



Cím:
5500 Gyomaendrőd,
Fő út 230.



Nyitvatartás:
Hétfő - Péntek: 9-17-ig
Szombat: 9-12-ig



Telefon / Fax:
+36-66/218-370

Látogatói elégedettségi mérés
Kéri György Dudálás-öltözet-szokások-whisky című előadása
2017. november 8.

Készítette: Dinyáné Bánfi Ibolya



Cím:
5500 Gyomaendrőd,
Fő út 230.



Nyitvatartás:
Hétfő - Péntek: 9-17-ig
Szombat: 9-12-ig



Telefon / Fax:
+36-66/218-370

Kéri György Dudálás-öltözet-szokások-whisky című előadásán végeztünk látogatói elégedettségi mérést. Az előadás időpontja 2017. november 8.

A kérdőívek kitöltésének lehetőségére az olvasószolgálatot ellátó könyvtáros felhívta a figyelmet, egyben felkérte a látogatókat, hogy töltsék ki a kérdőívet. Ismertette a kérdőív célját, megmutatta, hogy hol helyezhetik el a kitöltött kérdőívet. Szükség esetén, válaszolt a felmerülő kérdésekre. A kérdőívek kitöltése anonim módon történt. A résztvevők létszáma 54 fő felnőtt volt. 30 kérdőívet helyeztünk ki 23 kérdőívet töltöttek ki. 1 fő válasza 4,34 %-ot jelent.

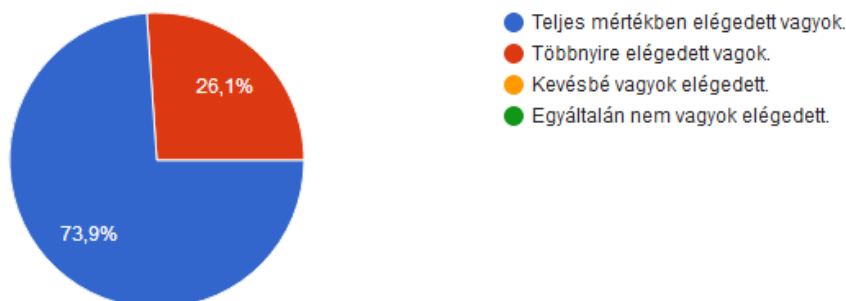
A válaszlehetőségeket egyformán adtuk meg a kérdéseknél:

- 5 teljes mértékben egyet értek/elégedett vagyok
 - 4 többnyire egyetértek/elégedett vagyok
 - 2 kevésbé értek egyet/kevésbé vagyok elégedett
 - 1 egyáltalán nem értek egyet/ egyáltalán nem vagyok elégedett
- A megfelelő helyre tegyen X-et!

5	4	2	1
---	---	---	---

1. Mennyire elégedett Ön a rendezvény lebonyolításával?

23 válasz



A rendezvény lebonyolításával a válaszadók nagy része teljesen elégedett volt.



Cím:
5500 Gyomaendrőd,
Fő út 230.



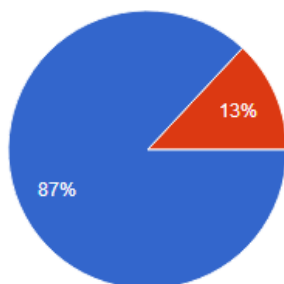
Nyitvatartás:
Hétfő - Péntek: 9-17-ig
Szombat: 9-12-ig



Telefon / Fax:
+36-66/218-370

2. Mennyire elégedett Ön a rendezvény körülményeivel (fény, hangerő, klíma, tisztaság)

23 válasz

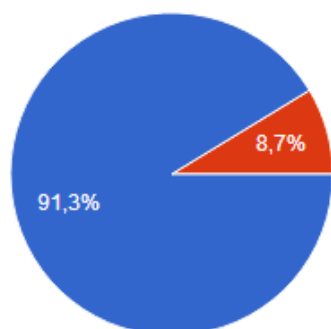


- Teljes mértékben elégedett vagyok.
- Többnyire elégedett vagyok.
- Kevésbé vagyok elégedett.
- Egyáltalán nem vagyok elégedett.

A rendezvény körülményeivel a résztvevők teljes mértékben elégedettek voltak.

3. Mennyire elégedett Ön a rendezvény hangulatával?

23 válasz



- Teljes mértékben elégedett vagyok.
- Többnyire elégedett vagyok.
- Kevésbé vagyok elégedett.
- Egyáltalán nem vagyok elégedett.



Cím:
5500 Gyomaendrőd,
Fő út 230.



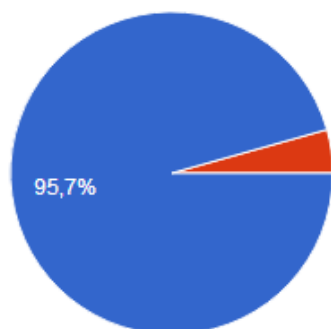
Nyitvatartás:
Hétfő - Péntek: 9-17-ig
Szombat: 9-12-ig



Telefon / Fax:
+36-66/218-370

4. Mennyire elégedett Ön a fellépő(k) felkészültségével?

23 válasz

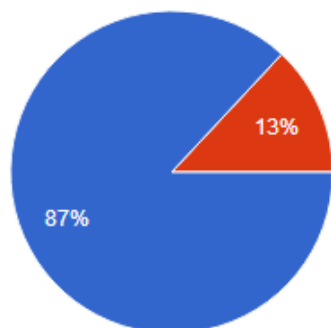


- Teljes mértékben elégedett vagyok.
- Többnyire elégedett vagyok.
- Kevésbé vagyok elégedett.
- Egyáltalán nem vagyok elégedett.

A fellépő felkészültségével teljes mértékben elégedettek voltak a látogatók.

5. Mennyire elégedett Ön az előadás színvonalával?

23 válasz



- Teljes mértékben elégedett vagyok.
- Többnyire elégedett vagyok.
- Kevésbé vagyok elégedett.
- Egyáltalán nem vagyok elégedett.

Az előadás színvonalával teljesen elégedettek voltak a résztvevők.



Cím:
5500 Gyomaendrőd,
Fő út 230.



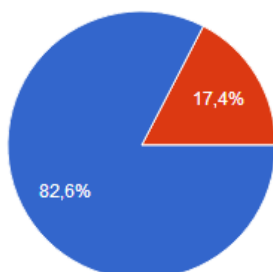
Nyitvatartás:
Hétfő - Péntek: 9-17-ig
Szombat: 9-12-ig



Telefon / Fax:
+36-66/218-370

6. Mennyire elégedett Ön a szervezők rendezvényről való előzetes tájékoztatásával?

23 válasz

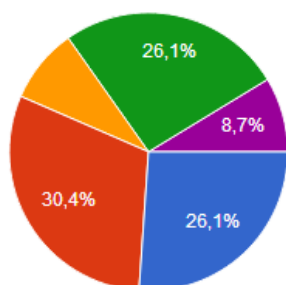


- Teljes mértékben elégedett vagyok.
- Többnyire elégedett vagyok.
- Kevésbé vagyok elégedett.
- Egyáltalán nem vagyok elégedett.

A résztvevők többsége teljesen elégedett volt a rendezvényről való előzetes tájékoztatással.

7. Honnan értesült a rendezvényről? (Több válasz is megadható)

23 válasz



- Névre szóló meghívó
- Könyvtárban kaptam meghívót
- A könyvtár honlapjáról
- A könyvtár közösségi oldaláról
- Szóban
- Egyéb

A résztvevők többsége a könyvtárban kapott meghívót nevezte meg. Egyenlő arányban neveztek meg a könyvtár közösségi oldalát és a névre szóló meghívót. Érdekeség, hogy csökkent a honlapról értesülők száma.



Cím:
5500 Gyomaendrőd,
Fő út 230.



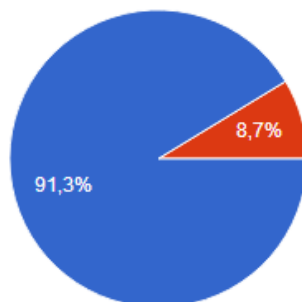
Nyitvatartás:
Hétfő - Péntek: 9-17-ig
Szombat: 9-12-ig



Telefon / Fax:
+36-66/218-370

8. Mennyire elégedett Ön a szervezők látogatókkal történő együttműködésével, segítőkészségével?

23 válasz

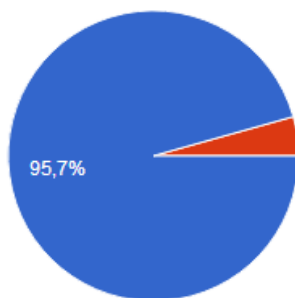


- Teljes mértékben elégedett vagyok.
- Többnyire elégedett vagyok.
- Kevésbé vagyok elégedett.
- Egyáltalán nem vagyok elégedett.

A szervezők (könyvtárosok) együttműködésével a résztvevők többsége teljes egészében elégedett volt.

9. Mennyire elégedett Ön a szervezők udvariasságával, nyitottságával?

23 válasz



- Teljes mértékben elégedett vagyok.
- Többnyire elégedett vagyok.
- Kevésbé vagyok elégedett.
- Egyáltalán nem vagyok elégedett.

A szervezők (könyvtárosok) udvariasságával, nyitottságával a résztvevők nagytöbbsége teljesen elégedett volt.



Cím:
5500 Gyomaendrőd,
Fő út 230.



Nyitvatartás:
Hétfő - Péntek: 9-17-ig
Szombat: 9-12-ig



Telefon / Fax:
+36-66/218-370

10. Kérjük, fogalmazza meg a rendezvénnyel kapcsolatban egy pozitív (tetszett) véleményét!

7 válasz

Szimpatikus előadó, jó hangulatú, ismeretterjesztő előadás.

Interaktív előadás volt. Nagyon tetszett.

Kellemes este volt.

Bár a művész úr kicsit késett, de ezt kárpótolta a színvonalas előadásával.

Az előadó nagyon jó hangulatot teremtett.

Jó helyszín, szép a könyvtár.

Nagyon érdekes volt.

A megfogalmazott pozitív vélemények igazolják, hogy jó döntés volt a rendezvény előadójául hívott vendég választása.

11. Kérjük, fogalmazza meg a rendezvénnyel kapcsolatban egy negatív (nem tetszett) véleményét!

4 válasz

Az előadó késett, de az előadása kárpótolta.

Eleinte kissé hangos volt a dudu.

Késett az előadó, de a könyvtárosok megoldották a helyzetet.

Az előadó késett, de erről nem a könyvtár tehet.

A megfogalmazott negatív véleményekből a könyvtárosok helyes, megfelelő viselkedését olvashatjuk vissza.

12. Az Ön véleménye szerint mely területeken kell változtatnunk ahhoz, hogy még sikeresebb legyen rendezvényünk?

0 válasz

Erre a kérdésre még nem érkezett válasz.



Cím:
5500 Gyomaendrőd,
Fő út 230.



Nyitvatartás:
Hétfő - Péntek: 9-17-ig
Szombat: 9-12-ig



Telefon / Fax:
+36-66/218-370

A kérdőív kitöltőjének életkora.

23 válasz

