőd,  
Fő út 230.



**Nyitvatartás:**  
Hétfő - Péntek: 9-17-ig  
Szombat: 9-12-ig



**Telefon / Fax:**  
+36-66/218-370

Alaptevékenységi szakágazat:	910100 Könyvtári, levéltári tevékenység
KSH statisztikai számjel:	16654237-9101-322-04
Adószám:	16654237-1-04
Számlaszám	TAKARÉKBANK 53200125-11063788

### Tevékenysége

Kormányzati funkció szám	Kormányzati funkció megnevezése
013350	Az önkormányzati vagyonnal való gazdálkodással kapcsolatos feladatok
041231	Rövid időtartamú közfoglalkoztatás
041233	Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás
082042	Könyvtári állomány gyarapítása, nyilvántartása
082043	Könyvtári állomány feltárása, megőrzése, védelme
082044	Könyvtári szolgáltatások
083020	Könyvkiadás
083030	Egyéb kiadói tevékenység
107080	Esélyegyenlőség elősegítését célzó tevékenységek és programok

### A könyvtár története

A Határ Győző Városi Könyvtár 2008. szeptember 1-jén jött létre, jogelőd intézményei - a gyomai és az endrődi könyvtárak - összevonásával. Az endrődi könyvtár 1949-től, gyomai 1952-től állt a lakosság szolgálatában. Ez idő alatt a könyvtárak sokszor költöztek, különböző társulási formákban működtek. A két település egyesítését, majd városi szintre emelését lekövette a könyvtárak névhasználata is. A könyvtárakat 1983. január elsején egyesítették, majd 1997-ben szétválasztották. A gyomai könyvtár részben önálló intézményként városi könyvtárként működött (Kossuth út 50.). Az endrődi könyvtár a régi helyén maradván (Blaha út 21.) ellátta a településrészt könyvtári feladatait, iskolai könyvtárként a Rózsahegyi Iskolához csatolták. A két könyvtár tíz évig működött egymástól teljesen függetlenül. A könyvtárakat 2008. január 1-jével összevonták. 2008. szeptember 1-jén felvette Határ Győző nevét, az endrődi könyvtár fiókkönyvtárként működött tovább. 2009-ben a fiókkönyvtár felvette Tímár Máté nevét. 2009-ben TIOP pályázat megvalósításával jelentős IT fejlesztés történt. A 2010-ben erre épülő TÁMOP pályázatból honlapjai (felnőtt és gyermek) lettek a könyvtárnak, létrehoztuk a Gyomaendrődi Közös Katalógust. 2008-tól jelentősen nőtt a használók száma, szép eredményeket ért el a könyvtár minden területen. Ennek ellentmondóan, 2011-2012-ben az endrődi könyvtár bezárását - egy éven belül megszavazta a képviselő-testület, majd visszavonta, később nem engedte annak ellenére sem, hogy drasztikus létszámcsökkentés után 2 telephely működtetésére 1,5 fő dolgozó maradt, harmadára csökkentett költségvetéssel.

A tragikus helyzetet a Képviselő-testület a könyvtárak egy, új helyre való költöztetésével kívánta megoldani. A könyvtárak 2013 elején a Városháza épületének földszintjén kialakított új könyvtárba költöztek (Selyem út 124.), megszűnt az endrődi és a gyomai könyvtár. A dolgozói létszámot 2 év alatt 3 főre emelték. Az új helyen részben jó körülmények között működött a könyvtár. A tér egy része világos, jól átlátható, megfelelő méretű, egy része, kifejezetten sötét, rosszul fűtött volt. A látogatottság erősen visszaesett, drámai csökkenés mutatkozott az iskolások könyvtárhasználatában, a csoportos igénybevételben. Nagyon jelentősen csökkent a kölcsönzött könyvek darabszáma.

A könyvtár a kihívásokra erősebb kommunikációs fellépéssel, a honlapok az internet egyéb lehetőségeinek jobb kihasználásával, újabb programok, rendezvények szervezésével igyekezett válaszolni. A látogatottsági adatok drasztikus visszaesése, valamint a lakosság állandósult panaszai miatt (nehezen elérhető a könyvtár) a fenntartó már 2014 végén eldöntötte, hogy a könyvtár új helyre költözik, és ismét két könyvtár lesz. 2017 év elején rendeződött a Fő úti épület sorsa, megkezdődött a könyvtári célokra történő átalakítás. 2017. augusztus 17-én volt az ünnepélyes átadás, majd 21-én megnyitott a könyvtár a





**Cím:**  
5500 Gyomaendrőd,  
Fő út 230.



**Nyitvatartás:**  
Hétfő - Péntek: 9-17-ig  
Szombat: 9-12-ig



**Telefon / Fax:**  
+36-66/218-370

Fő út 230. alatt. A fiókkönyvtár szeptember 5-én nyitott a Blaha út 21. sz. alatt. Az új épület (Fő út 230.) beváltotta a hozzáfűzött reményeket, a megközelíthetőség jó, széleskörű hozzáférést biztosít. Gyomaendrőd legszebb közösségi tere, színvonalas környezet könyvtári célokra, közösségi programokhoz. Munkahelyként is jól működik, a könyvtárosok eddigi legjobb elhelyezését teszi lehetővé.

A fenntartó önkormányzat költségvetéssel biztosítja a működést, támogatja a könyvtárat szakmai tevékenysége sikeres megvalósításában. A könyvtárra partnerként tekint. Ezt a lehetőséget és bizalmat magas színvonalú munkavégzéssel, rendezvények sokaságával igyekeztünk „visszaszolgálni”. A látogatottsági/használói adatok igazolják, hogy az intézményre költött költségvetési forrás társadalmi hasznosulása magas. Szakmai körökben jó hírünk van, nagyra értékelik az elvégzett munka mennyiségét, minőségét, különös tekintettel alacsony létszámunkra. Nagyon fontos volt számunkra, hogy mind az EMMI szakfelügyeleti vizsgálata, mind a minőségirányítás helyszíni ellenőrzése kiválóra értékelte munkánkat. A Minősített Könyvtár címet 2018-ban nyerte el könyvtárunk.

### **A könyvtár bemutatása**

A Határ Győző Városi Könyvtár 5500 Gyomaendrőd, Fő út 230. alatti főkönyvtárban, és a Blaha út 21. alatti fiókkönyvtárban működik. Nyilvános közkönyvtár, önkormányzati fenntartásban. Gazdasági szervezettel nem rendelkezik, önállóan működik.

A Fő út 230. alatt kialakított épület 524 m<sup>2</sup>-ből az olvasók rendelkezésére álló terület 466 m<sup>2</sup>, amelyhez 58 m<sup>2</sup>-nyi raktár és szociális helyiség biztosított. A Blaha út 21. sz. alatti fiókkönyvtár területe 90 m<sup>2</sup>, amelyből 80 m<sup>2</sup> áll az olvasók rendelkezésére, ehhez raktár és szociális helyiség is biztosított 10m<sup>2</sup> területen. Az eltelt évek alatt a nyitvatartást folyamatosan csökkentenünk kellett az érdeklődés, a használat erős csökkenése miatt, részint a sok egyéb feladat miatt az alacsony létszámra háruló teher miatt.

A Fő út 230. alatti könyvtár előterében, a faliújságon elhelyezett alaprajz segíti az eligazodást. Friss, aktuális híreinket is itt olvashatják. A könyvtári térben, az ajtóhoz közel helyezkedik el a kölcsönzőpult. A nagyméretű olvasótérben elegendő számú, megfelelő minőségű asztal és szék áll rendelkezésre, fotelek, dohányzóasztalok szolgálják az olvasók kényelmét. Az olvasóteremben a helytörténet egy része és szépirodalmi művek találhatóak. A folyóirat-olvasóban az aktuális lapok mellett, a kölcsönözhető lapok is itt vannak. A könyvtár hátsó részében a népszerű olvasmányok, a tinik könyvei és felnőtt szakirodalmi részleg kapott helyet. A kölcsönzőpulttól jobbra helyezkedik el a számítógép-terem. Az innen induló galériára vezető lépcsőn érhető el a gyerekek birodalma: mese és ifjúsági irodalom, ifjúsági ismeretterjesztő művek. Itt alakítottuk ki a pelenkázó részt. Játékokkal is várjuk ifjú látogatóinkat. A könyvtárosok munkavégzését segíti a megfelelő szociális helyiség, az irattár, a helytörténeti raktár-iroda, valamint raktárhelyiségek. Belső tereink korszerűek, gondozottak, a külső megjelenés is rendezett.

Könyvtárunk kulturális tevékenysége jelentős a város életében, meghatározó intézménnyé váltunk. Rendezvényeink száma magas, színesítik a város kulturális életét. Változatos programjaink népszerűek, törekszünk a magas színvonalra. A több évtizedre visszamenő, rendszeres programok mellett mindig törekszünk az újításra is. A rendezvények látogatottsága magas. Oda-vissza ható jelentősége is van a rendezvényeknek: a könyvtár használói látogatják a rendezvényeket is, akik csak egy-egy rendezvény miatt jönnek be eleinte, a kellemes élmények hatására beiratkoznak, könyvtárhasználókká válnak.

A 2020-2021-es évet érintő koronavírusjárványra jól reagáltunk, olyan munkákat szerveztünk azonnal, amelyek nagyon fontosak, de korábban nem volt rá lehetőségünk. A tudomásunkra került használói igényeket elláttuk, különböző módon juttattuk el a könyvcsomagokat az olvasókhoz. Jól működik honlapunk és közösségi oldalunk, helytörténeti feldolgozó tevékenységünk jelentős. A stratégiai ciklus végére jelentős létszámprobléma alakult ki. Emiatt a főkönyvtárban is csökkentenünk kellett a nyitvatartást.

A 2017-ben végzett jelentős felújítás a könyvtár belső tereit érintette:

- korszerűsítésre, felújításra került az elektromos és a fűtési hálózat
- a több helyiségből álló épületben nagyméretű olvasótér került kialakításra





**Cím:**  
5500 Gyomaendrőd,  
Fő út 230.



**Nyitvatartás:**  
Hétfő - Péntek: 9-17-ig  
Szombat: 9-12-ig



**Telefon / Fax:**  
+36-66/218-370

- galérijaszint került kialakításra
- mozgáskorlátozott feljáró készült
- mozgáskorlátozottak részére mosdó/WC kialakítása
- kialakításra került a dolgozók szociális részlege
- raktárak kerültek kialakításra
- épületen belül részleges vakolatfelújítás történt
- részbeni burkolatcsere történt
- teljes festés történt
- a Blaha u 21. alatti Szent Antal Népház földszintjén került kialakításra a fiókkönyvtár, ahol vakolatjavítás és festés volt.
- bútortvásárlások:
  - gyermekbútorok: ülőpárnák, kis székek asztallal és szőnyegek
  - az olvasóterembe olvasói székek, fotelek és kisasztalok
  - a felnőtt részlegben középpolcok
  - a gyermekrészlegen a galéria mellvédkorlátja úgy került kialakításra, hogy faltól-falig 3 soros, nyitott polccal rendelkezik, könyvek elhelyezéséhez
  - a fiókkönyvtárban 2 db számítógépes asztal, a gyerekrészleghez méretre gyártott könyvespolcok, szőnyeg, gyerekbútor vásárlás történt
- ezek mellett a költözés költségeit is biztosította a fenntartó
- 2018-ban a fenntartó önkormányzat biztosította forrásokból a Fő úti épület:
  - klímatiszálása,
  - árnyékoló szalagfüggöny felszerelése
  - hangosításhoz szükséges eszközök beszerzése
  - 100 db széket kaptunksaját forrásból:
  - pelenkázó rész kialakítása
  - a rendezvényekhez 2 db dobogó beszerzése
- 2019-ben NKA pályázat finanszírozásból:
  - a kölcsönzőpult mögötti, szolgálati polcok cseréje
  - az olvasótermi asztalok cseréje
  - a folyóiratolvasóban 1 db polc elhelyezése
  - a felnőtt szakirodalmi részlegen a meglévő középpolcok cseréje
  - a gyermekrészleg fali polcainak cseréje
  - gyermekrészlegen könyvkínáló polc kialakítása
  - a gyermek rendezvényekhez használható padok (10 db)saját forrásból:
  - újabb 2 db dobogót szereztünk be
- 2019-ben EFOP pályázati forrásból:
  - laptop
  - tablet
  - navigációs eszköz
  - tv
  - fényképezőgép
  - diktafon
  - digitális kamera
  - diavetítő
  - projektor
  - könyvkínáló dobozok





Cím:  
5500 Gyomaendrőd,  
Fő út 230.



Nyitvatartás:  
Hétfő - Péntek: 9-17-ig  
Szombat: 9-12-ig



Telefon / Fax:  
+36-66/218-370

- kiállítási paravánok
  - hűtőgép
  - mikrohullámú sütő
  - kávéfőző beszerzése valósult meg
  - 2020-ban költségvetési forrásból:
    - 2 db előadói szék
    - 2 db olvasótermi asztal
    - 2 db számítógép (könyvtárosoké)
    - 6 db olvasói számítógép teljeskörű felújítása, új szoftverekkel
  - 2020-ban TOP pályázati forrásból:
    - a digitális nyilvántartásban leírt gyűjteményi tárgyak egyedi grafikus bemutatása érintőképernyős terminálon (1 db) Puzzle játékkal
    - A/3 színes többfunkciós szkennel (1 db)
    - laptop
    - tárgyfotó szett
    - fényképezőgép
    - feldolgozó számítógép (2 db)
    - monitor (2 db)
  - 2021-ben TOP pályázati forrásból:
    - Huntéka Katalógizálás és Adminisztráció, Folyóirat, Gyarapítás modul (4 hozzáférés)
    - könyvtári OPAC (1 db)
    - HunTéka - M tárgyak katalógizálás és Adminisztráció (4 hozzáférés)
- saját forrásból:
- méretre szabott új polcok a felnőtt részlegen 3 db, a gyermekrészlegen 2db, a raktárban 2 db
  - 2 db olvasói monitor, 1 db vonalkód olvasó

### Jövőkép

Innovatív, tér- és időkorlátok nélküli hozzáférést és minőségi szolgáltatásokat nyújtunk. A helyi értékeket virtuális múzeumként tárjuk a közösség elé. Gyomaendrőd kulturális életének meghatározójaként, dinamikusan alkalmazkodunk a változó igényekhez, erős közösségépítő szerepünk vonzó minden korosztály számára.

### Küldetésnyilatkozat

Integrált értékmentő és értékközvetítő tevékenységgel szolgáljuk a város lakosságát. Egyenlő esélyek nyújtásával támogatjuk az ismeretszerzés bármely formáját. Meghatározó közösségi térként, formáljuk a város kulturális életét. Elkötelezetten segítjük az olvasás és az olvasáskultúra népszerűsítését. Minőségi alapokon, fogékonyan az igényekre, rugalmassággal és innovációval, a fenntartható fejlődést szem előtt tartva növeljük a használók elégedettségét.

### A könyvtár célkitűzései

1. A minőségirányítás alkalmazásával magas színvonalú munkavégzés, a szolgáltató-képesség folyamatos javítása. Fókuszálás a használók szükségleteire: rendszeres igényfelmérések. Pontos, minőségi gazdaságos, hatékony munkavégzés, innovatív szolgáltatások nyújtása.
2. A gyűjtemény biztosítson minél kedvezőbb lehetőséget használói számára, a magyar és egyetemes kultúra értékeinek megismeréséhez, az élethosszig tartó tanulás folyamatában való részvételhez, az



**Cím:**  
5500 Gyomaendrőd,  
Fő út 230.



**Nyitvatartás:**  
Hétfő - Péntek: 9-17-ig  
Szombat: 9-12-ig



**Telefon / Fax:**  
+36-66/218-370

- önművelődéshez, a szabadidő kulturált, hasznos eltöltéséhez. Legyen alkalmas arra, hogy a könyvtár szolgáltató képességét, látogatottságát növelje. A gyűjtemény alkalmazkodjon a használói igényekhez, vegye figyelembe az olvasói szuverenitást.
3. A használók igényeinek leginkább megfelelő rendezvények, kulturális sokszínűség és családbarát programok szervezése. Gyermekek- és családbarát szolgáltatások nyújtása.
  4. Az olvasás megszerettetése, az értő olvasás fejlesztésének támogatása.
  5. A hátrányokat szenvedő használók esélyegyenlőségének növelése.
  6. Az interaktivitás növelése, távoli elérések körének szélesítése.
  7. A város gazdasági törekvéseinek, a helyi turizmus fejlesztésének támogatása, segítése.
  8. Értékmentő és közvetítő tevékenység: Gyomaendrőd város természeti, gazdasági, néprajzi, történelmi hagyományainak és jelenének széleskörű anyag gyűjtése, feldolgozása és közzététele. Saját adatbázisok kialakítása.
  9. Tartalommal megtöltött együttműködések megvalósítása.
  10. A fenntartható fejlődés szemléletének erősítése.

### **A minőségirányítással kapcsolatos alapelveink**

A Jövőképpel, a Küldetésnyilatkozatban foglaltakkal összhangban, elkötelezettek vagyunk aziránt, hogy gyűjteményünket úgy alakítsuk, szolgáltatásainkat úgy szervezzük, közönség- és közösségi kapcsolatainkat úgy ápoljuk, hogy partnereink igényeit a lehető legmagasabb szinten, az egyenlő bánásmód elvét érvényesítve legyünk képesek kiszolgálni.

#### **Használó-központúság**

- Folyamatosan figyelemmel kísérjük a használói igények változását és az elégedettséget rendszeresen mérésekkel vizsgáljuk.
- Az olvasói panaszokat kivizsgáljuk és gondoskodunk a hibák kijavításáról.
- Folyamatosan fejlesztjük szolgáltatásainkat, rendszeres önértékelést végzünk.
- Az állománygyarapítás során figyelembe vesszük a nemzeti- és etnikai kisebbség kulturális igényeit, a használói szuverenitást.
- Partnereinket azonosítjuk, igényeiket megismerjük és beépítjük tevékenységünkbe.
- A könyvtári környezetet úgy alakítjuk, hogy a fogyatékkal élők hátrányait csökkentse.
- Különös figyelmet fordítunk az esélyegyenlőség érvényesülésére.
- Élményszerű kultúrák közvetítést valósítunk meg.
- Ösztönözzük és támogatjuk a kulturális életben való aktív részvételt.
- Ösztönözzük és támogatjuk a közösségi szerepvállalást.
- Aktívan közreműködünk a település kulturális emlékezetének, értékeinek közvetítésében.
- Folyamatos tanulásra és önképzésre ösztönzünk, támogatjuk az egész életen át tartó tanulást.

#### **Szabályozottság**

- A megbízhatóság és a minőségi színvonal biztosítása érdekében a hatályos jogszabályoknak, szakmai követelményeknek, a minőségelvű eljárásrendnek megfelelően működünk.
- A fenntartó céljait, törekvéseit ismerjük, beépítjük tevékenységünkbe.
- Minőségelvű eljárásrendet alkalmazunk.
- A könyvtár vezetése elvárja, hogy a munkatársak ismerjék és tartsák be az előírásokat.

#### **Elkötelezettség**

- A könyvtár vezetése és munkatársai elkötelezettek a korszerű, magas minőségű munka végzése iránt.
- Kinyilvánítják közös felelősségüket és szándékukat a minőségirányítási rendszer működtetésében, fenntartásában.
- A könyvtár vezetése elvárja a folyamatos fejlődésre való igényt, önképzést.

#### **Nyilvánosság**





**Cím:**  
5500 Gyomaendrőd,  
Fő út 230.



**Nyitvatartás:**  
Hétfő - Péntek: 9-17-ig  
Szombat: 9-12-ig



**Telefon / Fax:**  
+36-66/218-370

- Nyilvánossá tesszük a könyvtár működését szabályozó dokumentumokat.
- Működésünk és szolgáltatásaink híreit az azonosított kommunikációs csatornákon keresztül folyamatosan a nyilvánosság elé tárjuk.

### A 2015-2019-es időszakra vonatkozó stratégiai időszak megvalósításának értékelése

Elértük, hogy vezető szerepet töltsünk be a város kulturális életében. Bejárattott, minőségi közösségi térként működünk. Erősítettük információ- és kultúrákövetítő szerepünket. Tevékenységünket partnerközpontúság, folyamatos fejlesztés, teljes elkötelezettség, gyermek- és családbarát szemlélet jellemezte. A szolgáltató-barát belső terek kilakztatásával és az igények változásának követésével népszerű, közösségi helyévé váltunk.

1. Az új épületek nyújtotta lehetőségek kihasználása: a lakosság jól fogadta az új könyvtári épületet, hamar megszokták és megszerették. Programjaink sokszínűek, változatosak, színvonalasan szervezettek. A könyvtár külső állapota jó, belső terei magas színvonalon gondozottak, új bútorokkal, eszközökkel felszerelve.
2. A Gyomaendrődi közös, digitalizált archívum létrehozása érdekében TOP pályázatot nyújtottunk be. A pályázat eredményes volt, megteremtette a digitális archívum technikai hátterét, szoftver és hardver igényét. Új IKR-hez jutott a könyvtár, amely alapja a használó-barát feldolgozásnak, az élményszerű használatnak és többfajta technikai eszközön is elérhetővé válhat.
3. Minőségi alapokon szervezett szolgáltatások. A minőség irányítás szellemisége beépült a tervezési és megvalósítási folyamatokba. Elkészítettük a Minőség Kézikönyvét. Minősített Könyvtár címet értünk el 2018-ban.
4. A saját kidolgozású SZÖVEGELŐ játékunkkal hozzájárulunk a nevelési és oktatási rendszer nyújtotta ismeretszerzéshez, a szövegértő olvasás fejlesztéséhez. Állományi kiemelésekkel: tini olvasmányokkal, olvasástanulást segítő könyvekkel a használóközpontúságot növeltük.
5. A város kulturális életét változatos, minőségi programokkal színesítettük. Kimagasló eredményeket értünk el abban, hogy újra lehet járni kulturális rendezvényekre. Tevékenységünk kommunikációjára nagy gondot fordítottunk. Részt vettünk városi rendezvények szervezésében, rendezésében. Könyveket adtunk ki. Hatékonyan fejlesztjük a Települési Értéktárat, felvállaltuk az értékek közzétételét. Kiadója vagyunk a Gyomaendrődi Hírmondónak.
6. Gyűjteményfejlesztésünket használóközpontúság jellemzi, érvényesítjük a használói igényeket. Rugalmas beszerzéssel alkalmazkodunk a felmerülő igényekhez. A fejlesztés során legyünk tekintettel a partneri igényekre is. Kiemelten kezeljük a használói szempontból fontosnak minősített korcsportokat.
7. Az egész életen át tartó tanuláshoz szükséges kulcskompetenciák erősítését támogató pályázatot valósítottunk meg, amellyel a könyvtár oktatási-képzési szerepét növeltük. Programjaink ösztönöztek a tanulásra, kreatív tevékenységek végzésére. Az elengedhetetlen számítógépes ismeretek, digitális tartalmak megismerésére digitális kompetenciafejlesztő tanfolyamot szerveztünk. A családi életre nevelés, a munka, gyermek, család harmonikus kapcsolatának kialakítását és módszereit bemutató rendezvényeinken a résztvevők tanácsokat, ötleteket kaphatnak életmódjuk, életvezetési módszereik átgondolására, fejlesztésére. Az életszemlélet változásához és egészséges életmódra való fókuszálás, a környezeti kultúra javítása érdekében több fajta programot is szerveztünk. Foglalkozássorozatot valósítottunk meg a személyiségfejlesztés érdekében. A kultúra bázisán megszerezhető ismeretekkel az egyének különböző kompetenciái fejlődtek.





## SWOT analízis

ERŐSSÉGEK	GYENGESÉGEK
<p><i>Vezetés</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- elkötelezett a folyamatos fejlődés és fejlesztés mellett</li> <li>- innovatív, ötletekre fogékony</li> <li>- szakmailag képzett</li> <li>- jó kapcsolat a fenntartóval</li> <li>- kitűnő partnerkapcsolatok</li> <li>- aktív részvétel a könyvtári munkafolyamatokban</li> </ul> <p><i>Humán erőforrás</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- elkötelezettség a minőségirányítás alkalmazásában</li> <li>- együttműködő, nagy munkabírási munkatársi közösség</li> <li>- azonos értékrendet valló, innovatív megoldásokra, változásokra fogékony</li> <li>- magas tapasztalatok, szakmai rugalmasság</li> <li>- részvétel továbbképzéseken, szakmai szervezetekben</li> </ul> <p><i>Épület és működés</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- részben akadálymentesített, korszerű, esztétikus épület</li> <li>- jól karbantartott, folyamatosan gondozott, barátságos belső terek</li> <li>- gyermekbarát ifjúsági tér</li> <li>- tisztességes költségvetés</li> <li>- Minősített Könyvtár cím</li> <li>- magas színvonalú szabályozottság</li> <li>- stratégiai tervre épülő munkavégzés</li> <li>- aktív kommunikációs tevékenység</li> <li>- ismertség</li> </ul> <p><i>Gyűjtemény</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- érvényesülnek a használói igények</li> <li>- folyamatosan gondozott állomány a használói igényekhez alkalmazkodva</li> <li>- kiemelt figyelem a helytörténeti dokumentumokra</li> </ul> <p><i>Szolgáltatások</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- használói igények érvényesítése</li> <li>- rugalmasság és innovációk</li> <li>- nyílt elérésű helytörténeti adatbázis építése</li> <li>- elkötelezett értékmentés, érték közvetítés</li> <li>- meghatározó szerep a város kulturális életében</li> <li>- népszerű és sokszínű rendezvények</li> <li>- elkötelezettség az informatikai fejlesztés iránt</li> </ul> <p><i>Partnerkapcsolatok, társadalmi szerepvállalás</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- szoros együttműködés az oktatási intézmények</li> </ul>	<p><i>Vezetés</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nagy leterheltség</li> <li>- jelentős mennyiségű túlmunka</li> </ul> <p><i>Humán erőforrás</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a munkatársak számítógépes ismeretei részben hiányosak</li> <li>- alacsony létszám</li> <li>- informatikus hiánya</li> <li>- nincs eszköz a motiválásra, a megbecsülés kifejezésére</li> </ul> <p><i>Épület és működés</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a látogatottság, a könyvtárhasználat csökken</li> <li>- kevés a tini korú könyvtárhasználó</li> <li>- az óvodák nem látogatják a könyvtárat</li> <li>- az olvasóvá nevelés nehézségei</li> <li>- az informatikai rendszer fejlesztésre szorul</li> <li>- okos eszközök hiánya</li> <li>- integrált könyvtári rendszer avulása</li> </ul> <p><i>Gyűjtemény</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- raktározási problémák</li> </ul> <p><i>Szolgáltatások</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- hiányos a szolgáltatásfejlesztéshez szükséges humán erőforrás</li> <li>- informatikai eszközök, szaktudás és kompetenciák hiánya</li> </ul> <p><i>Partnerkapcsolatok</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- partneri kapcsolatok csak részben működnek</li> <li>- a Szent Gellért Iskolával nem tudunk előrelépni a kapcsolat fejlesztésében</li> </ul>



**Cím:**  
5500 Gyomaendrőd,  
Fő út 230.



**Nyitvatartás:**  
Hétfő - Péntek: 9-17-ig  
Szombat: 9-12-ig



**Telefon / Fax:**  
+36-66/218-370

<p>egy részével</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- informatív honlap és közösségi felület, hatékony kommunikáció</li> <li>- eredményes együttműködés a fenntartóval, más intézményekkel, partnerekkel</li> <li>- jelentős társadalmi szerepvállalás</li> <li>- magas szintű intézményi szabályozottság</li> </ul>	
<b>LEHETŐSÉGEK</b>	<b>VESZÉLYEK</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- létszám bővítés</li> <li>- új könyvtárhasználók bevonása</li> <li>- a magas könyvtárak kihasználása a forgalomnövelésre</li> <li>- a minőségi környezet kihasználása (külső partnerek)</li> <li>- tini olvasótér kialakítása</li> <li>- szorosabb együttműködés az óvodákkal</li> <li>- szorosabb együttműködés az egyházi iskolával</li> <li>- szorosabb együttműködés a kulturális intézményekkel</li> <li>- magasabb szintű társadalmi szerepvállalás</li> <li>- partneri együttműködésekben rejlő lehetőségek kihasználása</li> <li>- esélyegyenlőséget javító szolgáltatások</li> <li>- esélyegyenlőséget javító kompetenciák fejlesztése</li> <li>- önkéntesek, közösségi munkások bevonása</li> <li>- pályázati lehetőségek</li> <li>- web alapú lehetőségek, interaktivitás növelése</li> <li>- mobil alkalmazások bevetése</li> <li>- RFID rendszer alkalmazása</li> <li>- önkölcsönzés kialakítása</li> <li>- az élethosszig tartó tanulás igénye</li> <li>- a fenntartói igények kiszolgálása</li> <li>- új kulturális koncepció</li> <li>- a munkatársak kompetenciáinak javítása</li> <li>- a munkatársak erőteljesebb bevonása a szakmai tervek, dokumentációk készítésébe</li> <li>- szakmai továbbképzések igénybevétele</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- lakosságszám csökkenése</li> <li>- fiatal olvasók elmaradása</li> <li>- dráguló dokumentumok</li> <li>- olvasás visszaszorulása</li> <li>- használói igények gyors változása</li> <li>- konkurencia a szolgáltatások egy részében</li> <li>- helyi kulturális intézmények közötti együttműködés hiánya, illetve a párhuzamos működés</li> <li>- média elszívó hatása, kommercializálódás, érdektelenség, fásultság növekedése</li> <li>- „okoseszközök” miatti igénybevétel csökkenés</li> <li>- szociális hátrányok növekedése, elfordulás a kultúrától</li> <li>- a nehezen kezelhető, problémás használók számának növekedése</li> <li>- diákok, tanulók, pedagógusok leterheltsége</li> <li>- kevés pályázati lehetőség</li> <li>- ágazati hiányosságok, országos könyvtári stratégia hiánya</li> <li>- fiatal munkatársak, utánpótlás hiánya</li> <li>- alacsony bérek, nincs lehetőség megbecsülés kifejezésére</li> <li>- szakmai tudás elévülése, képzési hiányosságok</li> <li>- szakmai motiválatlanság</li> <li>- jelentős túlterheltség</li> </ul>

## Stratégiai terv 2022-2026

### A stratégiai időszak céljai

- Őrizzük meg vezető szerepünket Gyomaendrőd kulturális közéletében.
- Legyünk színvonalas, népszerű közösségi tér.
- Értékmentéssel és érték közvetítéssel segítsük Gyomaendrőd előrehaladását.
- Tudásmegosztással támogassuk a jövőt.
- Az olvasáskultúra terjesztésével, az olvasás népszerűsítésével fejlesszük az egyének kompetenciáit, versenyképességüket.





**Cím:**  
5500 Gyomaendrőd,  
Fő út 230.



**Nyitvatartás:**  
Hétfő - Péntek: 9-17-ig  
Szombat: 9-12-ig



**Telefon / Fax:**  
+36-66/218-370

- A fenntartható fejlődés szemlélete érvényesüljön tevékenységünkben.
- Törekedjünk a Minősített Könyvtári cím eléréséhez szükséges színvonal megőrzésére.
- A minőségi ellátás és szolgáltatások érdekében, tudástérkép alapján növeljük a szakmai felkészültséget, fejlesztjük a szervezeti kultúrát.
- A használói igények mérésére rugalmasan reagálva szervezzük a gyűjteményt, és a ráépülő szolgáltatásokat.
- Törekedjünk új használói rétegek bevonására: óvodáskorúak, tini korosztály.
- Törekedjünk a többségi érdekek érvényesítésére a használói mérések alapján.
- Értjük el, hogy a város fontos eseményei dokumentáltak legyenek
- Épített adatbázisunk legyen interaktív, korlátozástól mentes, több fajta technikai eszközön is elérhető élményszerű használatot nyújtó.
- A Települési Értéktár gondozása, népszerűsítése önként vállalt feladatunk

## Kulcsterületek

### 1. Vezető szerep Gyomaendrőd kulturális közszolgáltatában

A kulturális közszolgáltatás alapintézményeként a használói igényekre fókuszálva, folyamatos fejlesztéssel, teljes körű minőségirányítási rendszer működtetésével, innovatív szolgáltatásokkal, a fenntartható fejlődés szellemében szolgáljuk a közösséget. Kövessük a partneri igényeket, kezeljük kiemelten a használói szempontból fontosnak minősített korcsoportokat. Gyűjteményünk fejlesztését jellemezze a használó központúság, rugalmasság, tervszerűség, a források optimális kihasználásával. Ennek érdekében tiszteletben tartjuk a használói szuverenitást. A gyűjteményre épülő szolgáltatásokban növeljük a távoli elérés lehetőségét és az interaktivitást. A hagyományos könyvtárhasználati ismeretek közvetítésük a kompetenciák fejlesztésének érdekében.

Beavatkozások a rugalmasság növelésébe:

- rendszeres használói elégedettségi mérések
- partneri igényfelmérések, együttműködések, elemzések, PDCA-k

Beavatkozások a minőségi színvonal megőrzésébe:

- külső szakértő igénybevétele
- minőségfejlesztés terv, ütemtervek készítése
- ütemtervek megvalósítása, beszámolók és értékelések
- adattáblák kidolgozása, teljesítménymutatók alkalmazása, elemzések
- tapasztalatcserék, más könyvtárak jó gyakorlatainak megismerése
- munkatársak képzése, motiválás az önképzésre, önművelésre
- források biztosítása

### 2. Népszerű közösségi tér, minőségi szolgáltatásokkal

Őrizzük meghatározó, vezető szerepünket a város kulturális életében. Legyünk a kultúra, az önképzés, a szabad idő eltöltésének családbarát, minőségi közösségi tere. Erősítsük közösségépítő tevékenységünket igényes társadalmi szerepvállalással, tartalommal megtöltött partneri együttműködésekkel.

A hagyományok őrzése mellett tevékenységünket jellemezze a sokszínűség, a rugalmas alkalmazkodás. Kapjanak kiemelt figyelmet a gyermek- és családbarát programok és a tini korosztály igényei. Programjaink minél szélesebb körben jussanak el a közösséghez. Hatékony kommunikációval ismertessük meg a város lakóival kulturális programjaink sokszínűségét.

Beavatkozások a közösségi térként való működésbe:





Cím:  
5500 Gyomaendrőd,  
Fő út 230.



Nyitvatartás:  
Hétfő - Péntek: 9-17-ig  
Szombat: 9-12-ig



Telefon / Fax:  
+36-66/218-370

- igények megismerése, lehetőségek felkutatása
- programok szervezése, lebonyolítása
- hagyományos programjaink folytatása
  - kiemelt figyelmet fordítunk a gyermek programok színvonalára
  - családbarát rendezvények szervezése
  - célzott programok az óvodáskorúaknak
  - célzott programok a tini korúaknak
- kulturális sokszínűség növelése
- tini olvasótér kialakítása
- hatékony kommunikáció
- értékelés minőségi elvek alapján
- együttműködés a kulturális intézményekkel
- bevonható partnerekkel tegyük változatosabbá programjainkat
- források biztosítása

## 2. *Értékmentés és értékközvetítés*

Értékmentő és értékközvetítő tevékenységünk szolgálja a város lakosságát, támogassa az egyének fejlődését. A Gyomaendrődi Közös Archívum létrehozása lehetővé teszi a város kulturális, néprajzi, természeti és települési értékeinek, a közelmúltját és a jelenét érintő dokumentumok gyűjtését, feldolgozását, közzétételét. A ráépülő interaktivitás növelje a használók számát, elégedettségét. Tevékenységünk támogassa hatékonyan a város törekvéseit a gazdaság és turizmus fejlődésében is.

Beavatkozások az adatbázis fejlesztésbe:

- a feldolgozás sorrendjének kialakítása
- digitalizálási terv készítése, prioritások meghatározása
- folyamatos feldolgozás, közzététel
- IT eszközök megújítása
- interaktivitás növelése
- digitális kompetenciák fejlesztése a használók körében
- digitális kompetenciák fejlesztése a munkatársak körében

Beavatkozás a közös archívum működtetésébe:

- fenntartó és partnerek motiválása
- források felkutatása, biztosítása
- együttműködés kialakítása bevonható partnerekkel
- adatgyűjtés menetének kidolgozása, adatgyűjtés koordinálása
- adatok feldolgozása, közzététele

## 3. *Tudásmegosztás*

Tudásmegosztóként egyenlő esélyeket nyújtva, közvetítsük integráltan az információkat, támogassuk az ismeretszerzés minden módját, az egész életen át tartó tanulást. A kulcskompetenciák erősítését támogató infrastrukturális, IKT feltételek biztosításával erősítsük a könyvtár oktatási-képzési szerepét. Ösztönözzünk tanulásra, kreatív tevékenységek végzésére korlátozástól mentes, távolról is elérhető, virtuális tanulási, kompetenciafejlesztő színtér biztosításával.

Beavatkozások a gyűjteményfejlesztésébe:

- rendszeres használói igényfelmérés
- források optimalizálása
- rugalmas állomány-elhelyezés, lelőhely módosítás



**Cím:**  
5500 Gyomaendrőd,  
Fő út 230.



**Nyitvatartás:**  
Hétfő - Péntek: 9-17-ig  
Szombat: 9-12-ig



**Telefon / Fax:**  
+36-66/218-370

- o témacsoportok kialakítása
- o rendszeres lelőhely ellenőrzés
- o folyamatos állományvédelem
- o az új beszerzések kommunikálása

Beavatkozások a szolgáltatások fejlesztésébe:

- o korszerű IKT eszközök, technikai háttér biztosítása
- o könyvtárosok célirányos képzése, tudásuk, kompetenciájuk fejlesztése
- o önkölcsönzés feltételeinek tervezése
- o informatikus álláshely létrehozása
- o könyvtárhasználati foglalkozások kidolgozása
- o célzott programok kidolgozása
- o együttműködési lehetőségek feltérképezése, megvalósítása
- o pályázati lehetőségek, források felkutatása

4. *Az olvasáskultúra terjesztésével, színvonalának javításával az olvasás népszerűsítésével fejlesszük az egyének kompetenciáit, versenyképességüket.*

Az olvasás népszerűsítése kiemelt célunk minden korosztályban. Jelentős szerepet kívánunk betölteni az olvasási igény felkeltésében, a szövegértő olvasás támogatásában. Elkötelezetten szolgáljuk az olvasáskultúra fejlesztését és az olvasás népszerűsítését, különös tekintettel a gyermek és tini korosztályra. Programjainkkal, saját kidolgozású SZÖVEGELŐ játékunkkal a nevelési és oktatási rendszer nyújtotta ismeretszerzéshez járulunk hozzá, a nonformális, informális tanulást támogatva. Az életkori sajátosságokat figyelembe vevő térkialakítással, állományfejlesztéssel, programokkal tegyük vonzóbbá könyvtárunkat.

Beavatkozások:

- o rendezvények minden korosztály számára
- o SZÖVEGELŐ játék folyamatos fejlesztése
- o újabb programok kidolgozása
- o célzott állományfejlesztés és elhelyezés:
  - tini olvasótér kialakítása
  - gyermekrésztleg folyamatos fejlesztése
- o együttműködő partnerek bevonása
- o könyvajánlók készítése, kommunikálása
- o könyvek személyre szabott ajánlása
- o célzott szolgáltatás időskorúak számára
- o könyvcsomagok összeállítása házi gondozásban részesülő idősek részére
- o könyvek házhoz szállításának megszervezése önkéntesek bevonásával

5. *A fenntartható fejlődés szemlélete érvényesüljön a könyvtári tevékenységben*

A fenntartható fejlődés folyamatának tevékeny részeseiként munkánkat úgy szervezzük, hogy elkötelezettségünk tükröződjön az állománygyarapításában, a szolgáltatásokban egyaránt.

Beavatkozás a gyűjteményben:

- o „Zöld polc” létrehozása / a felnőtt és ifjúsági szakirodalom kiemelt elhelyezése/
- o célzott állománygyarapítás

Beavatkozás szolgáltatásainkban:

- o Honlapunkon kapjon hangsúlyos szerepet a fenntartható fejlődés szellemisége és a hozzá köthető tudatos környezeti, társadalmi, gazdasági szemlélet.





- Gyerekholnap /Jeles napok, a Hónap ajánlata/ a környezettudatos életszemlélet, és életmód előtérbe helyezése.
- Online játékok ZÖLD TOTÓ felnőtt, ZÖLD TOTÓ gyerek
- Kapjon kiemelt szerepet a téma kiállításaink, rendezvényeink szervezése során.

Beavatkozások tevékenységünk minden területén:

- tudatos szemléletváltás népszerűsítése
- környezetbarát irodaszerek alkalmazása
- környezetterhelés csökkentése
- szelektív hulladékgyűjtés bevezetése

### Záró rendelkezések

1. A fenti stratégiai tervet a munkatársak és a Minőségirányítási Tanács egyetértésével az intézmény vezetője terjeszti elő.
2. A Határ Győző Városi Könyvtár Stratégiai terve (2021-2025) 2022. január 1-jétől érvényes, a fenntartó jóváhagyása után lép életbe.
3. A fenti stratégiai terv alapján évenként cselekvési tervek készülnek határidők, felelősök megnevezésével. A felelősök éves beszámolókat készítenek a cselekvési területekről.
4. A Stratégiai terv belső hálózaton elérhető a munkatársak számára. A nyilvánosságra hozott része az intézmény honlapján megtalálható.
5. A Stratégiai terv ismerete, alkalmazása és betartása az intézmény munkatársainak kötelező.

### Melléklet

Azonosított kulturális értékek.



**Cím:**  
5500 Gyomaendrőd,  
Fő út 230.



**Nyitvatartás:**  
Hétfő - Péntek: 9-17-ig  
Szombat: 9-12-ig



**Telefon / Fax:**  
+36-66/218-370

### Azonosított kulturális értékek

- Jézus Szíve Katolikus Templom (Fő út 226.) (Műemléki védelem alatt áll)
- Evangélikus templom (Fő út 178.) (Helyi védettség alatt áll)
- Református templom (Szabadság tér) (Műemléki védelem alatt áll)
- Vidovszky Béla Helytörténeti Gyűjtemény (Kossuth u. 11.)
- Kner-villa és a Kner Nyomdaipari Gyűjtemény (Kossuth u. 16.): Magyarország egyetlen nyomdaipari múzeuma - magán múzeum. 2009 óta csak időszakosan látogatható. (A villa műemléki védelem alatt áll)
- Körös Látogatóközpont (Jókai u 6., Kállai Ferenc Művelődési Központ működteti)
- Aranka Játékbaba Múzeum (Jókai u 6., Körös Látogatóközpontban)
- Papp Zsigmond Gyűjtemény (Rákóczi u. 14.) (Magán kézben)
- Gyomai Táj-és Alkotóház (Zrínyi u. 2.) (Szent Antal Népház működteti) (Helyi védettség alatt áll)
- Erzsébet liget
- Erzsébet ligeti kilátó és lombkorona sétány, tanösvény (Kállai Ferenc Művelődési Központ gondozásában)
- Szent László-híd és rendezvényter, sétány (Erzsébet-liget) (Kállai Ferenc Művelődési Központ gondozásában)
- Szabadság tér
- Szabadság téri szelídgesztenye fák
- Emlékművek a Szabadság téren: Országzászló, Hősök Emlékműve, Kállai Ferenc szobor
- Wodiáner tér: Gyoma 300 éves emlékkő
- Kner emléktér (Kner emlékkő, Tudás kútja)
- Járasi Hivatal épülete (Szabadság tér) (Helyi védettség alatt áll)
- Körös Étterem és Panzió épülete (Szabadság tér) (Helyi védettség alatt áll)
- Hantoskerti termálkút (Áchim u.)
- Úri kaszinó épülete (Hősök útja 47.) (Helyi védettség alatt áll)
- Hősök úti hársfa sor (Helyi védettség alatt áll)
- Liget Gyógyfürdő (Erzsébet liget)
- Szent Imre Katolikus Templom (Hősök tere) (Műemléki védelem alatt áll)
- Hősök tere
- Emlékművek a Hősök terén: Hősök Emlékműve, II. Világháborús emlékmű, Agrárproletár emlékmű, 1956-os kopjafa, Üldözött Gazdák Emlékműve, Országzászló
- Endrődi Tájház és Helytörténeti Gyűjtemény (Sugár u. 20.) (Szent Antal Népház működteti) (Műemléki védelem alatt áll)
- Szent Antal kenyérsütőház (Szent Antal u. 3.) (Szent Antal Népház működteti) (Helyi védettség alatt áll)
- Szent Antal Zarándokház (Blaha u. 21.) (Szent Antal Népház működteti)
- Bárka Látogatóközpont (Templom-zug) (Szent Antal Népház működteti)
- Pájer Strand és kemping (Templom-zug)
- holtágak és a Hármaskörös és ártere

A látnivalók mellett sok érdeklődőt és kiállítót vonzanak az évente megrendezésre kerülő gasztronómiai események:

- Sajt- és Túrófesztivál
- Bográcsnapja
- Nemzetközi Halfőző verseny
- Böllérfesztivál.





**Cím:**  
5500 Gyomaendrőd,  
Fő út 230.



**Nyitvatartás:**  
Hétfő - Péntek: 9-17-ig  
Szombat: 9-12-ig



**Telefon / Fax:**  
+36-66/218-370

### *Sport*

- Varga Lajos Sportcsarnok
- Erzsébet ligeti futballpálya
- Erzsébet ligeti műfüves pálya
- Népligeti sportpálya

A városban több sportszervezet működik. A sikersportágak: női kézilabda, gyermeklabdarúgás, kajak, judo, torna. Az utánpótlás-nevelésben nagy szerepe van az iskolákban működő diáksport egyesületeknek is. Jól működő a táncsport egyesületek: Körösmenti Táncegyüttes, Színfolt Mazsorett Táncegyesület.

