



Postacím:  
5500 Gyomaendrőd,  
Selyem út 124.



Nyitvatartásunk:  
Hétfő-Péntek: 9 - 17  
Szombat-Vasárnap: ZÁRVA



Telefon / Fax:  
+36-66/521-655

## Látogatói elégedettségmérés

### OKN Családi Vasárnap Lim-Lom mese és ökojátsszóház

Készítette: Dinyáné Bánfi Ibolya



A könyvtárunk az Országos Könyvtári Napok rendezvénysorozathoz kapcsolódóan Kis Bálint Napok rendezvénysorozat részeként a Családi Vasárnapra Lim-lom mese előadást, és öko játszóházat szervezett. A rendezvényről a szokásos tájékoztatást nyújtottuk előzetesen: könyvtárban elhelyezett plakát, meghívó, névre küldött meghívó, a honlapon és közösségi oldalon közzé tett cikk és plakát, helyi programokat közlő weboldalak, helyi újság, nagy forgalmú helyeken plakátok kihelyezése, illetve óvodák iskolák értesítése meghívóval, plakáttal, email-el.

Az előadás rendben lezajlott. A rendezvényre 67 gyerek és 45 felnőtt vett részt. 40 főre készítettünk kérdőívet, a látogatókat felkértük, hogy töltsék ki. Ismertettük a kitöltés célját, megmutattuk, hogy a kitöltött ívet hol helyezhetik el. A kérdőívek kitöltése anonim módon történt. 24 db kérdőívet töltöttek ki. 1 fő válasza 4,16 %.

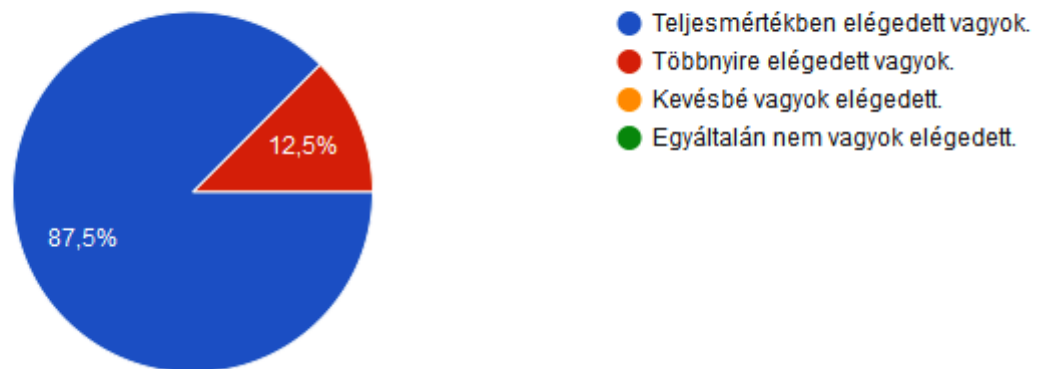
A válaszlehetőségeket egyformán adtuk meg a kérdéseknél:

- 5 teljes mértékben egyet értek/elégedett vagyok
  - 4 többnyire egyetértek/elégedett vagyok
  - 2 kevésbé értek egyet/kevésbé vagyok elégedett
  - 1 egyáltalán nem értek egyet/ egyáltalán nem vagyok elégedett
- A megfelelő helyre tegyen X-et!

5	4	2	1
---	---	---	---

## 1. Mennyire voltak elégedettek a rendezvény lebonyolításával?

**Mennyire elégedett a rendezvény lebonyolításával?** (24 válasz)



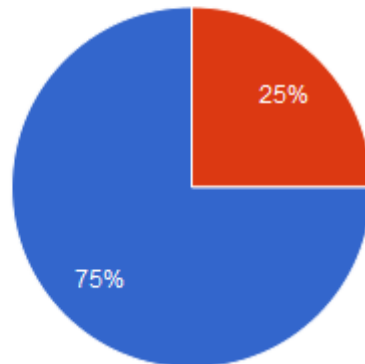
A lebonyolítással a résztvevők elégedettek voltak.

## 2. Mennyire voltak elégedettek a rendezvény körülményeivel (fény, hangerő, klíma, tisztaság)?



## Mennyire elégedett a rendezvény körülményeivel? (Fény, hang, klíma, tisztaság)

(24 válasz)



- Teljes mértékben elégedett vagyok.
- Többnyire elégedett vagyok.
- Kevésbé vagyok elégedett.
- Egyáltalán nem vagyok elégedett.

A résztvevők elégedettek voltak a rendezvény körülményeivel.

### 3. Mennyire voltak elégedettek a rendezvény hangulatával?

Mennyire volt elégedett a rendezvény hangulatával? (24 válasz)



- Teljes mértékben elégedett vagyok
- Többnyire elégedett vagyok
- Kevésbé vagyok elégedett
- Egyáltalán nem vagyok elégedett

A résztvevők teljes mértékben elégedettek voltak a rendezvény hangulatával.

### 4. Mennyire voltak elégedettek a fellépők felkészültségével, az előadás színvonalával?



## Mennyire volt elégedett a fellépők felkészültségével, az előadás színvonalával?

(24 válasz)



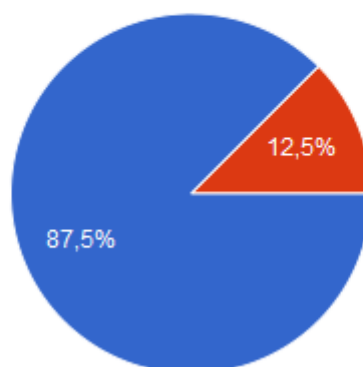
- Teljes mértékben elégedett vagyok.
- Többnyire elégedett vagyok.
- Kevésbé vagyok elégedett.
- Egyáltalán nem vagyok elégedett.

A résztvevők teljes mértékben elégedettek voltak a fellépők felkészültségével.

### 5. Mennyire voltak elégedettek a szervezők nyújtotta előzetes tájékoztatással?

## Mennyire elégedett a szervezők rendezvényről való előzetes tájékoztatásával?

(24 válasz)



- Teljes mértékben elégedett vagyok.
- Többnyire elégedett vagyok.
- Kevésbé vagyok elégedett.
- Egyáltalán nem vagyok elégedett.

A résztvevők szinte teljes mértékben elégedettek voltak a rendezvényről való előzetes tájékoztatással.

### 6. Mennyire voltak elégedettek a résztvevők a szervezők együttműködésével, udvariasságával, segítőkészséggel?



## Mennyire elégedett a szervezők látogatókkal történő együttműködésével, udvariasságával, nyitottságával?

(24 válasz)

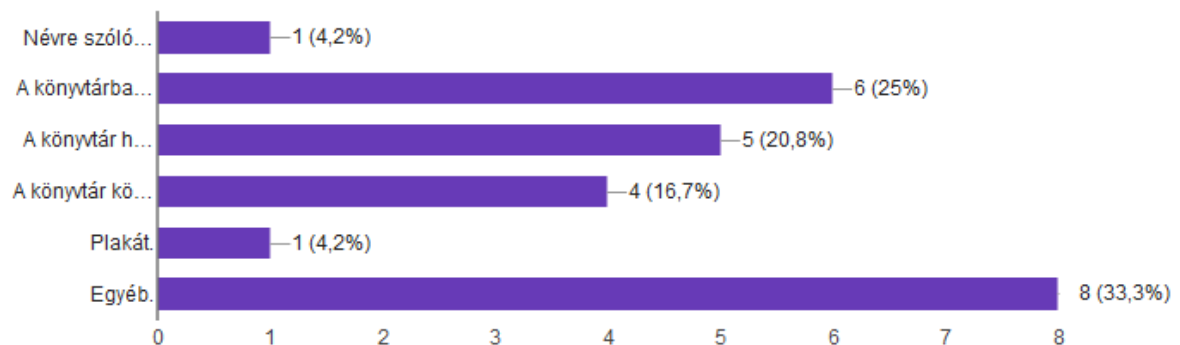


- Teljes mértékben elégedett vagyok.
- Többnyire elégedett vagyok.
- Kevésbé vagyok elégedett.
- Egyáltalán nem vagyok elégedett.

A résztvevők teljes mértékben elégedettek voltak a könyvtárosok együttműködésével, segítőkészségével.

### 7. Honnan értesült rendezvényről?

Honnan értesült a rendezvényről? (Több válasz is jelölhető) (24 válasz)



### 8. Mit fogalmaztak meg pozitív (tetszett) véleményként?



## Kérjük fogalmazza meg a rendezvénnel kapcsolatos pozitív (tetszett) élményét.

(8 válasz)

Közvetlen, barátságos hangulat.

Azt hiszem, hogy a rendezvényen mi felnőttek legalább olyan jól éreztük magunkat, mint a gyerekeink. A hasznos ismeretek rendkívül szórakoztató módon tálták az előadók. Külön gratuláció Nekik. A könyvtárnak pedig azért, mert ismét egy értékes, színvonalas rendezvénnel zárták a nem kevésbé nívós hetet. Köszönjük a munkájukat!

Az iskolában tanító pedagógusok és azok az érdeklődő gyerekek, akik itt voltak, minden megnéztek, megszagoltak, megízleltek.

Nagyon tetszett, ahogy a szereplők bevonták a gyerekeket a történetbe.

Humoros, aranyos előadás volt.

Felnőtteknek, gyerekeknek egyaránt szórakoztató volt.

Kortól függetlenül mindenki számára élvezetes volt.

Nagyon jó hangulatot teremtettek.

## 9. Mit fogalmaztak meg negatív (nem tetszett) véleményként?

### Kérjük fogalmazza meg a rendezvénnel kapcsolatos negatív élményét.

(4 válasz)

Nincs negatív véleményem a rendezvénnel kapcsolatban.

Kévs középiskolás, mondhatni, ez a réteg nem képviseli magát, nem érdeklődik.

Kissé szűk volt a hely.

Az előadók gyors és poénos reagálásai, a közönség (gyerekek) bevonása az előadásba.

## 10. Milyen javaslatokat tettek olvasóink, hogy még sikeresebbek legyenek rendezvényeink?





## Az Ön véleménye szerint mely területeken kell változtatnunk ahhoz, hogy még sikereesebb legyen rendezvényünk?

(4 válasz)

Nincs ilyen jellegű javaslatom. Csak azt tudom mondani, hogy ÍGY TOVÁBB! :)

Módot találni arra, hogy a középiskolások is jelen legyenek rendezvényeiken.

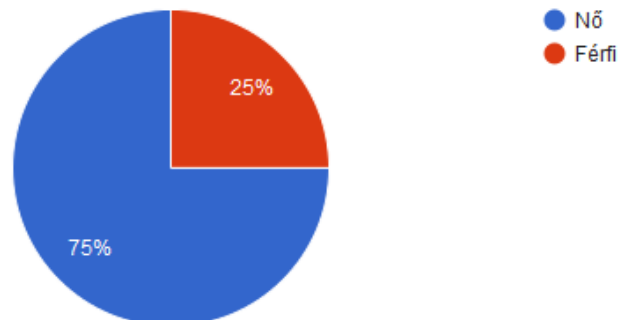
Nagyobb teret kellene hozzá biztosítani.

Óvodákhoz, iskolákhoz közelebbi helysín.

A könyvtár elhelyezkedése, mérete visszatérő probléma.

### A kitöltők neme, és életkori megoszlása:

A kérdőív kitöltőjének neme (24 válasz)



A kérdőív kitöltőjének életkora (24 válasz)

