



Postacím:
5500 Gyomaendrőd,
Selyem út 124.



Nyitvatartásunk:
Hétfő-Péntek: 9 - 17
Szombat-Vasárnap: ZÁRVA



Telefon / Fax:
+36-66/521-655

Szakmai indoklás

a Nemzeti Kulturális Alap támogatja a Szakmai innovációs projektek megvalósítása pályázati célra, altéma kódszáma 204131/265
benyújtott

Minősített Könyvtári Cím elérése a Határ Győző Városi Könyvtárban szakmai felkészülés elnevezésű (A2013/N5581 adatlap szám)

A Határ Győző Városi Könyvtár 2008-ban az endrődi és a gyomai könyvtárak egyesítésével jött létre, 2013-ig két telephelyen működött. Ekkor a fenntartó a két városrész közé telepítette a könyvtárat, a polgármesteri hivatal épületébe, drasztikus költségvetés és létszámcsökkentést írva elő. Ennek következményeként a könyvtár látogatottsága oly mértékben csökkent, hogy az komoly aggodalomra adott okot.

Az, hogy a minőség felé mozdulás legyen ebből a helyzetből a kiút, könyvtárunkban nem csak a törvényi előírás miatt került fókuszba. Közösségünk úgy vélte, ha szervezeten, egy célért együttműködve, alapos helyzetelemzés után kezdjük szervezni a könyvtár új életét, remény van arra, hogy olyan szolgáltatásokat nyújtsunk, olyan működést teremtsünk, amely növeli a könyvtárhasználók számát.

A minőségmenedzsment szemlélettel már korábban ismerkedni kezdtünk: a három dolgozóból egy fő elvégezte a minőségmenedzsment tanfolyamot Kecskeméten. Pályázati forrás segítségével mindhárman elvégeztük A könyvtárak minősítése és a Könyvtári Közös Értékelési Keretrendszer című tanfolyamot. 2013-ban egy fővel növekedett a könyvtárosok száma, majd 2014-ben az addig négy órás 2 fő könyvtáros óraszámát 6-ra emelték, ezért úgy gondoltuk, megpróbáljuk a minőségirányítás alapelveit mind jobban megismerni, technikáját elsajátítani.

Közösségünk egyöntetűen elkötelezte magát a minőségszemléletű munkaszervezés és munkavégzés mellett, a szolgáltatások, a könyvtári egyéb feladatok minőségápolón szervezett végzése mellett. Mivel a fenntartó önkormányzat 2014-ben – belátva a könyvtár költözésével kapcsolatos hibás döntést- úgy döntött, hogy új helyre kell költöznie a könyvtárnak, a külső tényezők is arra ösztönöztek bennünket, hogy helyzetünket elemezzük, új stratégiát állítsunk fel. Ezért merült fel bennünk, hogy elinduljunk a minőségirányítás bevezetése felé.

A belső elköteleződés megfogalmazása után a minőségirányítás bevezetésének megvalósításához külső szakértőt kértünk fel, hogy objektív szemmel, rávilágítson a fókuszpontokra, célirányosan segítse munkánkat. Hamar nyilvánvalóvá vált, hogy nem csak annyiról van szó, hogy teljesítsük a minimum feltételeket. Látjuk, ezt az utat végig kell járnunk, egész tevékenységünket át kell, hogy hassa a minőségirányítás szemlélete. Szemléletváltásra van szükség és arra, hogy minőségirányítás minden területen érvényesüljön.





Postacím:
5500 Gyomaendrőd,
Selyem út 124.



Nyitvatartásunk:
Hétfő-Péntek: 9 - 17
Szombat-Vasárnap: ZÁRVA



Telefon / Fax:
+36-66/521-655

A folyamat végén áll a Minősített Könyvtár Cím elnyerése. Nem maga a cím, amely az igazi jutalma lesz a folyamatos és kemény munkának, hanem az út, amely elvezethet ilyen magasra lesz az igazi eredmény.

Az eredmény: amely bizonyítja a könyvtár alkalmasságát és képességét olyan szolgáltatásokra,

- amelyek rendszeresen mért, elemzett igényeken alapulnak,
- s amelyeket a használókkal, a partnerekkel közösen alakítunk ki
- amelyeket, folyamatosan ellenőrizzük, javítunk.

A külső szakértő segítségével eddig megvalósított tevékenységünk:

- Nyilatkozat a minőségirányítás bevezetéséről
- MICS megalakítása
- a HYGVK minőségpolitikájának megfogalmazása
- Küldetésnyilatkozat és Jövőkép megfogalmazása
- Stratégiai terv kidolgozása (a fenntartó jóváhagyta)
- szolgáltatások folyamatba történő szervezése (folyamat leletár, folyamatábrák, folyamat leírások, kockázat elemzések)
- a használók elégedettségének mérésére alkalmas módszerek kiválasztása és alkalmazása, a mérés elvégzése, értékelése
- statisztikai adatok vizsgálata, teljesítménymutatók feldolgozása, értékelése
- dolgozói elégedettség mérés
- munkatársi egyéni értékelés
- önértékelés
- munkaterv, beszámoló és értékelések folyamatos készítése
- PDCA alkalmazása
- a minőségirányítási rendszer dokumentumainak készítése

A támogatást az alábbi jogcímeire igényeljük:

Minőségügyi szakértő tiszteletdíja számlás kifizetéssel

Saját forrásból kívánjuk fedezni a szükségessé váló képzések, tréningek költségeit, valamint az ehhez kapcsolódó utazási költségeket.

A Határ Győző Városi Könyvtár elkötelezett az iránt, hogy használói számára teljes körű, korszerű és személyre szabott szolgáltatásokat nyújtson, s azokat folyamatosan fejlessze. Az intézmény tevékenységének középpontjában a szolgáltatás minősége áll, amely biztosítja olvasóink és a könyvtárhasználók elégedettségét, bizalmát. A vezető és a munkatársak elkötelezettek a minőségi munka megvalósításában, a minőségirányítási rendszer kiépítésében.



A felkészülés során más könyvtárak minőségügyi dokumentumát tanulmányozva megállapítottuk, hogy a Minőségi Kézikönyv elkészítésével olyan egyedi dokumentum birtokában leszünk, amely az általunk megalkotott szabályozókkal a Határ Győző Városi Könyvtár egyedi minőségét tudja garantálni.

Kérjük, hogy pályázatunk támogatásával segítsék, hogy a szakmai felkészülés anyagi fedezetéhez a könyvtárunk költségvetése támogatást kapjon.

Gyomaendrőd, 2016. május 28.



Dinyáné Bánfi Ibolya
Dinyáné Bánfi Ibolya
Intézményvezető