



Cím:
5500 Gyomaendrőd,
Fő út 230.



Nyitvatartás:
Hétfő - Péntek: 9-17-ig
Szombat: 9-12-ig



Telefon / Fax:
+36-66/218-370

TELJESÍTMÉNYMUTATÓK

2012-2017. évi adatok összehasonlítása

Készítette:
Dinyáné Bánfi Ibolya
Intézményvezető
Gyomaendrőd, 2018. február 20.



Cím:
5500 Gyomaendrőd,
Fő út 230.



Nyitvatartás:
Hétfő - Péntek: 9-17-ig
Szombat: 9-12-ig



Telefon / Fax:
+36-66/218-370

Az MSZ ISO 11620-as szabvány alapján kidolgozott könyvtári teljesítménymutatók elsősorban a könyvtári önértékelést szolgálják. A különböző időpontokban nyújtott teljesítmények összehasonlíthatók, a különböző szolgáltatások hatékonysága összevethető.

A teljesítménymutatók lehetővé teszik a könyvtári szolgáltatások hatékonyságának mérését, ugyanakkor a kapott eredményeket fel lehet használni döntés-előkészítéshez, normatívák meghatározásához is.

A teljesítménymutatók elemzését különösen nehezíti, hogy a vizsgált időszakban a könyvtár két alkalommal költözött. A 2012-es évben a könyvtárat sújtó indokolatlan és átgondolatlan fenntartói döntések teljesen ellehetetlenítették. A 2012-es év végén kapkodva megszületett döntés az új helyre költözésről nem lett népszerű a lakosság körében, erős ellenérzésüket többször kifejezték a fenntartó felé.

A változtatásról 2014-ben, az új fenntartó döntött. Két év bizonytalanság után, csak 2016 év végén vált bizonyossá a könyvtár költözése, amely 2017-ben is kívülálló okok miatt, több hónapot csúszott. A bizonytalanságban eltelt viszonylag hosszú idő a partnereket is megviselte. A használók számára a stabilitás nagyon fontos, ezt a könyvtár évekig nem tudta nyújtani.

1. A közönség, mint használó

Célja: A szolgálandó közönség könyvtárhasználatának mérése.

$A/B \cdot 100$

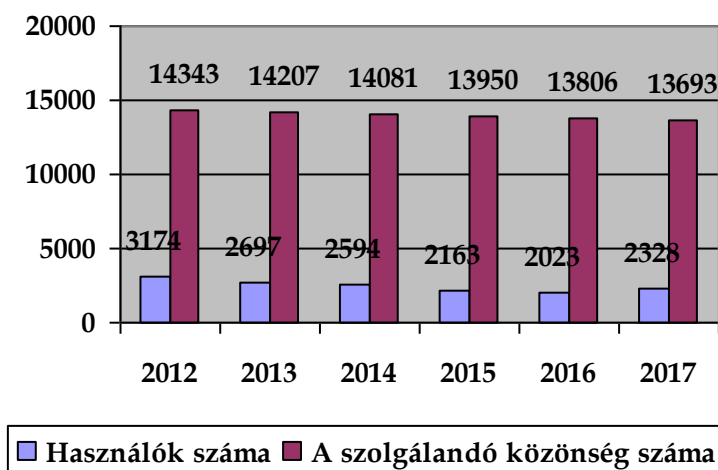
“A” a használók száma a célközönségből vagy a szolgálandó közönségből

“B” a célközönség vagy a szolgálandó közönség létszáma.

A mutató: egész számban fejezi ki, hogy a célközönségből számítva hány % könyvtárhasználó. Az adatgyűjtés napi statisztikai adatgyűjtéssel, manuálisan történik. A mutató értéke minél inkább közelítse a 100-at. 2017-ben Szegeden jártak a legtöbben: 24 %, a legkevesebben Debrecenben: 4,5 % könyvtárba.

Beiratkozott olvasók aránya a szolgálandó közönség számához viszonyítva. %

| | | 2012 | | 2013 | | 2014 | | 2015 | | 2016 | | 2017 | |
|---|------------------------------|-------|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|----|
| A | A használók száma | 3174 | | 2697 | | 2594 | | 2163 | | 2023 | | 2328 | |
| B | A szolgálandó közönség száma | 14343 | 22 | 14207 | 19 | 14081 | 18 | 13950 | 16 | 13806 | 15 | 13693 | 17 |





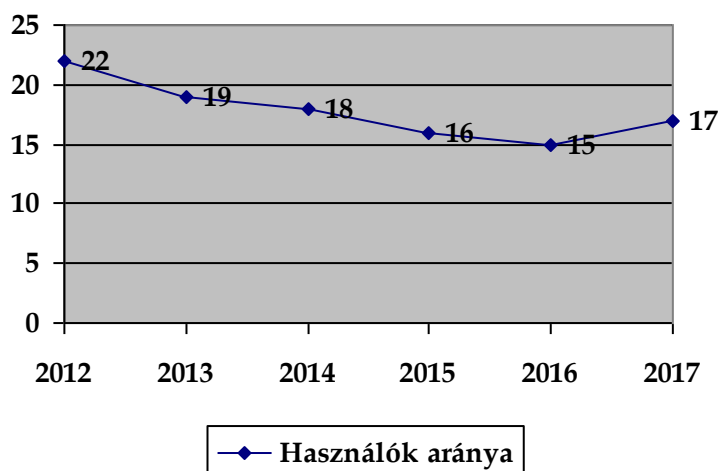
Cím:
5500 Gyomaendrőd,
Fő út 230.



Nyitvatartás:
Hétfő - Péntek: 9-17-ig
Szombat: 9-12-ig



Telefon / Fax:
+36-66/218-370



A szolgálандó közönség létszáma adott időszakban 2,75 %-kal, a könyvtárhasználók száma 6 %-kal csökkent. A korábban két helyen funkcionáló könyvtár egy, új helyre költöztetése jelentős szerepet játszott a látogatói létszámban történt visszaesésben. 2013-ban még érvényes volt azok tagsága is, akik 2012-ben iratkoztak be. 2012-ről 2013-ra a számítógépet és internetet használók száma 165-ére esett vissza, ami kritikusan csökkentette a használók, látogatók számát. A 2017-ben látható kismértékű növekedés különösen értékelhető, hiszen a könyvtár a költözés miatt hosszabb ideig zárva tartott. A személyes tapasztalások azt mutatják, hogy a könyvtárba járók a változásokat rosszul tolerálták. Sokan már 2016-ban megfogalmazták, csak akkor jönnek újra, ha Gyomán lesz a könyvtár. Az intenzív kampány ellenére, a használók 3 év után is úgy érzik, „most voltam, tavaly biztos voltam” a rögzített adatok azonban mást mutatnak. Úgy vélem, legalább 3 évnek el kell telnie, hogy a látogatottságból, használatból eredő adatokból megfelelő következtetést lehessen levonni. Ez a szám azóta is, folyamatosan csökken. Ha ezeket az adatokat is figyelembe vesszük, megállapítható, hogy a klasszikus könyvtárhasználat, és a használók száma nem csökkent.

2. A használókra vetített költség

Célja: A költség összevetése a használók számával.

A/B

“A” az éves költség,

“B” a használók éves száma, olvasók száma

A mutató: hasonló funkciójú könyvtárak esetében és a költségek azonos számítása mellett alkalmazható összevetésre. Értékeli a könyvtár költséghatékonyságát.

Az egy használóra jutó költség

| | | 2012 | | 2013 | | 2014 | | 2015 | | 2016 | | 2017 | |
|---|-------------------------------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|
| A | Az éves költségvetés | 23383 | | 20996 | | 18031 | | 19608 | | 19728 | | 28688 | |
| B | A személyes használatok száma | 22260 | 1,05 | 10412 | 2,01 | 12552 | 1,44 | 12101 | 1,62 | 10746 | 1,84 | 9862 | 2,91 |



Cím:
 5500 Gyomaendrőd,
 Fő út 230.



Nyitvatartás:
 Hétfő - Péntek: 9-17-ig
 Szombat: 9-12-ig



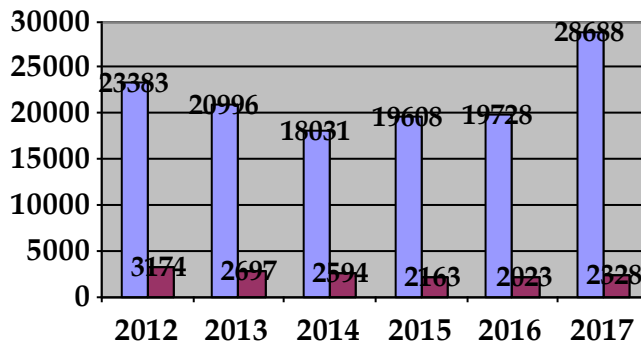
Telefon / Fax:
 +36-66/218-370

Önmagában, csak a számokat vizsgálva is nyilvánvaló, hogy minél többen látogatnák a könyvtárat, annál kevesebb lenne az egy főre jutó költség. A 2013-as adatokban szerepel a könyvtár kialakításának és a költözésnek a költsége, +1 fős létszámbővítés. A 2014-esben 1 fő jubileumi jutalma, 2 fő 4-ről 6 órára emelése. A 2015-ös költségvetésben 1,9 m Ft dologi kiadás költségemelés történt, részint az állományfejlesztésre szánható normatíva miatt, részint amiatt, hogy a könyvtári feladatok ellátását jobban támogassa az önkormányzat. Ilyen kis létszámú könyvtárnál a személyi költségekben bekövetkezett változások, arányait tekintve, jelentős költségnövekedést okoznak. A 2017-es költségvetésben már szerepel a

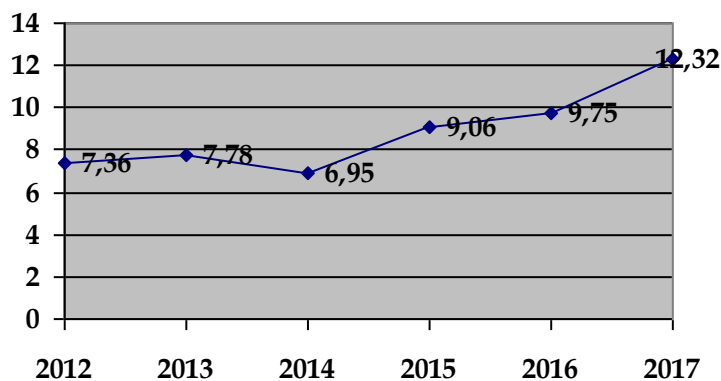
- Gyomaendrődi Hírmondó lapkiadás költsége részben
- a költözés költségeinek könyvtárnál történő realizálása, ~1,2 mFt
- a Gyomaendrődi Ki Kicsoda című könyvkiadási költsége ~2,5 mFt
- a Gyoma300 éves programsorozattal kapcsolatban átadott feladatok költségei

Az egy olvasóra jutó költség

| | | 2012 | | 2013 | | 2014 | | 2015 | | 2016 | | 2017 | |
|---|------------------------------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|-------|
| A | Az éves költségvetés | 23383 | | 20996 | | 18031 | | 19608 | | 19728 | | 28688 | |
| | | | 7,36 | | 7,78 | | 6,95 | | 9,06 | | 9,75 | | 12,32 |
| B | A beiratkozott olvasók száma | 3174 | | 2697 | | 2594 | | 2163 | | 2023 | | 2328 | |



■ Az éves költségvetés
 ■ A beiratkozott olvasók száma



◆ Beiratkozott olvasóra jutó költség



Cím:
5500 Gyomaendrőd,
Fő út 230.



Nyitvatartás:
Hétfő - Péntek: 9-17-ig
Szombat: 9-12-ig

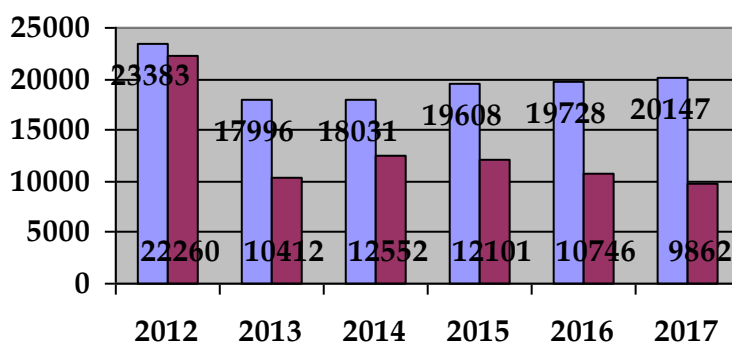


Telefon / Fax:
+36-66/218-370

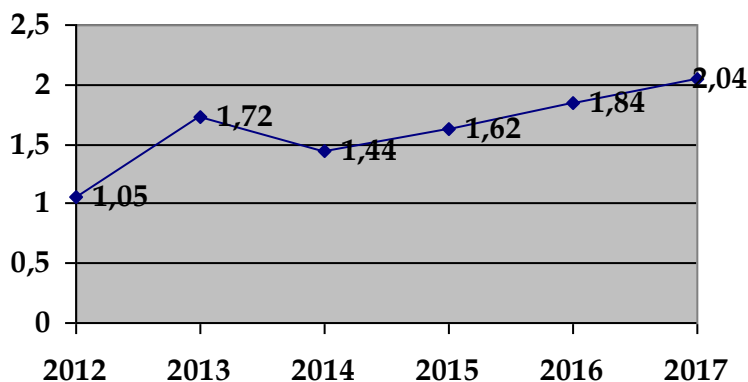
Az olvasók számának csökkenésével az egy főre jutó költség növekszik, de önmagában a vizsgált időszak költségvetési támogatásának változásai miatt nem vonható le értékelhető következtetés. Ez jól látszik a 2017-es évnél, amikor is költségvetésben egyéb feladatok, és egyszeri költségek kiadásai is szerepeltek. Ha akorrigált adatokkal számolunk, akkor a 2017-es évben 8,65 eFt jut 1 olvasóra. Közben figyelembe kell venni azt is, hogy 2017. szeptemberétől ismét két könyvtár üzemel. Ugyanakkor, az is látható, hogy a 2017-es, korrigált adatokkal való összevetés esetén a 2017-es finanszírozás, nem éri el a 2012. év finanszírozását. Ami megint csak nem mérvadó, mert a létszámcsökkentés miatt a 2012-es adatokban végkielégítés kifizetés is szerepel.

| | | 2012 | | 2013 | | 2014 | | 2015 | | 2016 | | 2017 | |
|---|-------------------------------|-------|------|--------|------|-------|------|-------|------|-------|------|--------|------|
| A | Az éves költségvetés | 23383 | | 17996* | | 18031 | | 19608 | | 19728 | | 20147* | |
| B | A személyes használatok száma | 22260 | 1,05 | 10412 | 1,72 | 12552 | 1,44 | 12101 | 1,62 | 10746 | 1,84 | 9862 | 2,04 |

*Korrigált adatokkal



■ Az éves költségvetés
■ A személyes használatok száma



◆ Egy főre jutó költség



Cím:
5500 Gyomaendrőd,
Fő út 230.



Nyitvatartás:
Hétfő - Péntek: 9-17-ig
Szombat: 9-12-ig



Telefon / Fax:
+36-66/218-370

3. A személyes használat népszerűsége

Célja: A személyes használat viszonyítása a célközönség vagy szolgáltató közösség létszámához.

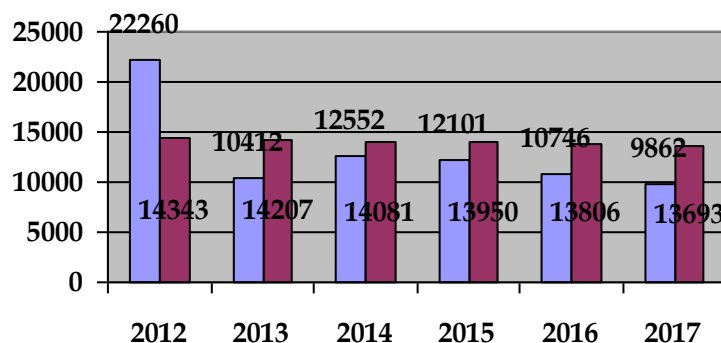
A/B

“A” a személyes használatok száma,

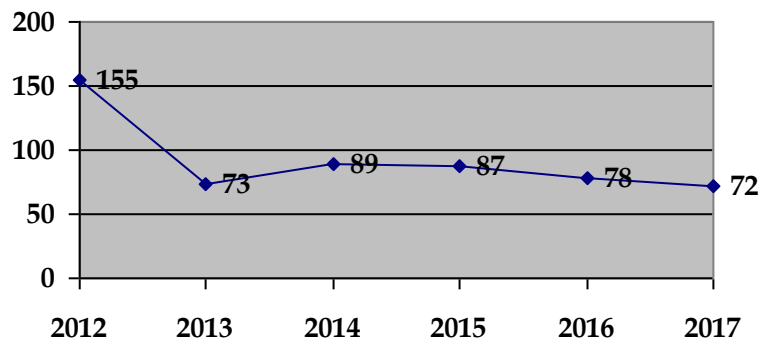
“B” a szolgáltató közösség száma

Személyes használat a szolgáltató közösség számához viszonyítva %

| | | 2012 | | 2013 | | 2014 | | 2015 | | 2016 | | 2017 | |
|---|-------------------------------|-------|-----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|----|
| A | A személyes használatok száma | 22260 | 155 | 10412 | 73 | 12552 | 89 | 12101 | 87 | 10746 | 78 | 9862 | 72 |
| B | A szolgáltató közösség száma | 14343 | | 14207 | | 14081 | | 13950 | | 13806 | | 13693 | |



■ Személyes használatok száma
■ Szolgáltató közösség száma



◆ A személyes használatok és a szolgáltató közösség aránya



Cím:
5500 Gyomaendrőd,
Fő út 230.



Nyitvatartás:
Hétfő - Péntek: 9-17-ig
Szombat: 9-12-ig

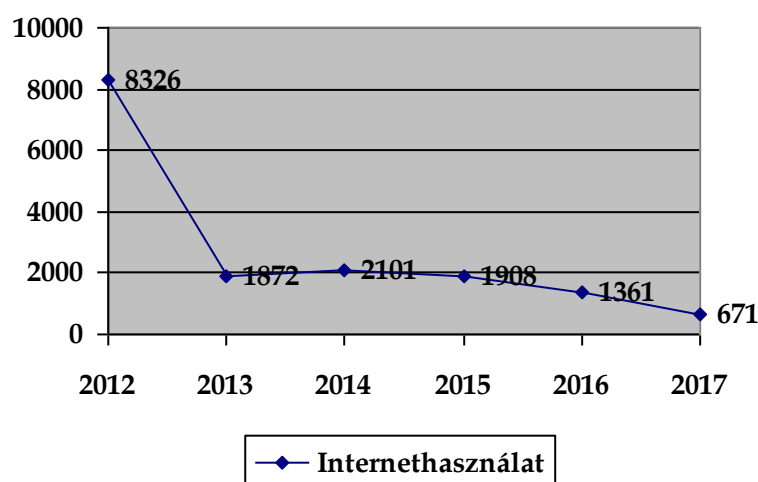


Telefon / Fax:
+36-66/218-370

A könyvtár látogatottságának népszerűségét mutató adatokban, a 2012-es adatokban szerepel a magas internethasználat, és az is, hogy jól működő, látogatott könyvtár a volt a fiókkönyvtár is. A Selyem útra költözéssel erős visszaesés jelentkezett. Az ott töltött évek alatt nem következett be számottevő javulás. A 2013-as és 2014-es év közötti különbség magyarázható azzal is, hogy 2013-ban másfél hónapig zárva volt a könyvtár. A 2017-es évben is torzító tényező a költözés miatti kieső időszak, illetve a használók részéről tapasztalt bizonytalanság: hol találják meg a könyvtárat, illetve, hogy a régi helyére már nem akartak jönni.

Az internethasználat csökkenése nagyon erősen befolyásolta a könyvtár látogatottsági adatokat. Mint látható, már messze nem ez a legfontosabb a használók számára, nem a könyvtár az elsődleges elérési pont a világháló használatában.

| | | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|---|-------------------|------|------|------|------|------|------|
| A | Internethasználat | 8326 | 1872 | 2101 | 1908 | 1361 | 671 |



4. A személyes használat költsége

Célja: A költség összevetése a személyes használatok számával.

A/B

“A” az éves költség,

“B” a személyes használatok éves száma.

A személyes használatra jutó költség

| | | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|---|-------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| A | Az éves költségvetés | 23383 | 20996 | 18031 | 19608 | 19728 | 28688 |
| B | A személyes használatok száma | 22260 | 10412 | 12552 | 12101 | 10746 | 9862 |
| | | 1,05 | 2,01 | 1,44 | 1,62 | 1,84 | 2,91 |



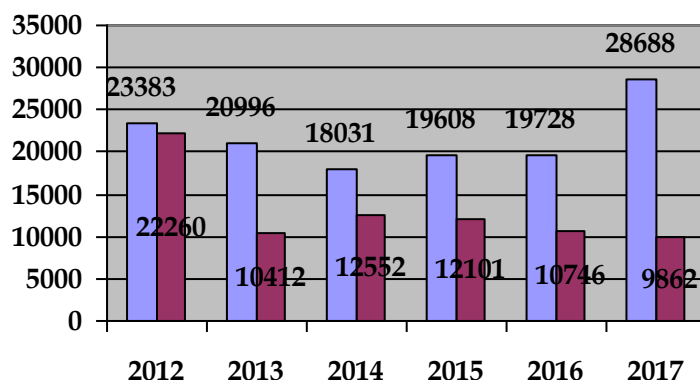
Cím:
 5500 Gyomaendrőd,
 Fő út 230.



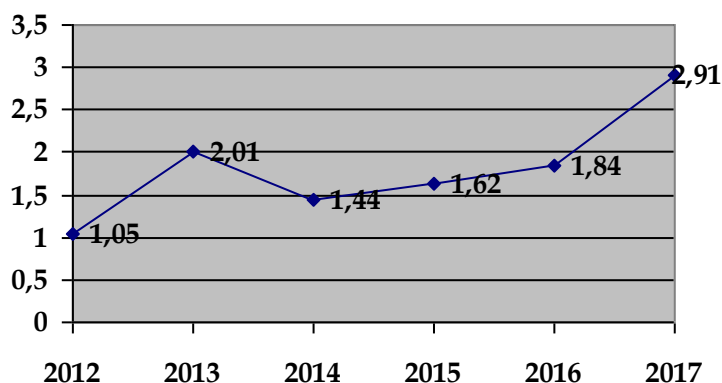
Nyitvatartás:
 Hétfő - Péntek: 9-17-ig
 Szombat: 9-12-ig



Telefon / Fax:
 +36-66/218-370



■ Éves költségvetés ■ Személyes használatok száma



◆ Egy használóra vetített költség

Az személyes használatok csökkenésével az egy főre jutó költség növekszik, de önmagában a vizsgált időszak költségvetési támogatásának változása miatt nem vonható le értékelhető következtetés. Ez jól látszik a 2017-es évről, amikor is költségvetésben egyéb feladatok, és egyszeri költségek kiadásai is szerepeltek.

6. A helyben használat intenzitása

Céja: A helyben használt dokumentumok viszonyítása a használatokkal.

A/B

“A” a helyben használt dokumentumok száma,

“B” a személyes használatok száma.



Cím:
5500 Gyomaendrőd,
Fő út 230.



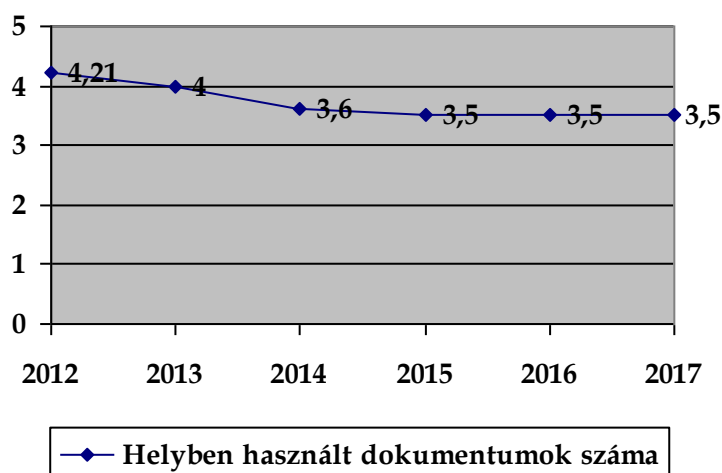
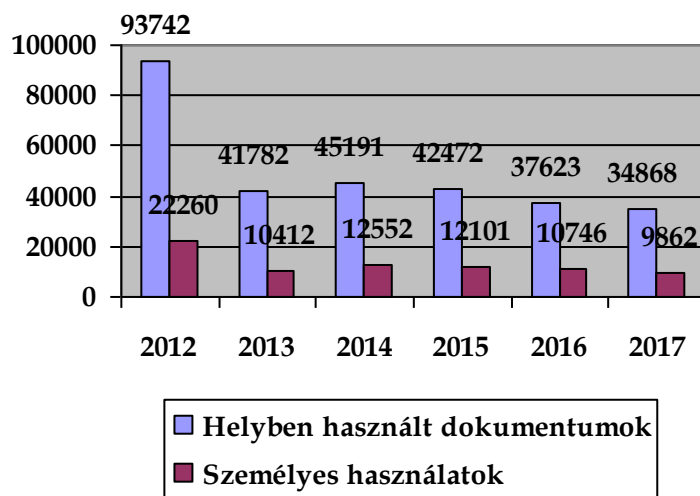
Nyitvatartás:
Hétfő - Péntek: 9-17-ig
Szombat: 9-12-ig



Telefon / Fax:
+36-66/218-370

A helyben használt dokumentumok viszonyítása a használatokkal.

| | | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|---|---------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| A | A helyben használt dokumentumok száma | 93742 | 41782 | 45191 | 42472 | 37623 | 34868 |
| | | | 4,21 | 4 | 3,6 | 3,5 | 3,5 |
| B | A személyes használatok száma | 22260 | 10412 | 12552 | 12101 | 10746 | 9862 |



A helyben használt dokumentumok számának csökkenésében nincs olyan nagyarányú változás, mint a használók számában. A használók körében továbbra is népszerű a folyóiratok helyben használata. Megjelentek olyan használók is, akik könyveket olvasnak helyben.



Cím:
5500 Gyomaendrőd,
Fő út 230.



Nyitvatartás:
Hétfő - Péntek: 9-17-ig
Szombat: 9-12-ig



Telefon / Fax:
+36-66/218-370

10. A kölcsönzési állomány forgási sebessége

Célja: A kölcsönzési állomány használati mértékének megállapítása. Megmutatja a kölcsönzési állomány népszerűségét is.

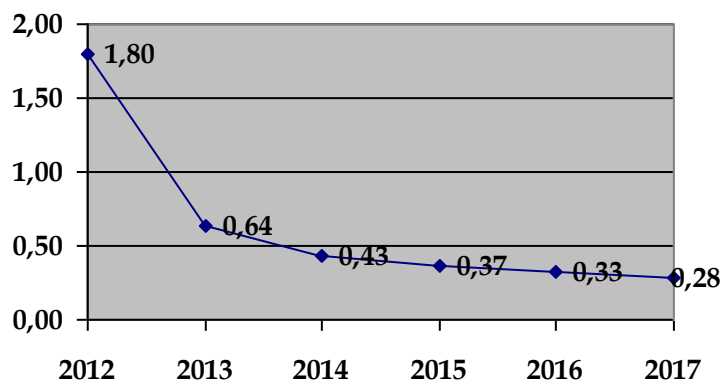
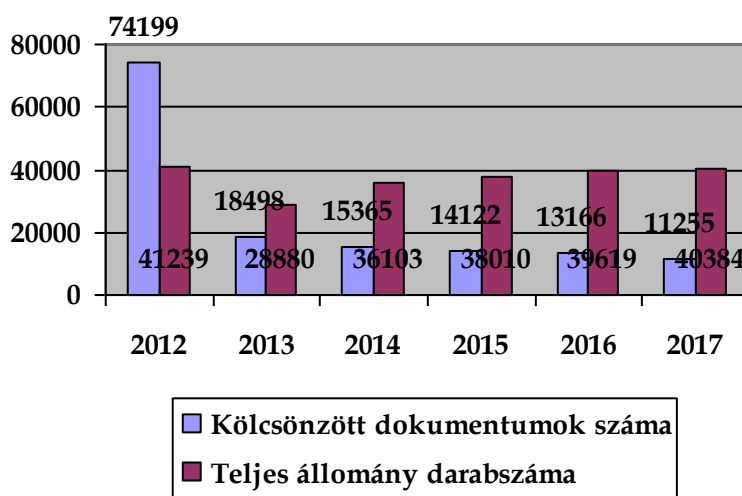
A/B

“A” a kölcsönzött dokumentumok száma,

“B” a teljes állomány száma, a kölcsönözhető állomány száma

Kölcsönzött dokumentumok száma a teljes állományhoz viszonyítva

| | | 2012 | | 2013 | | 2014 | | 2015 | | 2016 | | 2017 | |
|---|----------------------------------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|
| A | A kölcsönzött dokumentumok száma | 74199 | | 18498 | | 15365 | | 14122 | | 13166 | | 11255 | |
| | | | 1,80 | | 0,64 | | 0,43 | | 0,37 | | 0,33 | | 0,28 |
| B | A teljes állomány darabszáma | 41239 | | 28880 | | 36103 | | 38010 | | 39619 | | 40384 | |





Cím:
5500 Gyomaendrőd,
Fő út 230.



Nyitvatartás:
Hétfő - Péntek: 9-17-ig
Szombat: 9-12-ig

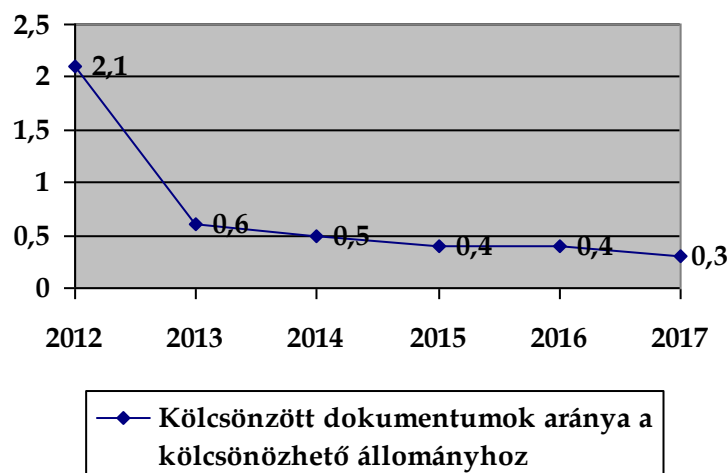
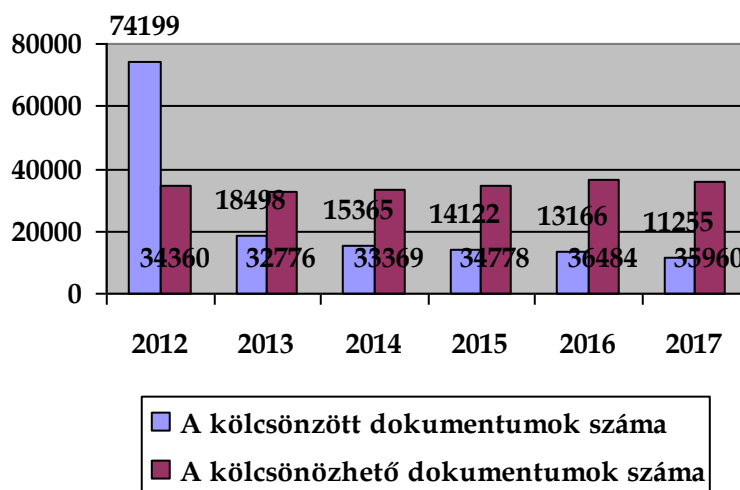


Telefon / Fax:
+36-66/218-370

Folyamatosan csökken a kölcsönzött dokumentumok száma. Tapasztalataink alapján a népszerű olvasmányok: bestsellerek, lektűrök a legkelendőbb olvasmányok. Ugyanakkor, a könyvtár nem vásárolhat csak ezekből, illetve illúzió az is, hogy minden egyes könyvet meg tudunk vásárolni. Az állomány mennyisége 2017-ben elérte az ekkora méretű városra ajánlott db számot, most az ideálisnak mondható db szám körüli. Ugyanakkor, az állomány darabszámával való összevetés azért is lehet félrevezető, mert nem mutat rá az állomány frissességére.

A kölcsönzött dokumentumok számának összevetése a kölcsönözhető dokumentumok számával

| | | 2012 | | 2013 | | 2014 | | 2015 | | 2016 | | 2017 | |
|---|------------------------------------|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|
| A | A kölcsönzött dokumentumok száma | 74199 | 2,1 | 18498 | 0,6 | 15365 | 0,5 | 14122 | 0,4 | 13166 | 0,4 | 11255 | 0,3 |
| B | A kölcsönözhető dokumentumok száma | 34360 | | 32776 | | 33369 | | 34778 | | 36484 | | 35960 | |





Cím:
5500 Gyomaendrőd,
Fő út 230.



Nyitvatartás:
Hétfő - Péntek: 9-17-ig
Szombat: 9-12-ig



Telefon / Fax:
+36-66/218-370

A kölcsönzések, a kölcsönzött dokumentumok számának drasztikus visszaesése után 2015-re az állomány kb. 40 %-át kölcsönzték olvasóink. Tapasztalataink alapján a népszerű olvasmányok: bestsellerek, lektűrök a legkelendőbb olvasmányok. A kölcsönzők és a kölcsönzött dokumentumok számának visszaesése nem állt meg 2017-ben sem. Bár azt is figyelembe kell venni, hogy a nyitvatartási napok száma is kevesebb volt.

11. A kölcsönzés népszerűsége

Célja: A kölcsönzés viszonyítása a célközönség vagy a szolgálandó közönség számával. Megmutatja a kölcsönzési állomány népszerűségét és a kölcsönzési gyűjtemény minőségét is.

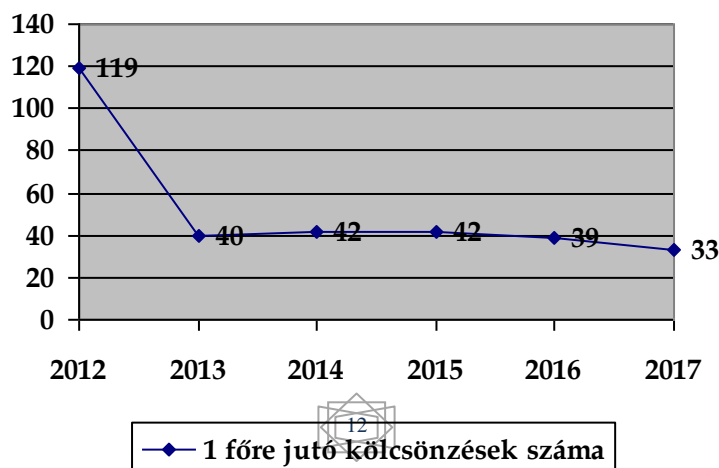
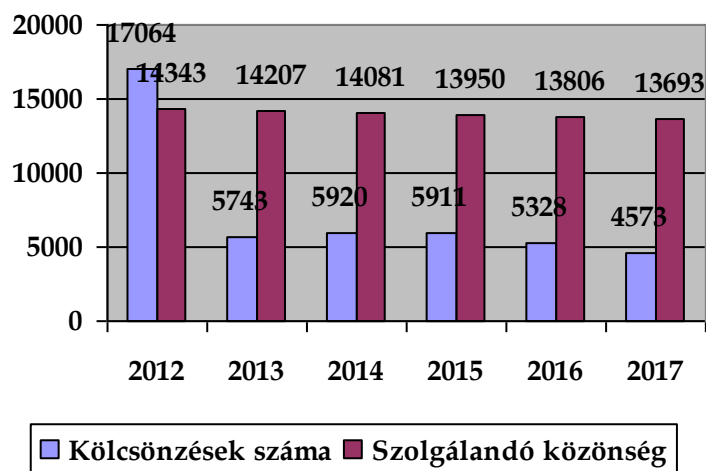
A/B

“A” a cél- vagy a szolgálandó közönség kölcsönzéseinek éves száma,

“B” a célközönség vagy a szolgálandó közönség létszáma.

Kölcsönzések száma a szolgálandó közönség számához viszonyítva

| | | 2012 | | 2013 | | 2014 | | 2015 | | 2016 | | 2017 | |
|---|------------------------------|-------|-----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|----|-------|----|
| A | A kölcsönzések száma | 17064 | | 5743 | | 5920 | | 5911 | | 5328 | | 4573 | |
| | | | 119 | | 40 | | 42 | | 42 | | 39 | | 33 |
| B | A szolgálandó közönség száma | 14343 | | 14207 | | 14081 | | 13950 | | 13806 | | 13693 | |





Cím:
5500 Gyomaendrőd,
Fő út 230.



Nyitvatartás:
Hétfő - Péntek: 9-17-ig
Szombat: 9-12-ig



Telefon / Fax:
+36-66/218-370

A kölcsönzések száma a kiköltözés időszakában esett vissza, 119 db-ról 40 db-ra. A költözés éve után stagnált, majd újabb csökkenés következett be. 2017-ben a nyitvatartási napok száma is kevesebb volt.

12. A kölcsönzési állomány népszerűsége

Célja: A kölcsönzött dokumentumok számának viszonyítása a célközönség vagy a szolgáltató közönség létszámahoz. Megmutatja a kölcsönzési állomány népszerűségét és a kölcsönzési gyűjtemény minőségét is.

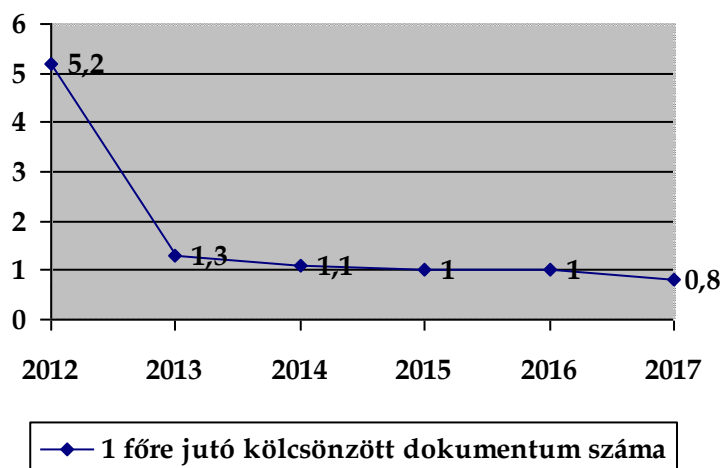
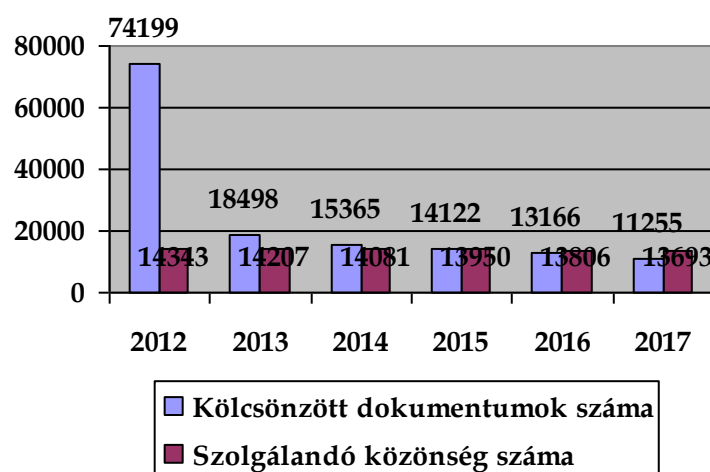
A/B

“A” a cél- vagy a szolgáltató közönség által kölcsönzött dokumentumok éves száma,

“B” a célközönség vagy a szolgáltató közönség létszáma.

Kölcsönzött dokumentumok száma a szolgáltató közönség számához viszonyítva.

| | | 2012 | | 2013 | | 2014 | | 2015 | | 2016 | | 2017 | |
|---|----------------------------------|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|---|-------|---|-------|-----|
| A | A kölcsönzött dokumentumok száma | 74199 | | 18498 | | 15365 | | 14122 | | 13166 | | 11255 | |
| | | | 5,2 | | 1,3 | | 1,1 | | 1 | | 1 | | 0,8 |
| B | A szolgáltató közönség száma | 14343 | | 14207 | | 14081 | | 13950 | | 13806 | | 13693 | |





Cím:
5500 Gyomaendrőd,
Fő út 230.



Nyitvatartás:
Hétfő - Péntek: 9-17-ig
Szombat: 9-12-ig



Telefon / Fax:
+36-66/218-370

Folyamatos visszaesés mutatkozik a kölcsönzött dokumentumok darabszámában is, amely 0,8 db/főre esett vissza. Az adatsor összefüggést mutat a kölcsönzések visszaesésével, hiszen ott is erőteljes a visszaesés.

13. A kölcsönzések költségessége

Célja: A költség összevetése a kölcsönzések számával.

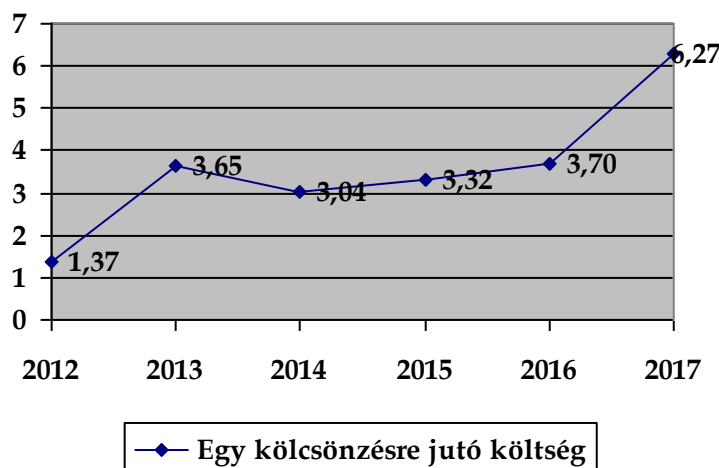
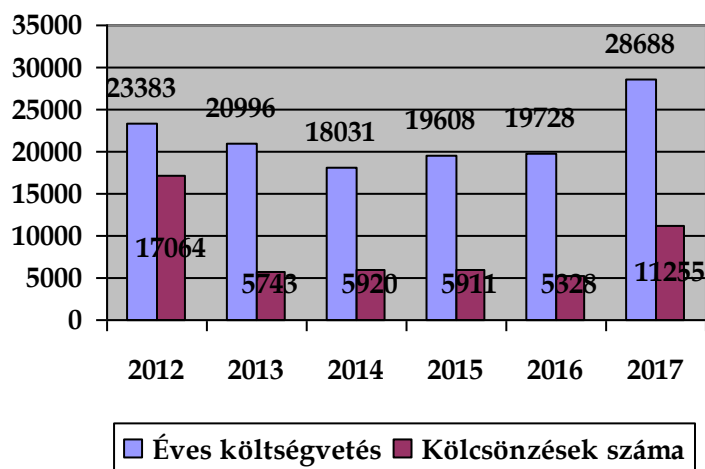
A/B

“A” az éves költség,

“B” a kölcsönzések éves száma.

Egy kölcsönzésre jutó költség

| | | 2012 | | 2013 | | 2014 | | 2015 | | 2016 | | 2017 | |
|---|----------------------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|
| A | Az éves költségvetés | 23383 | 1,37 | 20996 | 3,65 | 18031 | 3,04 | 19608 | 3,32 | 19728 | 3,70 | 28688 | 6,27 |
| B | A kölcsönzések száma | 17064 | | 5743 | | 5920 | | 5911 | | 5328 | | 4573 | |





Cím:
5500 Gyomaendrőd,
Fő út 230.



Nyitvatartás:
Hétfő - Péntek: 9-17-ig
Szombat: 9-12-ig



Telefon / Fax:
+36-66/218-370

Az egy kölcsönzésre jutó költség vizsgálatánál is megállapítható, hogy egységre jutó költség annál kisebb, minél magasabb a használók, kölcsönzések száma. Mivel ebben jelentős visszaesés volt, növekedett az egy kölcsönzésre jutó összeg. Ugyanakkor, a költségvetésre nagy befolyással voltak olyan összegek kifizetései, amelyek csak az adott évet érintették.

14. A könyvtáros munkakörben dolgozók kölcsönzési produktivitása

Célja: A kölcsönzött dokumentumok számának arányítása a könyvtáros munkakörben dolgozók (továbbiakban: könyvtárosok) létszámával.

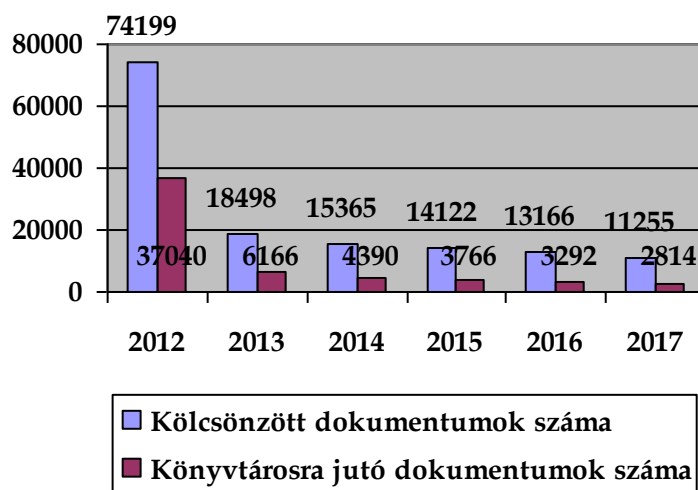
A/B

“A” a kölcsönzött dokumentumok éves száma,

“B” a könyvtárosok teljes munkaidőre átszámított éves létszáma.

A kölcsönzött dokumentumok számának arányítása a könyvtárosok létszámával

| | | 2012 | | 2013 | | 2014 | | 2015 | | 2016 | | 2017 | |
|---|----------------------------------|-------|-------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|-------|------|
| A | A kölcsönzött dokumentumok száma | 74199 | | 18498 | | 15365 | | 14122 | | 13166 | | 11255 | |
| | | | 37040 | | 6166 | | 4390 | | 3766 | | 3292 | | 2814 |
| B | A könyvtárosok száma | 2 | | 3 | | 3,5 | | 3,75 | | 4 | | 4 | |





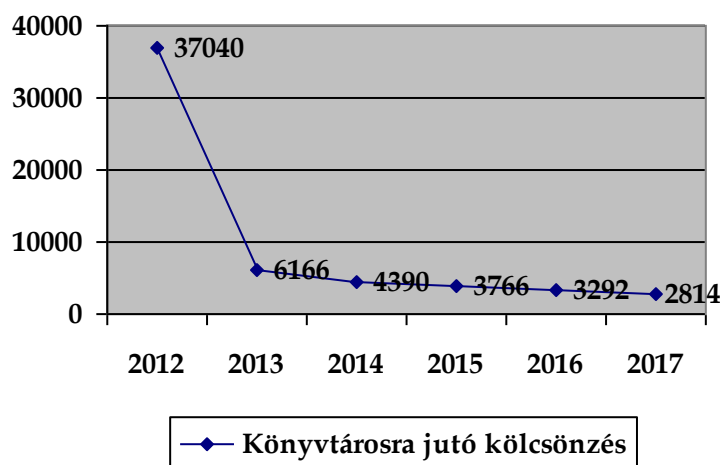
Cím:
5500 Gyomaendrőd,
Fő út 230.



Nyitvatartás:
Hétfő - Péntek: 9-17-ig
Szombat: 9-12-ig



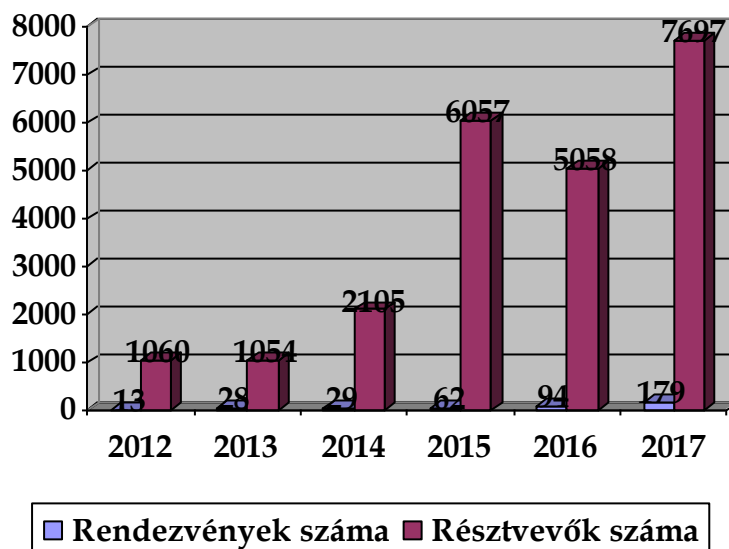
Telefon / Fax:
+36-66/218-370



A költözés után jelentősen lecsökkent a kölcsönzések száma, a könyvtárosok száma extrém módon változott a vizsgált időszakban.

Rendezvények száma

| | | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|---|--------------------|------|------|------|------|------|------|
| A | Rendezvények száma | 13 | 28 | 29 | 62 | 94 | 179 |
| B | Résztevők száma | 1060 | 1054 | 2105 | 6057 | 5058 | 7697 |





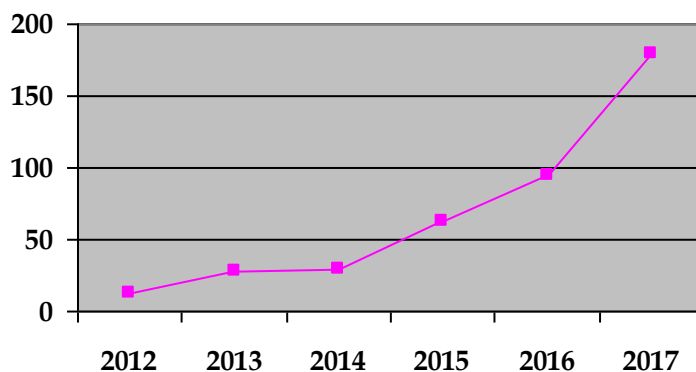
Cím:
5500 Gyomaendrőd,
Fő út 230.



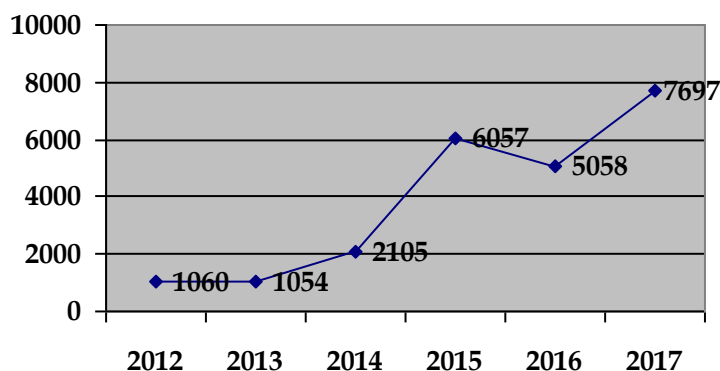
Nyitvatartás:
Hétfő - Péntek: 9-17-ig
Szombat: 9-12-ig



Telefon / Fax:
+36-66/218-370



—■— Rendezvények száma



—◆— Részvevőkszáma

A rendezvények számát azért kezdtük növelni, hogy használóinkat jobban bevonzzuk. 2015-ben csatlakoztunk első alkalommal az Internet Fiesta rendezvény sorozathoz. Nagyon sok programot vállaltunk és valósítottunk meg, mind a Fiesta, mind az OKN idején a megyei könyvtár előz meg csak bennünket a programok számát tekintve. 2016-ban módosítottunk a programok látogató számának adatgyűjtésén, csökkentve az átfedéseket. A 2017-es év a Gyoma300 év jegyében telt el, több városi rendezvényt is szerveztünk, a látogatói adatokban ez is látszik.

Látogatottság és a rendezvényen résztvevők száma

| | | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|---|-----------------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| A | Látogatók száma | 22260 | 10412 | 12552 | 12101 | 10746 | 9862 |
| B | Részvevők száma | 1060 | 1054 | 2105 | 6057 | 5058 | 7697 |



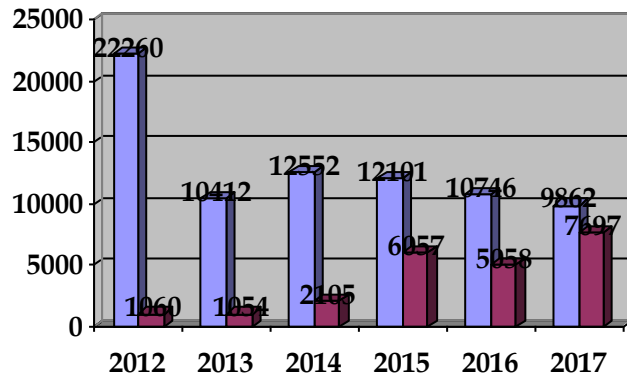
Cím:
5500 Gyomaendrőd,
Fő út 230.



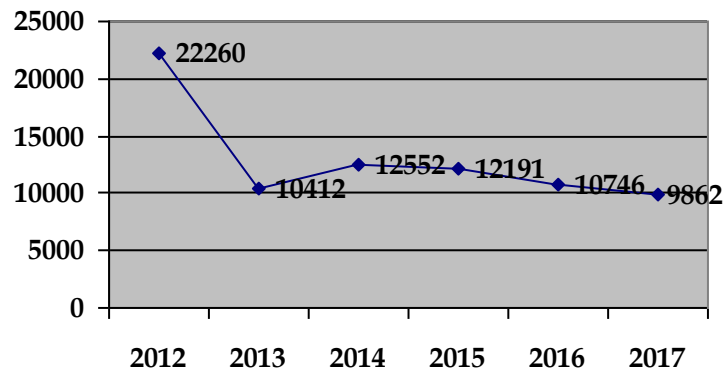
Nyitvatartás:
Hétfő - Péntek: 9-17-ig
Szombat: 9-12-ig



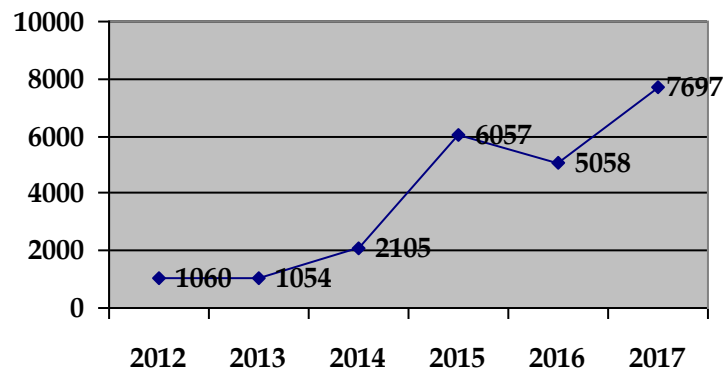
Telefon / Fax:
+36-66/218-370



■ Látogatók száma ■ Részvevők száma



◆ Látogatók száma



◆ Részvevők száma



Cím:
5500 Gyomaendrőd,
Fő út 230.



Nyitvatartás:
Hétfő - Péntek: 9-17-ig
Szombat: 9-12-ig

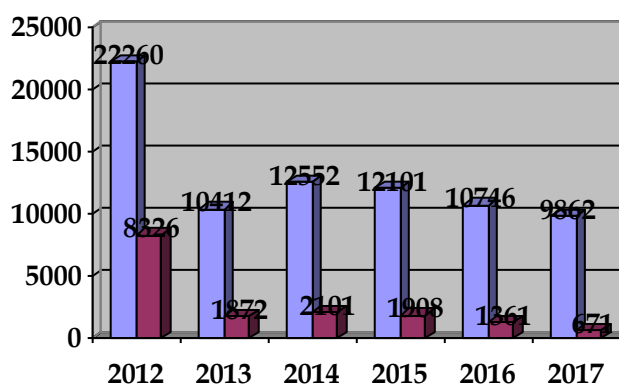


Telefon / Fax:
+36-66/218-370

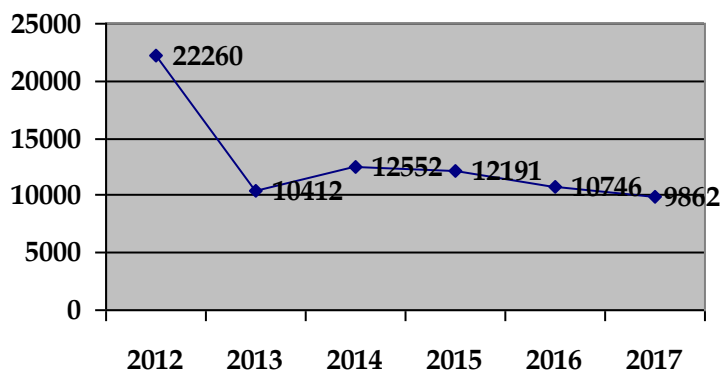
A látogatottság és rendezvényeken résztvevők számát vizsgálva megállapítható, hogy a könyvtár rendezvényei népszerűek, látogatottak.

Látogatottsági adatok és az internethasználat változása

| | | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|---|--------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| A | Látogatók száma | 22260 | 10412 | 12552 | 12101 | 10746 | 9862 |
| B | Internet használók száma | 8326 | 1872 | 2101 | 1908 | 1361 | 671 |



■ Látogatók száma ■ Internet használók száma



◆ Látogatók száma



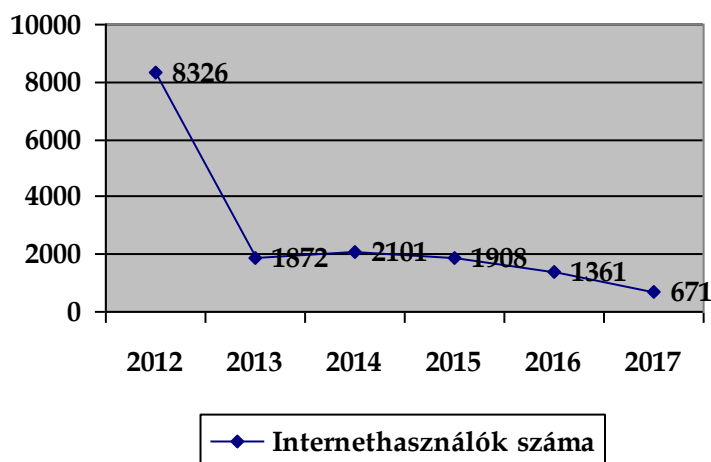
Cím:
5500 Gyomaendrőd,
Fő út 230.



Nyitvatartás:
Hétfő - Péntek: 9-17-ig
Szombat: 9-12-ig



Telefon / Fax:
+36-66/218-370



Az internethasználatban jelentős változás következett be. A településen több szolgáltató is elérhető, mint korábban, jelentősen csökkent a lakossági havidíj, elérhetőbbé vált mindenki számára. Ugyanakkor, az elsődleges használati eszköz az okostelefon, amelynek elterjedése ez idő alatt futott fel.