



Postacím:
5500 Gyomaendrőd,
Selyem út 124.



Nyitvatartásunk:
Hétfő-Péntek: 9 - 17
Szombat-Vasárnap: ZÁRVA



Telefon / Fax:
+36-66/521-655

Látogatói elégedettségi mérés Varró Dániel közönségtalálkozó gyerekekkel

Készítette: Dinyáné Bánfi Ibolya
Gyomaendrőd, 2017.



A könyvtárunk meghívta Varró Dániel költőt, Nem, nem, hanem című előadás megtartására- gyerekeknek. A rendezvényről az iskolákat külön értesítettük, elsősorban nekik szántuk a rendezvényt.

Rekordszámú néző volt. Előzetesen kértünk visszajelzést az iskoláktól, hogy kb. hány főre számolhatunk, ezt még megtoldottuk 30 fővel, így 100 ülőhelyet biztosítottunk. Amikor érkeztek az iskolák, derült ki, hogy mindenholnban többen érkeztek, szó szerint dugig telt meg a könyvtár. Természetesen nem küldtünk el senkit, de jelentősen többen jöttek el, mint azt jelezték, ezért nehézséget okozott, hogy mindenkit le tudjunk ültetni, mert már nem volt hely a székeknek. A kísérő pedagógusokat kértük fel, hogy töltsék ki kérdőívet. Ismertettük a kérdőív kitöltésének célját, megmutattuk, hogy a kitöltött ívet hol helyezhetik el. A kérdőívek kitöltése anonim módon történt. 13 db kérdőívet töltöttek ki. A 1 fő válasza 7,69 %.

A válaszlehetőségeket egyformán adtuk meg a kérdéseknél:

- 5 teljes mértékben egyet értek/elégedett vagyok
 - 4 többnyire egyetértek/elégedett vagyok
 - 2 kevésbé értek egyet/kevesbé vagyok elégedett
 - 1 egyáltalán nem értek egyek/ egyáltalán nem vagyok elégedett
- A megfelelő helyre tegyen X-et!

5	4	2	1
---	---	---	---

1. Mennyire elégedett a rendezvény lebonyolításával?

Teljes mértékben elégedett	69,2%
Többnyire elégedett	31,8%
Kevésbé elégedett	0%
Egyáltalán nem elégedett	0%

A lebonyolítással a résztvevők többnyire elégedettek voltak.

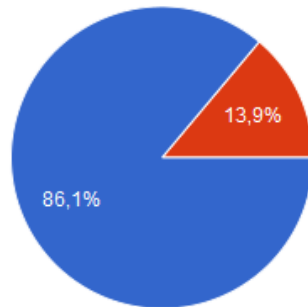
2. Mennyire elégedett a rendezvény körülményeivel (fény, hangerő, klíma, tisztaság)?

Teljes mértékben elégedett	61,5%
Többnyire elégedett	38,5%
Kevésbé elégedett	0%
Egyáltalán nem elégedett	0%



Mennyire elégedett a rendezvény körülményeivel? (Fény, hangerő, klíma, tisztaság)

(36 válasz)



- Teljes mértékben elégedett vagyok.
- Többnyire elégedett vagyok.
- Kevésbé vagyok elégedett.
- Egyáltalán nem vagyok elégedett.

A résztvevők elégedettek voltak a rendezvény körülményeivel.

3. A legkevésbé volt elégedett?

A legkevésbé voltam elégedett: (2 válasz)

A zsúfoltsággal.

A klímával. (Nagyon meleg volt.)

A zsúfoltságot és a klíma hiányát 1-1 válaszadó nevezte meg. A könyvtárban nincs klíma.

4. Mennyire volt elégedett a rendezvény hangulatával?

Mennyire volt elégedett a rendezvény hangulatával? (36 válasz)



- Teljes mértékben elégedett vagyok.
- Többnyire elégedett vagyok.
- Kevésbé vagyok elégedett.
- Egyáltalán nem vagyok elégedett.

A résztvevők teljes mértékben elégedettek voltak a rendezvény hangulatával.

5. Mennyire volt elégedett a fellépő felkészültségével?



Mennyire volt elégedett a fellépők felkészültségével? (36 válasz)

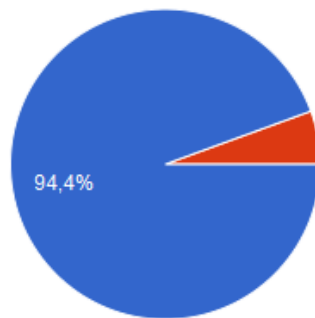


- Teljes mértékben elégedett vagyok.
- Többnyire elégedett vagyok.
- Kevésbé vagyok elégedett.
- Egyáltalán nem vagyok elégedett.

A résztvevők teljes mértékben elégedett voltak a fellépő felkészültségével.

6. Mennyire volt elégedett az előadás színvonalával?

Mennyire volt elégedett az előadás színvonalával? (36 válasz)



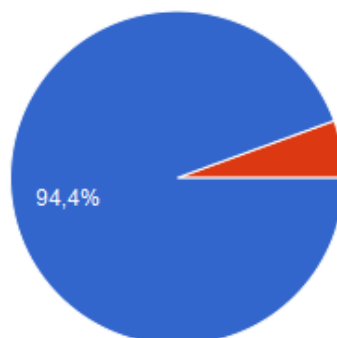
- Teljes mértékben elégedett vagyok.
- Többnyire elégedett vagyok.
- Kevésbé vagyok elégedett.
- Egyáltalán nem vagyok elégedett.

A résztvevők elégedettek voltak az előadás színvonalával.

7. Mennyire volt elégedett a rendezvényről kapott előzetes tájékoztatással?

Mennyire volt elégedett a rendezvényről való előzetes tájékoztatással?

(36 válasz)



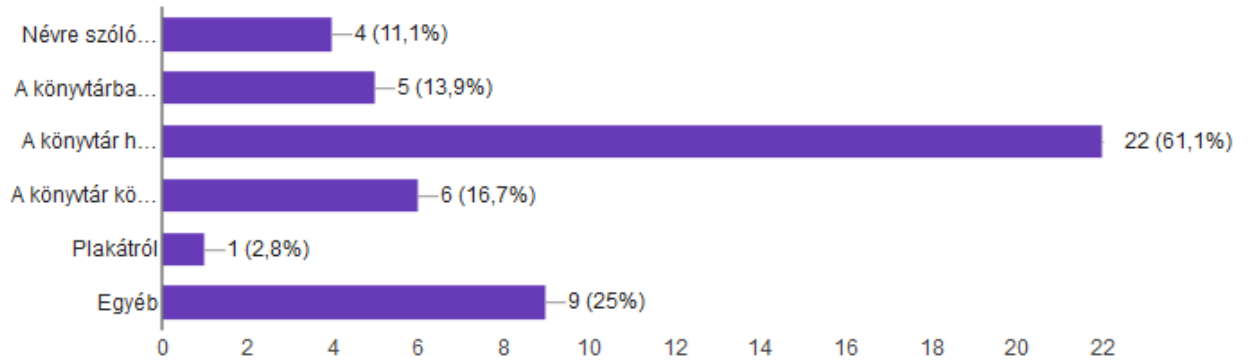
- Teljes mértékben elégedett vagyok
- Többnyire elégedett vagyok
- Kevésbé vagyok elégedett
- Egyáltalán nem vagyok elégedett

A résztvevők elégedettek voltak a rendezvényről kapott előzetes tájékoztatással.



8. Honnan értesült a rendezvényről?

Honnan értesült a rendezvényről? (Több választ is jelölhet.) (36 válasz)



Több választ is megjelölhettek a válaszadók, valószínűleg az elsődleges forrást nevezték meg. Közel 30 % aki, az internetről az általunk közzé tett forrásból értesült a rendezvényről. 25 %, viszonylag magas szám az, aki egyéb forrást nevezett meg. Érdeemes lenne vizsgálni, hogy milyen konkrét forrást neveznének meg a látogatók.

9. Mennyire elégedett a szervezők együttműködésével, a látogatókkal történő együttműködésével, segítőkészségével, udvariasságával?

Mennyire elégedett a szervezők látogatókkal történő együttműködésével, segítőkészségével, udvariasságával?

(36 válasz)



- Teljes mértékben elégedett vagyok
- Többnyire elégedett vagyok.
- Kevésbé vagyok elégedett.
- Egyáltalán nem vagyok elégedett.

10. Fogalmazza meg egy a rendezvényvel kapcsolatos pozitív élményét!



Postacím:
5500 Gyomaendrőd,
Selyem út 124.



Nyitvatartásunk:
Hétfő-Péntek: 9 - 17
Szombat-Vasárnap: ZÁRVA



Telefon / Fax:
+36-66/521-655

Kérjük fogalmazza meg a rendezvénnel kapcsolatos pozitív (tetszett) véleményét.

(16 válasz)

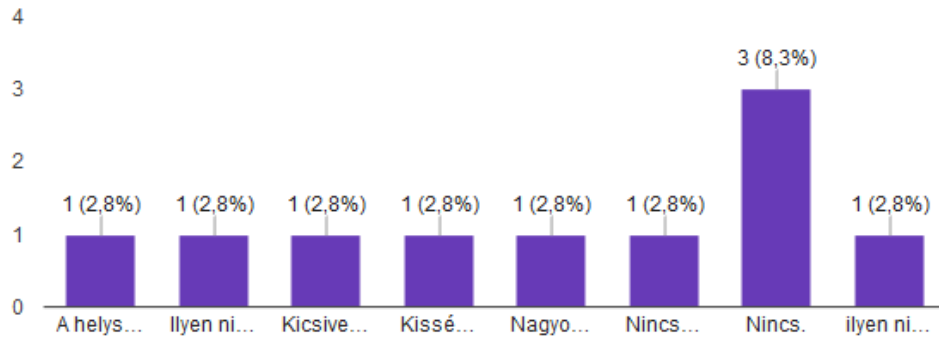
- Az előadó kisugárzása már biztosította, előre vetítette a jó hangulatot.
- Azt hiszem, hogy az előadó és a könyvtár munkatársai garantálták a rendezvény magas színvonalát és jó hangulatát.
- A szervezők mindent megtesznek azért, hogy mind a meghívott előadó, mind a vendégek elégedetten érjenek haza.
- Nagyon színvonalas rendezvény volt.
- Nagyon nagy élmény volt! Közvetlen, humoros előadásnak voltunk hallgatói.
- Sok látogató volt, mindenki élvezte az előadást.
- Számomra egészen újszerű és nagyszerű volt az előadó stílusa, előadásmódja.
- A lehetőségek, ha engedik, még több író, újságíró szeretnék látni, hallani.
- Poénjaival és kifigurázásával olyan hangulatot teremtett, amely sokáig emlékezetes marad a közönség számára.
- Felhőtlen kikapcsolódást nyújtott.
- Ahogy jöttek a vendégek, a könyvtárosok folyamatosan hozták a székeket. Mindenkinek jutott ülőhely. Az előadó rendkívül szórakoztató volt.
- Minden jó volt!
- Remek program volt!
- Érdekes volt felismerni az újrafogalmazott klasszikusokat.
- Nagyon tetszett a komplex előadás, melynek főszereplője mindent előre elgondolt, és szereplése élményt adó volt.
- Humoros előadásmódjával a különböző nézői rétegeket is össze tudta fogni.

11. Kérjük, hogy fogalmazza meg a rendezvénnel kapcsolatos negatív véleményét!

A helyszín megközelíthetősége	1
Ilyen nincs	6
Kicsivel nagyobb hely jó lenne	1
Kissé szűk volt a helyszín.	1
Nagyon sokan voltunk (ami jó), de nagy volt a zsúfoltság.	1

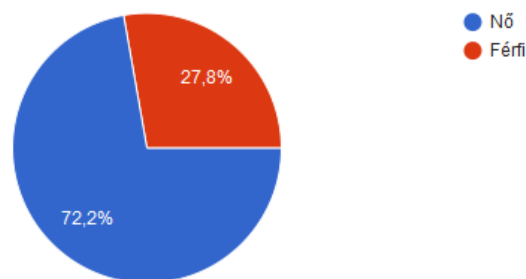


Kérjük fogalmazza meg a rendezvényt kapcsolatos (negatív) véleményét.
(10 válasz)



A kitöltők neme, és életkori megoszlása:

A kérdőív kitöltőjének neme (36 válasz)



A kérdőív kitöltőjének életkora. (36 válasz)

