



Postacím:  
5500 Gyomaendrőd,  
Selyem út 124.



Nyitvatartásunk:  
Hétfő-Péntek: 9 - 17  
Szombat-Vasárnap: ZÁRVA



Telefon / Fax:  
+36-66/521-655

## Kérdőíves felmérés 2015. április

Összeállította: Dinyáné Bánfi Ibolya

Könyvtárunk a minőségirányítási program bevezetésével készül a minősített könyvtári cím elérésére, ennek érdekében, és a törvényi előírásoknak – az 1997. évi CXL. törvény és az annak módosításáról szóló 2012. évi CLII. törvény- megfelelően *szolgáltatásait a könyvtári minőségirányítás szempontjait figyelembe véve szervezi.*

Célunk, hogy a minőségirányítás elveit érvényesítsük a gyakorlatban. A felmerülő igények és a használói elégedettség mérésére 2015. április 1. és április 30. között kérdőíves felmérést végeztünk.

A felmérés célja: a valós és látens használói igények feltérképezése, szokások megismerése, a könyvtári szolgáltatások esetleges továbbfejlesztésének iránya, a használók elégedettsége a meglévő szolgáltatásokkal kapcsolatban.

A vizsgálat kérdőív segítségével történt. Kitöltése önkéntes és anonim volt. Az áprilisi rendezvények befolyásolták a könyvtárba látogatók összetételét. A nemre, végzettségre vonatkozó adatok nem reprezentálják a beiratkozott olvasók adatsorát. A kérdőív kitöltésére minden 14 éven felülit megkértünk. 195-en töltötték ki, ebből 4 volt olyan, amelyet nem rögzítettünk értékelhető, alapvető adathiányok miatt.

**A kérdőív kitöltőjére vonatkozó adatok**

A kérdőív kitöltőjének...	Tanulók		Aktívak		Inaktívak		Együtt	
	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
<b>Neme:</b>								
Nő	17	100,0	72	77,4	50	66,7	139	75,1
Férfi	0	0,0	21	22,6	25	33,3	46	24,9
Válaszadók száma	17	100,0	93	100,0	75	100,0	185	100,0
<b>Életkora (év/átlag)</b>	12		26		34		24	
Válaszadók száma	0		0		44		44	
<b>Legmagasabb iskolai végzettsége:</b>								
Középiskola	3	13,6	44	47,3	31	42,5	78	41,5
Főiskola, egyetem	1	4,5	44	47,3	24	32,9	69	36,7
Megkezdett középiskola	16	72,7	1	1,1	1	1,4	18	9,6
8 általános, vagy kevesebb	1	4,5	2	2,2	14	19,2	17	9,0
Megkezdett főiskola, egyetem	1	4,5	2	2,2	3	4,1	6	3,2
Válaszadók száma	22	100,0	93	100,0	73	100,0	188	100,0
<b>Munkaviszonya</b>								
Főállású alkalmazott			84	92,3			84	46,9
Nyugdíjas					46	69,7	46	25,7
Nappali tagozatos tanuló	22	100,0					22	12,3
Tartósan beteg, rokkant, leszázalékolt					8	12,1	8	4,5
Munkanélküli, munkát kereső					7	10,6	7	3,9
Önálló, vállalkozó			7	7,7			7	3,9
Gyesen, gyeden van					5	7,6	5	2,8
Válaszadók száma	22	100,0	91	100,0	66	100,0	179	100,0
<b>Részvétele szervezett képzésben:</b>								
Jelenleg nem vesz részt képzésben	1	4,8	78	84,8	56	90,3	135	77,1
Jelenleg részt vesz képzésben	20	95,2	14	15,2	6	9,7	40	22,9
Válaszadók száma	21		92		62		175	
<b>Ha jelenleg részt vesz képzésben:</b>								
Általános iskolai képzés	0	0,0	1	0,1	0	0,0	1	0,0
Középiskolai képzés	14	0,6	0	0,0	0	0,0	14	0,4
főiskolai egyetemi képzés	3	0,1	0	0,0	1	0,3	4	0,1
OKJ-s szakképzés	1	0,0	0	0,0	0	0,0	1	0,0
Egyéb szakképzés	1	0,0	2	0,2	1	0,3	4	0,1
Akkreditált munkahelyi képzés	0	0,0	4	0,4	0	0,0	4	0,1
egyéb munkahelyi továbbképzés	0	0,0	4	0,4	0	0,0	4	0,1
gépjárművezetői tanfolyam	1	0,0	0	0,0	1	0,3	2	0,1
nyelvtanfolyam	2	0,1	0	0,0	1	0,3	3	0,1
egyéb tanfolyam	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Egyéb	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Válaszadók száma	22	1,0	11	1,0	4	1,0	37	1,0

Az összes válaszadó 191 fő

A válaszadók arányától eltérő adatokat mutat a férfiak és nők aránya a beiratkozott olvasók arányától, amely 60/40 % a nők javára.

A beiratkozási adatok arányától eltérő, magasabb a választ adók között a nyugdíjasok aránya, mint a beiratkozás aránya.

Általában milyen gyakran látogatja könyvtárunkat?								
	Tanulók		Aktívak		Inaktívak		Együtt	
	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
Havonta	12	54,5	38	40,9	28	36,8	78	40,8
Háromhetente	5	22,7	15	16,1	18	23,7	38	19,9
Ritkábban, mint havonta	3	13,6	17	18,3	5	6,6	25	13,1
Hetente többször	1	4,5	7	7,5	9	11,8	17	8,9
Hetente egyszer	0	0,0	7	7,5	8	10,5	15	7,9
Kéthetente	0	0,0	7	7,5	8	10,5	15	7,9
Most van itt először	1	4,5	2	2,2	0	0,0	3	1,6
Válaszadók száma	22	100,0	93	100,0	76	100,0	191	100,0

A tényleges látogatottsági adatokat vizsgálva megállapítható, hogy válaszadók magasabbra értékelték a látogatásuk gyakoriságát, mint a valóság.

Milyen szolgáltatásokat vett ma igénybe?								
	Tanulók		Aktívak		Inaktívak		Együtt	
	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
Könyvkölcsönzés, hosszabbítás	17	77,3	69	75,0	56	75,7	142	75,5
Napilap, hetilap, folyóirat helyben használata	1	4,5	20	21,7	20	27,0	41	21,8
Rendezvényen történő részvétel	1	4,5	22	23,9	6	8,1	29	15,4
Tájékoztatáskérés könyvtárostól	2	9,1	13	14,1	8	10,8	23	12,2
Internetezés	2	9,1	8	8,7	11	14,9	21	11,2
Könyvtárközi kölcsönzés	1	4,5	7	7,6	10	13,5	18	9,6
Hetilap folyóirat kölcsönzése	1	4,5	4	4,3	9	12,2	14	7,4
Fénymásolás	2	9,1	6	6,5	5	6,8	13	6,9
Nyomtatás	4	18,2	3	3,3	4	5,4	11	5,9
Találkozás, beszélgetés	3	13,6	4	4,3	2	2,7	9	4,8
CD, DVD, video kölcsönzés, hosszabbítás	1	4,5	3	3,3	2	2,7	6	3,2
Egyéb	2	9,1	1	1,1	0	0,0	3	1,6
Szkennelés	1	4,5	0	0,0	1	1,4	2	1,1
Előjegyzés, foglalás	0	0,0	2	2,2	0	0,0	2	1,1
Faxolás	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Válaszadók száma	22	100,0	92	100,0	74	100,0	188	100,0

A kérdés a kitöltés napjára vonatkozott, s mivel több válasz is megadható volt, nem biztos, hogy mindenki az adott napra vonatkozó választ adta meg. Viszonylag magas a könyvtárközi kölcsönzés egy napra (egy évre sincs ennyi), feltételezhető, hogy a könyvkölcsönzéssel keverték össze a válaszadók.

Az egyéb választ adók (3 fő):

- helytörténet használata
- kíséző

- részvétel programon

Előfordult-e ma, vagy a közelmúltban, hogy könyvtárunkban valamilyen keresett dokumentumot nem kapott meg?								
	Tanulók		Aktívák		Inaktívák		Együtt	
	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
<b>Nem</b>	16	72,7	72	77,4	65	91,5	153	82,3
<b>Igen....</b>	6	27,3	21	22,6	6	8,5	33	17,7
<b>Válaszadók száma</b>	22	100,0	93	100,0	71	100,0	186	100,0
<b>...Mi történt ezután?</b>								
- Előjegyezték	2	28,6	9	34,6	5	35,7	16	0,3
- Felajánlották, hogy beszerzik	1	14,3	4	15,4	3	21,4	8	0,2
- Könyvtárközi kölcsönzést ajánlottak fel	2	28,6	10	38,5	4	28,6	16	0,3
- Más, hasonló könyvet ajánlottak	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
- Internetes lelőhelyet ajánlottak	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
- Vásárlási lehetőséget, helyet kerestek	0	0,0	1	3,8	2	14,3	3	0,1
- Megvette a könyvet	2	28,6	1	3,8	0	0,0	3	0,1
- Nem kért segítséget a könyvtárostól	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
- Kért segítséget, de nem történt semmi	0	0,0	1	3,8	0	0,0	1	0,0
<b>Válaszadók száma</b>	7	100,0	26	100,0	14	100,0	47	1,0

Mennyire elégedett könyvtárunkkal? Válaszadás: 5-1 osztályzat					
		Tanulók	Aktívák	Inaktívák	Együtt
1	A könyvtár elhelyezkedése	3,8	3,5	3,0	3,4
2	A könyvtár belső megjelenése	4,7	4,6	4,8	4,7
3	Jelek és eligazító táblák	4,7	4,6	4,7	4,7
4	A könyvtári terek elrendezése	4,7	4,7	4,7	4,7
5	Nyitvatartási idő	4,5	4,5	4,8	4,6
6	A könyvtárosok segítőkészsége	5,0	4,9	4,9	4,9
7	A könyvtárosok szakértelme	5,0	4,9	4,9	4,9
8	A számítógépek száma	4,7	4,4	4,7	4,6
9	A számítógépek minősége	4,8	4,3	4,6	4,5
10	A szabadpolcos állomány összetétele	4,7	4,4	4,6	4,5
11	A szabadpolcos állomány elrendezése	4,7	4,5	4,8	4,7
12	Olvasási körülmények	4,6	4,7	4,7	4,7
13	Másolási szolgáltatások	4,8	4,7	4,7	4,7
14	A szolgáltatások ára	4,7	4,7	4,6	4,7
15	A könyvtár honlapjának tartalma	4,5	4,6	4,6	4,6
16	A könyvtár honlapjának megjelenése	4,5	4,5	4,8	4,6
17	A könyvek összetétele	4,5	4,4	4,6	4,5
18	A folyóiratok összetétele	4,4	4,4	4,7	4,5
19	A tájékoztató szolgálat	4,9	4,6	4,9	4,8
20	Friss beszerzések	4,4	4,2	4,5	4,4
21	Akadálymentesítés	4,5	4,5	4,7	4,6
22	Könyv (dokumentum) ajánlók	4,6	4,4	4,6	4,6
23	Katalógus	4,7	4,4	4,7	4,6
24	Rendezvények, programok	4,4	4,4	4,7	4,5
25	Helyismereti adatbázis és gyűjtemény	4,7	4,6	4,6	4,6

26	Bútorzat, berendezés	4,6	4,4	4,7	4,6
27	Fényviszonyok	4,9	4,7	4,8	4,8
28	Hő viszonyok, hőmérséklet	4,7	4,6	4,8	4,7
29	<b>Összességében véleménye a könyvtárról</b>	<b>4,8</b>	<b>4,5</b>	<b>4,7</b>	<b>4,7</b>

A kérdés száma	A kérdés	Elért %	Elért helyezés	
6	A könyvtárosok segítőkészsége	4,9	1	
7	A könyvtárosok szakértelme	4,9		
19	A tájékoztató szolgálat	4,8	2	
27	Fényviszonyok	4,8		
2	A könyvtár belső megjelenése	4,7	3	
3	Jelek és eligazító táblák	4,7		
4	A könyvtári terek elrendezése	4,7		
11	A szabadpolcos állomány elrendezése	4,7		
12	Olvasási körülmények	4,7		
13	Másolási szolgáltatások	4,7		
14	A szolgáltatások ára	4,7		
28	Hő viszonyok, hőmérséklet	4,7		
5	Nyitvatartási idő	4,6		4
8	A számítógépek száma	4,6		
15	A könyvtár honlapjának tartalma	4,6		
16	A könyvtár honlapjának megjelenése	4,6		
21	Akadálymentesítés	4,6		
22	Könyv (dokumentum) ajánlók	4,6		
23	Katalógus	4,6		
25	Helyismereti adatbázis és gyűjtemény	4,6		
9	A számítógépek minősége	4,5	5	
10	A szabadpolcos állomány összetétele	4,5		
17	A könyvek összetétele	4,5		
18	A folyóiratok összetétele	4,5		
24	Rendezvények, programok	4,5		
20	Friss beszerzések	4,4	6	
1	A könyvtár elhelyezkedése	3,4	7	
29	<b>Összességében véleménye a könyvtárról</b>		<b>4,7</b>	

Az egyéb választ adók közül 1 fő volt elégedett a hellyel:

- Jó, hogy a két településrész között van, így még elérhető a távolság és mindenkinek egyforma messze van.

Az egyéb választ adók közül 9 fő elégedetlen a hellyel:

- Messze van az otthonától (2 fő)
- A könyvtár elhelyezkedése azért érdemel elégtelent (1), teljesen kiesik a városrészek központjától. Hihetetlen, hogy egy ilyen kulturális intézményt kitesznek a pusztába. Akinek nincs kocsija, ide kijutni szinte lehetetlen. A gyomai részen idősek, ill. könyvtárlátogatók szakköri foglalkozását, az óvodás, ill. iskolás csoportok is sűrűn látogatták. A számítógépek is mindig foglaltak voltak. Ezt már szóvá tettem az előző polgármesternek is.

- Messze esik a lakásomtól, ettől függetlenül elégedett vagyok. Mindig megtalálom a nekem érdekes könyveket.
- Amikor Gyomaendrőd endrődi részén volt, sűrűbben látogattuk a távolság miatt.
- Ha lehet, a könyvtár elhelyezését endrődi részén kérnénk.
- Messze van tőlünk. Ezért ritkán tudok eljutni a könyvtárba.
- Gyomáról nehéz megközelíteni, sok időbe telik.
- Autóbusz szükséges, hogy az iskolások el tudjanak jutni a könyvtárba.

A klíma hiányát 2 fő kifogásolta.

A könyvtár elhelyezkedését leszámítva, jó eredményeket kaptunk. Örülünk, hogy a könyvtárosokra vonatkozó kérdések kapták a legmagasabb értéket. Meglepő, hogy a számítógépek számát nem értékelték magasabb osztályzatra, hiszen nem fordult elő - mióta itt a könyvtár-, hogy egyszerre 4-5 gépnél több lett volna foglalt, tehát a számítógépek száma elegendő.

### Ha lehetősége lenne rá, mit változtatna meg a könyvtárunkban?

Tanulók válaszai	Aktívak válaszai	Inaktívak válaszai
<p>Rossz helyen van a könyvtár – 6 fő</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A könyvtár elhelyezkedését.</li> <li>• Az elhelyezkedést, de úgy tudom, hogy ez ügyben már tettek lépéseket.</li> <li>• Véleményem szerint Gyomán nagyobb kereslet lenne a könyvtárba.</li> <li>• Áttelepíteném Gyomára.</li> <li>• Máshová helyezném át.</li> <li>• Az elhelyezkedését, távol esik a kollégiumtól.</li> </ul> <p>Klíma hiánya – 2 fő</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klíma nyárra</li> <li>• Klíma beszerzése</li> </ul> <p>Jó lenne, ha lennének író-olvasótalálkozók kortárs írókkal</p> <p>Bővítés, gyarapítás – 4 fő</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Még nagyobb választási lehetőséget kínálnék a könyvekből</li> <li>• Népszerűbb könyvekből akár több példány is elérhető lehetne.</li> <li>• Idegen nyelvű regények, idegen nyelv tanulását segítő könyvek, hanganyagok számait növelném.</li> <li>• Nagyobb területen rendezném be, még nagyobb gyűjteménnyel</li> </ul> <p>Bútorok felújítása.</p> <p>Nem változtatna semmit – 3 fő</p>	<p>Rossz helyen van a könyvtár – 13 fő</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Helyet.</li> <li>• Elhelyezkedés a városban.</li> <li>• Nekem megfelel így, de örülnék, ha áthelyeznék Gyomára.</li> <li>• A könyvtár épületének elérhetőségét.</li> <li>• Az elhelyezkedését, az iskolákhoz közelebb vinném.</li> <li>• Elhelyezkedését.</li> <li>• Gyomára helyezném.</li> <li>• Vissza a Népházba!</li> <li>• A helyszínt.</li> <li>• Visszaköltöztetném a Kossuth utcába.</li> <li>• Az elhelyezkedését.</li> <li>• A helyét, ugyanis munkaidőben nagyon nehéz eljutni ide.</li> <li>• A helyét, ismét a gyomai részén szeretném, ha lenne.</li> </ul> <p>Tágasabb.</p> <p>Több rendezvény – 2 fő</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Több író-olvasó találkozót kellene szervezni. Olyan előadókat kellene hívni, akik a fiataloknak (10-18 éves korosztály) írnak.</li> <li>• Több könyvhöz, olvasáshoz kapcsolódó, vagy egyéb rendezvény.</li> </ul>	<p>Rossz helyen van a könyvtár – 10 fő</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Az elhelyezkedését a városban.</li> <li>• Visszavinném a Kultúrházba és Gyomára.</li> <li>• A település szerkezete miatt jó lenne, ha két könyvtár működhetne.</li> <li>• Endrődön és Gyomán is a városközpontban kellene lennie 1-1 könyvtárnak.</li> <li>• Az elhelyezkedését változtatnám meg.</li> <li>• Vissza kellene költöztetni.</li> <li>• Vissza szeretném juttatni városunk azon centrumába, ahol újra elérhető lenne az idősek és iskolások részére.</li> <li>• A könyvtár helye – inkább a város közepén tudnám elképzelni.</li> <li>• A gyomai részén újra lenne könyvtár</li> <li>• Az elhelyezkedést.</li> </ul> <p>Ha valaki olvas, legyenek</p>

	<p>Bővítés, gyarapítás – 4 fő</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bővíteném.</li> <li>• Még több könyv beszerzése. Bővíteném a kölcsönözhető könyveket.</li> <li>• Bestsellerek bővítése, egységes helyre rendezése az írótól függetlenül, vagy azokról bővebb tájékoztatás.</li> <li>• Folyóiratok.</li> </ul> <p>Lehetővé tenném a könyvek kölcsönzését e-book-on. Esetleg szombat délutáni nyitva tartással bővíteném. Nem változtatna semmit – 3 fő</p>	<p>csendben. A könyvtárat látogató emberek higiénias illetve szociális megjelenését. Több kiállítás, több rendezvény, előadói premerek. Ingyenes filmek kölcsönzését szeretném Elégedett, nem változtatna semmit – 8 fő</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elégedett a könyvtárral. 3 fő</li> <li>• Meg vagyok elégedve a szolgáltatásokkal.</li> <li>• Semmit. 2 fő</li> <li>• Nem változtatnék.</li> <li>• Nem gondolkoztam ezen. Azon kívül, hogy néhány könyv beszerzésére szükségem volna, semmi problémám a könyvtárral.</li> </ul>
17 fő	25 fő	22 fő



### Milyen szolgáltatásokkal bővítené a kínálatot?

Tanulók válaszai	Aktívak válaszai	Inaktívak válaszai
<p>Több rendezvény, író-olvasótalálkozó.</p> <p>Olvasói klubok, olvasóköri szervezésével.</p> <p>Internetes könyvhosszabbítás.</p> <p>Könyvállomány bővítése – 2 fő</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Több könyv.</li> <li>• Mangák beszerzése (japán képregények)</li> </ul> <p>Elégedett – 4 fő</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Meg vagyok elégedve a szolgáltatásokkal.</li> <li>• Ami egy könyvtárban szükséges, minden megvan.</li> <li>• Semmivel, elégedett 2 fő</li> </ul>	<p>Több kulturális programnak örülnék.</p> <p>Idősebbeknek házhozszállítás.</p> <p>Kereshető helytörténeti adatbázissal.</p> <p>Állomány és eszközök bővítése 6 fő</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• További könyvek, eszközök (informatikai) beszerzése.</li> <li>• Több környezetvédelemről szóló könyv. Jane Godall könyvei jó lenne, ha lennének.</li> <li>• Egy adott író teljes sorozatával.</li> <li>• Idegen nyelvi gyermekkönyvek, CD-k.</li> <li>• Folyóiratok.</li> <li>• E-könyv.</li> </ul>	<p>Szívesen ellátogatnék könyvtári rendezvényekre, melyek kisgyermeknek szólnak, mivel van egy kislányom.</p> <p>Civil szervezetek „találkozó” helye lehetne.</p> <p>Egyéni előadóterem és bérlését annak.</p> <p>Gyarapítás, bővítés – 3 fő</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ismeretterjesztő könyvek</li> <li>• Több folyóiratot.</li> <li>• Helyismereti dokumentum, történelmi iratok</li> </ul> <p>Elégedett – 4 fő</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elégedett vagyok a meglévő szolgáltatásokkal.</li> <li>• Megfelel.</li> <li>• Amire szükségem van, azt megkapom.</li> <li>• Amennyiben ezekkel a szolgáltatásokkal élni tud minden olvasó – úgy ez szerintem elegendő. Extra igényre nincs szükség.</li> </ul>
9	9	10

### Véleménye szerint könyvtárunk melyik állományegységét kellene elsősorban fejleszteni?

	Tanulók		Aktívak		Inaktívak		Együtt	
	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
ismeretterjesztő (szak-) könyvek	3	15,0	28	39,4	15	20,3	46	27,9
gyermek és ifjúsági könyvek	9	45,0	26	36,6	9	12,2	44	26,7
szépirodalmi könyvek	5	25,0	21	29,6	15	20,3	41	24,8
idegen nyelvű gyűjtemény	9	45,0	14	19,7	4	5,4	27	16,4
CD–k(könnyű-komolyzene, hangoskönyvek)	2	10,0	9	12,7	5	6,8	16	9,7
helyismereti gyűjtemény	1	5,0	5	7,0	5	6,8	11	6,7
DVD-k	3	15,0	4	5,6	3	4,1	10	6,1
egyéb	1	5,0	0	0,0	1	1,4	2	1,2
Válaszadók száma	20	165,0	71	100,0	74	100,0	165	100,0

Az egyéb választ adók válaszai:

- lélek könyvek
- krimik
- folyóiratok
- bestsellerek
- regények
- több aktuálisan megjelenő könyv lehetne
- kortárs és populáris könyvek

A tapasztalatok alapján a legnagyobb igény a népszerű, szórakoztató olvasmányokra van. Az ismeretterjesztő könyveket általában ugyan az a használói kör kölcsönzi rendszeresen. Az ő igényeiket a beszerzések során igyekszünk figyelembe venni. Ezen felüli az ad- hoc jellegű igény, amikor nagyon ritkán, vagy éppen először könyvtárba jövők/járók keresnek határozottan, egy bizonyos olvasmányt. Az idegen nyelvű gyűjtemény, a CD-k, DVD-k hangoskönyvek iránt minimális a kereslet, nem keresik ilyen %-ban a látogatók, mint amilyen %-ban megjelölték, hogy fontosnak tartanák a fejlesztését.

<b>Általában honnan szokott tudomást szerezni a könyvtárban történő eseményekről?</b>									
	Tanulók		Aktívak		Inaktívak		Együtt		
	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%	
<b>a könyvtárosoktól</b>	7	31,8	40	44,9	44	65,7	91	51,1	
<b>a könyvtár honlapjáról,</b>	10	45,5	41	46,1	13	19,4	64	36,0	
<b>ismerősöktől, családtagoktól</b>	15	68,2	22	24,7	11	16,4	48	27,0	
<b>helyi újságból</b>	8	36,4	24	27,0	14	20,9	46	25,8	
<b>faliújságról, plakátról</b>	5	22,7	23	25,8	14	20,9	42	23,6	
<b>meghívóból (e-mail , hírlevél)</b>	0	0,0	21	23,6	18	26,9	39	21,9	
<b>helyi TV-ből</b>	0	0,0	7	7,9	6	9,0	13	7,3	
<b>egyáltalán nem jut tudomásomra</b>	0	0,0	3	3,4	5	7,5	8	4,5	
<b>egyéb forrásból, éspedig:</b>	2	9,1	4	4,5	1	1,5	7	3,9	
<b>Válaszadók száma:</b>	22	100,0	89	100,0	67	100,0	178	100,0	

Az egyéb választ adók:

- iskola 2 fő
- facebook 2 fő
- internet
- elmegyek és szétnéznek

Kérjük, értékelje az alábbi kijelentéseket aszerint, hogy mennyire ért egyet azokkal Válaszadás: 1= teljes mértékben egyet ért,2 =inkább egyetért, 4= inkább nem ért egyet 5= nem ért egyet				
	Tanulók	Aktívak	Inaktívak	Együtt
Az emberek azért nem járnak könyvtárba, mert nincs idejük olvasni.	3,3	2,4	2,1	2,6
Többen járnának könyvtárba, ha hosszabb ideig tartanának nyitva.	2,3	2,0	1,6	2,0
Az emberek félnek belépni a könyvtárba, mert nem tudják pontosan, hogy mit kell ott csinálni.	1,5	1,8	1,7	1,7
Lassan nem lesz szükség könyvtárakra, mert az internet kiszorítja az olvasást.	1,9	1,7	1,5	1,7
Könyvtárba csak azok járnak, akiknek nincs otthon elegendő könyvük.	1,5	1,4	1,3	1,4
A könyvtárak elavult intézmények, amelyek nem tartanak lépést a fejlődéssel.	1,1	1,3	1,2	1,2
A könyvtárakban semmilyen újdonságot nem lehet megtalálni.	1,1	1,3	1,2	1,2
A könyvtárosok túlterheltek, nincs türelmük foglalkozni az olvasókkal.	1,1	1,3	1,1	1,2
A könyvtárakban semmilyen fontos információt nem lehet megtalálni.	1,0	1,2	1,2	1,1
Válaszadók száma	22	93	70	185

Az egyéb választ adók:

- a könyvtárosok túlterheltek, de van türelmük 2 fő

Ön számára milyen az ideális könyvtár?									
		Tanulók		Aktívak		Inaktívak		Együtt	
		Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
1	Ahol szolgálatkész, jól képzett, kedves könyvtárosok dolgoznak.	17	77,3	64	72,7	59	79,7	140	76,1
2	Ahol az új könyvekhez gyorsan hozzáférék.	17	77,3	60	68,2	45	60,8	122	66,3
3	Ahol hangulatos, barátságos a környezet.	19	86,4	58	65,9	42	56,8	119	64,7
4	Ahol csend van, és nyugodtan lehet olvasni, tanulni.	17	77,3	45	51,1	35	47,3	97	52,7
5	Ahová akkor is betérhetek, ha éppen nincs ott semmi dolgom.	16	72,7	38	43,2	23	31,1	77	41,8
6	Ahol színvonalas programokat, találkozót szerveznek.	10	45,5	41	46,6	21	28,4	72	39,1
7	Ahol a munkához és képzéshez szükséges információkat megtalálom.	10	45,5	41	46,6	15	20,3	66	35,9
8	Ahol a gyerekek is jól érzik magukat, amíg én olvasok, kölcsönzök.	6	27,3	42	47,7	11	14,9	59	32,1
9	Ahol az engem érintő témákról beszélgethetek, másokkal találkozhatok.	7	31,8	26	29,5	17	23,0	50	27,2
10	Ahol folyamatosan tájékoztatnak az újdonságokról.	2	9,1	25	28,4	18	24,3	45	24,5
11	Ahol megtanítják a számítógép használatát.	2	9,1	9	10,2	9	12,2	20	10,9
12	Ahol a rendezvények aktív részese vagyok	2	9,1	5	5,7	6	8,1	13	7,1
13	Ahol mindig történik valami izgalmas.	2	9,1	4	4,5	3	4,1	9	4,9

14	Egyéb	0	0,0	1	1,1	0	0,0	1	0,5
15	Válaszadók száma:	22	100,0	88	100,0	74	100,0	184	100,0

A válaszadásokból kiderül, hogy a használók fontosnak tartják a könyvtáros személyét. Második a gyűjtemény, majd a környezet, amelynél csendet, nyugalmat várnak el. A rendezvények re vonatkozó három kérdés (6, 12, 13) összességében 51,1 %-ot tett ki, tehát ez is hangsúlyos területe munkáknak. A közösségi térként való működést (5, 9) látogatók 69 %-a tartja fontosnak.

Az egyéb választ adók válaszai:

- Az nagyon fontos lenne, hogy közelebb legyen a lakásomhoz, mert több rendezvényen részt tudnék venni
- Határ Győző Városi Könyvtár (mint ideális könyvtár)
- rossz a helyszín

Milyen rendezvényeken venne részt a könyvtárunkban?								
	Tanulók		Aktívak		Inaktívak		Együtt	
	Fő	%	Fő	%	Fő	%	Fő	%
Könyvbemutató	15	68,2	45	51,1	24	40,7	84	49,7
Író-olvasótalálkozó	11	50,0	42	47,7	25	42,4	78	46,2
Előadóest	9	40,9	34	38,6	22	37,3	65	38,5
Kiállítás	7	31,8	29	33,0	23	39,0	59	34,9
Versmondó verseny	4	18,2	35	39,8	9	15,3	48	28,4
Mesemondó verseny	3	13,6	34	38,6	10	16,9	47	27,8
Ismeretterjesztő előadás	8	36,4	23	26,1	15	25,4	46	27,2
Kézműves foglalkozás	7	31,8	27	30,7	6	10,2	40	23,7
Családi programok	2	9,1	27	30,7	7	11,9	36	21,3
Könyvtári Napok	3	13,6	22	25,0	9	15,3	34	20,1
Helyi eseményekhez, évfordulókhoz kapcsolódó programok	4	18,2	21	23,9	9	15,3	34	20,1
Olvasókör	9	40,9	14	15,9	4	6,8	27	16,0
Rajzpályázat	7	31,8	13	14,8	7	11,9	27	16,0
Számítógépes tanfolyam	0	0,0	9	10,2	15	25,4	24	14,2
Vetélkedő	2	9,1	13	14,8	6	10,2	21	12,4
Helyismereti adatbázis bemutatása	2	9,1	8	9,1	8	13,6	18	10,7
Könyvtárhasználati foglalkozás	0	0,0	10	11,4	3	5,1	13	7,7
Internet Fiesta	1	4,5	4	4,5	7	11,9	12	7,1
E-ügyintézését segítő programok	1	4,5	5	5,7	2	3,4	8	4,7
Egyéb	1	4,5	1	1,1	0	0,0	2	1,2
Válaszadók száma	22	100,0	88	100,0	59	100,0	169	100,0

Az egyéb válaszadók válaszai:

- amatőr művésztalálkozó
- sakkverseny, sakkbemutató
- nem vagyok igazán nyitott a rendezvényekre

A válaszokból kitűnik, hogy sok féle rendezvényre, programra van igény. A feladat ellátása kötelező, ugyanakkor elég magas a költségigénye.

Egyéb észrevétele, javaslata		
Tanulók válaszai	Aktívak válaszai	Inaktívak válaszai
	<p>Kedvesek a könyvtárosok, segítőkészek, szeretek ide járni. Tök jó minden, elégedett vagyok mindennel.</p> <p>Gyönyörű a könyvtár, de távol van az otthonomtól! (1,5 km)</p>	<p>Köszönet a könyvtárosok munkájáért, a barátságos, hangulatos légkörért. Csend, nyugalom, olvasásra megfelelő könyvek, helytörténettel kapcsolatos. Rossz helyen van a könyvtár - 4 fő</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A tervezett új könyvtár helyével egyet értek (Hősök út Fő út sarok)</li> <li>• Jó lenne, ha az endrődi részen is lenne könyvtár.</li> <li>• Endrődön és Gyomán is a városközpontban kellene lennie 1-1 könyvtárnak.</li> <li>• Nagyon örülnék, ha átköltözne a könyvtár Gyomaendrődre, közelebb a lakhelyhez, mivel nyugdíjas vagyok és a mostani messzibbnek tűnik. Köszönöm.</li> </ul> <p>Valamivel csábítani kéne az embereket, hogy ne merüljön feledésbe, hogy jó dolog könyvtárba járni. Ne engedjük, hogy az internet teljes mértékben megfertőzze az embereket. Örülök, hogy a könyvtár dolgozóit érdekli a használók véleménye. További sikeres munkát kívánok! Köszönöm érdeklődésüket. További sikeres munkát kívánok. További eredményes munkát, sok olvasót kívánok.</p>
0	3	10