



Postacím:
5500 Gyomaendrőd,
Selyem út 124.



Nyitvatartásunk:
Hétfő-Péntek: 9 - 17
Szombat-Vasárnap: ZÁRVA



Telefon / Fax:
+36-66/521-655

Látogatói elégedettségi mérés

Ugron Zsolna közönségtalálkozó 2016. június 9.

Készítette: Dinyáné Bánfi Ibolya



A könyvtárunk a Kis Bálint Napok rendezvénysorozathoz kapcsolódva, meghívta Ugron Zsolna író. A rendezvényről a szokásos tájékoztatást nyújtottuk előzetesen: könyvtárban elhelyezett plakát, meghívó, névre küldött meghívó, a honlapon és közösségi oldalon közzé tett cikk és plakát, helyi programokat közlő weboldalak, helyi újság, nagy forgalmú helyeken plakátok kihelyezése.

Az előadás rendben lezajlott. 60 főre készítettünk előre ülőhelyet. 40 db kérdőívet helyeztünk el. Felkértük a látogatókat, hogy töltsék ki kérdőívet. Ismertettük a kérdőív kitöltésének célját, megmutattuk, hogy a kitöltött ívet hol helyezhetik el. A kérdőívek kitöltése anonim módon történt. 20 db kérdőívet töltöttek ki. A felnőtt korú látogatók száma 42 fő volt. 1 fő válasza 5%.

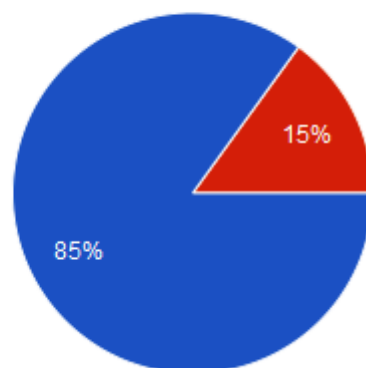
A válaszlehetőségeket egyformán adtunk meg a kérdéseknél:

- 5 teljes mértékben egyet értek/elégedett vagyok
 - 4 többnyire egyetértek/elégedett vagyok
 - 2 kevésbé értek egyet/kevésbé vagyok elégedett
 - 1 egyáltalán nem értek egyek/ egyáltalán nem vagyok elégedett
- A megfelelő helyre tegyen X-et!

5	4	2	1
---	---	---	---

1. Mennyire voltak elégedettek a rendezvény lebonyolításával?

Mennyire elégedett a rendezvény lebonyolításával? (20 válasz)



- Teljes mértékben elégedett vagyok.
- Többnyire elégedett vagyok.
- Kevésbé vagyok elégedett.
- Egyáltalán nem vagyok elégedett.

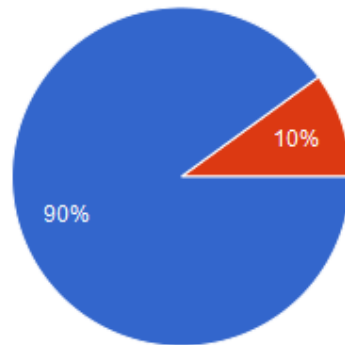
A lebonyolítással a résztvevők elégedettek voltak.

2. Mennyire voltak elégedettek a rendezvény körülményeivel (fény, hangerő, klíma, tisztaság)?



Mennyire elégedett a rendezvény körülményeivel (Fény, hangerő, klíma, tisztaság)?

(20 válasz)



- Teljes mértékben elégedett vagyok.
- Többnyire elégedett vagyok.
- Kevésbé vagyok elégedett.
- Egyáltalán nem vagyok elégedett.

A résztvevők elégedettek voltak a rendezvény körülményeivel.

3. A legkevésbé volt elégedett?

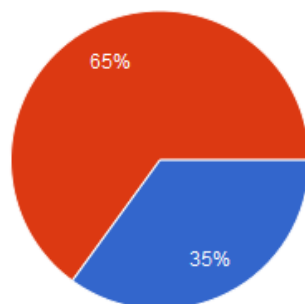
H a kevésbé és ha nem, kérjük indokolja. (2 válasz)

A kezdés idejével. Az író elég sokat késett.

Az író szereplésével.

4. Mennyire voltak elégedettek a rendezvény hangulatával?

Mennyire elégedett a rendezvény hangulatával? (20 válasz)



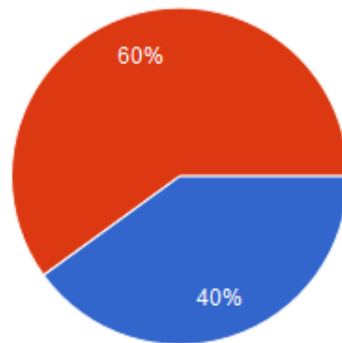
- Teljes mértékben elégedett vagyok.
- Többnyire elégedett vagyok.
- Kevésbé vagyok elégedett.
- Egyáltalán nem vagyok elégedett.

A résztvevők többnyire elégedettek voltak a rendezvény hangulatával.

5. Mennyire voltak elégedettek a fellépő felkészültségével?



Mennyire elégedett a fellépő felkészültségével? (20 válasz)

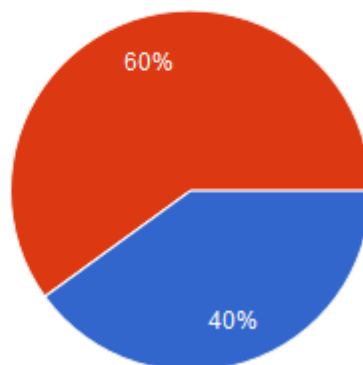


- Teljes mértékben elégedett vagyok.
- Többnyire elégedett vagyok.
- Kevésbé vagyok elégedett.
- Egyáltalán nem vagyok elégedett.

A résztvevők többnyire elégedettek voltak a fellépő felkészültségével.

6. Mennyire voltak elégedettek az előadás színvonalával?

Mennyire elégedett az előadás színvonalával? (20 válasz)



- Teljes mértékben elégedett vagyok.
- Többnyire elégedett vagyok.
- Kevésbé vagyok elégedett.
- Egyáltalán nem vagyok elégedett.

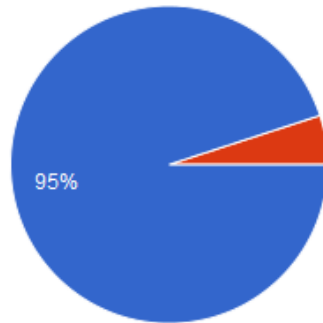
A résztvevők többnyire elégedettek voltak a rendezvény színvonalával.

7. Mennyire voltak elégedettek a szervezők nyújtotta előzetes tájékoztatással



Mennyire elégedett a szervezők rendezvényről való előzetes tájékoztatásával?

(20 válasz)



- Teljes mértékben elégedett vagyok.
- Többnyire elégedett vagyok.
- Kevésbé vagyok elégedett.
- Egyáltalán nem vagyok elégedett.

A résztvevők szinte teljes mértékben elégedettek voltak a rendezvényről való előzetes tájékoztatással.

8. Mennyire voltak elégedettek a résztvevők a szervezők együttműködésével, a segítőkészséggel?

Mennyire elégedett a szervezők látogatókkal történő együttműködésével, segítőkészségével?

(20 válasz)



- Teljes mértékben elégedett vagyok.
- Többnyire elégedett vagyok.
- Kevésbé vagyok elégedett.
- Egyáltalán nem vagyok elégedett.

A résztvevők teljes mértékben elégedettek voltak a könyvtárosok együttműködésével, segítőkészségével.

9. Mit fogalmaztak meg pozitív (tetszett) véleményként?



Postacím:
5500 Gyomaendrőd,
Selyem út 124.



Nyitvatartásunk:
Hétfő-Péntek: 9 - 17
Szombat-Vasárnap: ZÁRVA



Telefon / Fax:
+36-66/521-655

Kérjük, fogalmazza meg a rendezvényt kapcsolatos pozitív (tetszett) véleményét.

(10 válasz)

Az író késése miatt keletkezett űrt a szervezők igyekeztek a tőlük telhető módon kitölteni.

Tetszett az író közvetlen stílusa, bár egy kicsit mesélhetett volna többet magától is.

Nem ismertem a munkásságát, a találkozó után kezdtem olvasni a könyveit.

Tetszett, ahogy az író elmondta, milyen sokat kutatott a témával kapcsolatban.

Örültem, hogy betekinthessem a művészetébe. Korábban nem sokat hallottam róla.

A könyvtárvezető nagyon szellemesen lefoglalta a közönséget, amíg az író megérkezett.

Kellemes, nyugodt hangulatú előadás volt.

Számomra mindig élmény történelem szerető nővel találkozni.

Az író közvetlensége, kedvessége.

Érdekes volt.

10. Mit fogalmaztak meg negatív (nem tetszett) véleményként?

Kérjük fogalmazza meg a rendezvényt kapcsolatos negatív (nem tetszett) véleményét.

(6 válasz)

Az író késése.

nincs ilyen

Az íróknak interjút kellett adnia. Ez hátráltatta a kezdést.

Az író elkésett, és még utána nyilatkozatot is adott.

Az író elgondolása saját szerepléséről.

Késett az előadó.

Sajnálatos volt, hogy az író eltévedt és a telefonos segítség, illetve a felajánlott helyszíni segítségnyújtás ellenére is nehezen találta meg a könyvtárat. A helyi sajtó képviselőire jellemző, hogy nem a rendezvényre kíváncsiak, ha nem a „hírességre”, aki mások munkájának gyümölcseként az „ölkbe hullik”. Vizsgálni kell, hogy mi a helyes magatartás:

- magunkra haragítani a sajtót
- a vendég kérésének figyelmen kívül hagyása (nyilatkozni szeretne)



Postacím:
5500 Gyomaendrőd,
Selyem út 124.



Nyitvatartásunk:
Hétfő-Péntek: 9 - 17
Szombat-Vasárnap: ZÁRVA



Telefon / Fax:
+36-66/521-655

11. Milyen javaslatokat tettek olvasóink, hogy még sikeresebbek legyenek rendezvényeink?

Az Ön véleménye szerint, mely területeken kell változtatnunk ahhoz, hogy még sikeresebb legyen rendezvényünk?

(3 válasz)

nincs ilyen

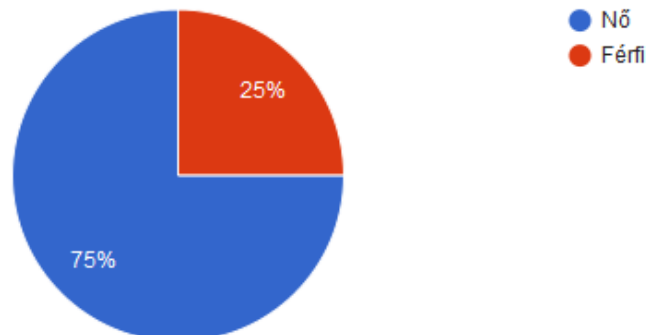
Még gyakrabban szeretnék látni, hallani Endrődről, Gyomáról elszármazott írókat, újságírókat (pl. Fülöp Zsófia) és egyéb neves embereket.

Centrum közeli helyszín.

A könyvtár elhelyezkedése visszatérő probléma.

A kitöltők neme, és életkori megoszlása:

A kérdőív kitöltőjének neme? (20 válasz)



A kérdőív kitöltőjének életkora (20 válasz)

