



Postacím:
5500 Gyomaendrőd,
Selyem út 124.



Nyitvatartásunk:
Hétfő-Péntek: 9 - 17
Szombat-Vasárnap: ZÁRVA



Telefon / Fax:
+36-66/521-655

Részvevői elégedettségi mérés Minőségirányítási tréning

Készítette: Dinyáné Bánfi Ibolya
Gyomaendrőd, 2017.



A könyvtárunk minőségirányítás bevezetése folyamat részeként megyei kollégák részére tréning napot szervezett, 2 előadóval. az egész napos rendezvény előadói: Péterfi Rita Problémás olvasók és kezelésük témában, Szabó Ferenc: Munkatársi együttműködés témában tartott előadást.

A rendezvényről előzetes tájékoztatást nyújtottunk a megye könyvtárai felé, levél és email formában. A rendezvényhez közeledve ismételt meghívást küldünk ki, jelentkezési nyomtatványt készítettünk, amely elektronikus formában volt elérhető. A rendezvény előtt visszajelzést küldtünk minden jelentkezőnek. A honlapon és közösségi oldalon is közzé tettük az eseményt. Az tréning rendben lezajlott. 13 fő jelezte érkezését, 2 fő nem érkezett meg. A résztvevők mindegyikét megkértük, hogy töltsék ki kérdőívet. Ismertettük a kérdőív kitöltésének célját, megmutattuk, hogy a kitöltött ívet hol helyezhetik el. A kérdőívek kitöltése anonim módon történt. 1 fő válasza 9,09 %.

A válaszlehetőségeket egyformán adtunk meg a kérdéseknél:

- 5 teljes mértékben egyet értek/elégedett vagyok
- 4 többnyire egyetértek/elégedett vagyok
- 2 kevésbé értek egyet/kevésbé vagyok elégedett
- 1 egyáltalán nem értek egyek/ egyáltalán nem vagyok elégedett

A megfelelő helyre tegyen X-et!

5	4	2	1
---	---	---	---

1. Mennyire elégedett a rendezvény előtti tájékoztatással?

Teljes mértékben elégedett vagyok	90,9%
Többnyire elégedett vagyok	9,1%
Kevésbé elégedett vagyok	0%
Egyáltalán nem vagyok elégedett	0%

A tájékoztatással szinte teljes mértékben elégedettek voltak a résztvevők.

A legkevésbé volt elégedett kérdésre nem érkezett válasz.

2. Mennyire elégedett a rendezvény helyszínével, körülményeivel (fény, hangerő, klíma, tisztaság)?

Teljes mértékben elégedett vagyok	100%
Többnyire elégedett vagyok	0%
Kevésbé vagyok elégedett	0%
Egyáltalán nem vagyok elégedett	0%

A rendezvény körülményeivel a résztvevők teljes mértékben elégedettek voltak.

A legkevésbé volt elégedett kérdésre nem érkezett válasz.



3. Mennyire volt elégedett a szervezéssel, lebonyolítással?

Teljes mértékben elégedett vagyok	100%
Többnyire elégedett vagyok	0%
Kevésbé vagyok elégedett	0%
Egyáltalán nem vagyok elégedett	0%

A rendezvény lebonyolításával a résztvevők teljes mértékben elégedettek voltak.
A legkevésbé volt elégedett kérdésre nem érkezett válasz.

4. Mennyire volt elégedett az előadók felkészültségével?

Péterfi Rita előadása

Teljes mértékben elégedett vagyok	90,1%
Többnyire elégedett vagyok	9,1%
Kevésbé vagyok elégedett	0%
Egyáltalán nem vagyok elégedett	0%

Az előadással szinte teljes mértékben elégedett volt mindenki.
A legkevésbé volt elégedett kérdésre nem érkezett válasz.

Szabó Ferenc előadása

Teljes mértékben elégedett vagyok	81,8%
Többnyire elégedett vagyok	18,2%
Kevésbé vagyok elégedett	0%
Egyáltalán nem vagyok elégedett	0%

Az előadással a résztvevők nagy többsége, teljes mértékben elégedett volt.
A legkevésbé volt elégedett kérdésre nem érkezett válasz.

5. A kapott információk mennyire feleltek meg az előzetes elvárásainak?

Teljes mértékben	54,5%
Többnyire	45,5%
Kevésbé	0%
Egyáltalán nem	0%

A résztvevők úgy értékelték, az előadásokon kapott információk többnyire megfeleltek az előzetes elvárásaiknak.
A legkevésbé volt elégedett kérdésre nem érkezett válasz.

6. Ajánlaná-e másoknak is az előadókat?

Teljes mértékben	81,8%
Többnyire	18,1%
Kevésbé	0%
Egyáltalán nem	0%



A résztvevők nagy többsége teljes mértékben ajánlaná másoknak is az előadókat.

7. A tréningen szerzett ismereteket mennyire tudja hasznosítani munkájában?

Teljes mértékben	18,2%
Többnyire	81,8%
Kevésbé	0%
Egyáltalán nem	0%

A résztvevők nagy többsége úgy vélte, hogy többnyire tudja hasznosítani a munkájában elhangzott ismereteket.

8. Részt venne-e további, minőségüggyel kapcsolatos rendezvényen?

Teljes mértékben	81,8%
Többnyire	18,2%
Kevésbé	0%
Egyáltalán nem	0%

A résztvevők nagy többsége teljes mértékben kiállt amellett, hogy részt venne további, minőségüggyel kapcsolatos rendezvényen.

9. Milyen témájú rendezvényen venne részt szívesen?

Milyen témájú rendezvényen venn részt szívesen?

3 válasz

mérés-értékelés
Partnerkapcsolatokkal, hálózatelemzéssel kapcsolatos programon.
Olvasáskutatás, olvasás-népszerűsítés.

10. Milyen típusú rendezvényen venne részt szívesen?

1-2 előadó, a témák alapos megtárgyalása	81,8%
2-3 előadó, előadás előadónként maximum egy-egy órában, kérdések lehetőségével	9,1%
3-5 előadó, előadónként 30-40 perces időtartam, a témák vázlatos bemutatása, érdeklődés felkeltése, utalva a bővebb információk lehetőségére	9,1%

A résztvevők jelentős többsége azt fogalmazta meg, hogy az 1-2 előadóval megvalósított, a téma alapos megtárgyalását lehetővé tevő rendezvényeken venne szívesebben részt.



11. Fogalmazza meg egy a rendezvénnel kapcsolatos pozitív élményét!

Kérjük, fogalmazza meg a rendezvénnel kapcsolatos egy pozitív (tetszett) élményét.

8 válasz

A vendéglátás - ahogyan vártak és kiszolgáltak bennünket! Köszönöm.

Kellemes hangulat, precíz vendéglátás.

Hangulat. Pozitív hozzáállás mindenki részéről.

Jó ötleteket, tapasztalatokat hallottam.

A csapat összehangoitsága.

Hasonló körülmények között dolgozó kollégákkal tapasztalatok megosztása.

Jó hangulat, felszabadultság, segítőkészség.

Kellemes, vidám hangulatú, hasznos rendezvény volt.

12. Kérjük, hogy fogalmazza meg, a rendezvénnel kapcsolatos negatív véleményét!

Kérjük, fogalmazza meg a rendezvénnel kapcsolatos egy negatív (nem tetszett) élményét.

3 válasz

Nem volt negatív élményem.

Talán lehetett volna több helyzetgyakorlat.

Rávilágított, hogy valójában milyenek vagyunk (behódolók), ez általános jelenség.

A felmérés alapján megállapítható, hogy sikeres volt a rendezvény. A helyszínnel, a körülményekkel, a szervezéssel is elégedettek voltak a résztvevők. A többség szereti azt a formát amit, választottunk, a téma érdekes volt, az előadók megfeleltek az előzetes várakozásnak.