



Cím:
5500 Gyomaendrőd,
Fő út 230.



Nyitvatartás:
Hétfő - Péntek: 9-17-ig
Szombat: 9-12-ig



Telefon / Fax:
+36-66/218-370

A Határ Győző Városi Könyvtár INTÉZKEDÉSI TERVE A MUNKATÁRSI ELÉGEDETTSÉG MÉRÉSÉHEZ

Dinyáné Bánfi Ibolya
Intézményvezető
Gyomaendrőd, 2016. március 20.



Cím:
5500 Gyomaendrőd,
Fő út 230.



Nyitvatartás:
Hétfő - Péntek: 9-17-ig
Szombat: 9-12-ig



Telefon / Fax:
+36-66/218-370

Az elvégzett munkatársi elégedettségi mérés a legtöbb kérdésben a munkatársak közötti szolidaritást, empátiát, hasonló gondolkodást igazolta. Az eredmények vizsgálatakor nem szabad elfeledkezni arról a tényről, hogy a választ adó munkatársak között a könyvtár vezetője is szerepelt, akinek a munkáltatója nem azonos a munkatársakkal.

A közösség további fejlődése érdekében az eredmények, és a hiányosságok vizsgálata során a következő feladatok megoldására készült intézkedési terv.

<i>A munkatársak az egyedül végzett munkát előnyben részesítették a csapatban végezhető munkával szemben.</i>			
Fejlesztendő terület	Feladat	Határidő	Felelős
Csapatban végzett munka, valamint a csapatszellem erősítése.	Közös kirándulás, programok szervezése.	folyamatos	Dinyáné Bánfi Ibolya
Arányos és személyre szabott feladatelosztás.	Tudástérkép elkészítése.	2016. december	Dinyáné Bánfi Ibolya
<i>A munkavégzéssel kapcsolatos információk megfelelő időben kellő pontossággal jussanak el a munkatársakhoz.</i>			
Fejlesztendő terület	Feladat	Határidő	Felelős
Belső kommunikáció erősítése.	Kommunikációs stratégia készítése.	2016. december	Dr. Füzesné
	Üzenő füzet rendszeresítése.	2017. januártól	Dinyáné Bánfi Ibolya
<i>A könyvtár jövőbeli feladatainak elvégzéséhez fontos a dolgozók létszámának növelése.</i>			
Fejlesztendő terület	Feladat	Határidő	Felelős
A feladatok elvégzéséhez igazított létszámnövelés.	A probléma jelzése a fenntartónak.	folyamatos	Dinyáné Bánfi Ibolya
Arányos és személyre szabott feladatelosztás.	Tudástérkép elkészítése.	2016. december	Dinyáné Bánfi Ibolya
	Önfejlesztés	Folyamatos	Munkatársak
<i>A munkatársak többsége gondolja azt, hogy a könyvtár vezetője mindenkit azonos elvek alapján értékeli, de ez történjék rendszerrel.</i>			
Fejlesztendő terület	Feladat	Határidő	Felelős
A munkatársak munkájának rendszeres értékelése.	Munkatársak értékelési rendszerének kialakítása, értékelés.	2016. december	Dinyáné Bánfi Ibolya



Cím:
5500 Gyomaendrőd,
Fő út 230.



Nyitvatartás:
Hétfő - Péntek: 9-17-ig
Szombat: 9-12-ig



Telefon / Fax:
+36-66/218-370

Igényként fogalmazódott meg a dolgozók szakmai- és általános tájékozottságának növelése.

Fejlesztendő terület	Feladat	Határidő	Felelős
A munkatársak szakmai tájékozottságának növelése.	Részvétel szakmai napokon.	Folyamatos	Dinyáné Bánfi Ibolya
	Tudástérkép elkészítése Továbbképzési terv elkészítése.	2016. december	Dinyáné Bánfi Ibolya
	Önképzés	folyamatos	Könyvtárosok

A munkatársi elégedettségre vonatkozó mérés intézkedési terve értékelésre kerül a következő munkatársi elégedettségi méréskor, az eredmények összevetésével.