



Postacím:
5500 Gyomaendrőd,
Selyem út 124.



Nyitvatartásunk:
Hétfő-Péntek: 9 - 17
Szombat-Vasárnap: ZÁRVA



Telefon / Fax:
+36-66/521-655

A Határ Győző Városi Könyvtár MINŐSÉGPOLITIKAI ALAPELVEI

Dinyáné Bánfi Ibolya
Intézményvezető
Gyomaendrőd, 2015. február 10.



A HGYVK minőségpolitikával kapcsolatos alapelvei

A Jövőképpel, a Küldetésnyilatkozatban foglaltakkal összhangban, elköteleztük magunkat, hogy gyűjteményünket úgy alakítsuk, szolgáltatásait úgy szervezzük, közönségkapcsolatainkat úgy ápoljuk, hogy partnereink igényeit a lehető legmagasabb szinten, mindenki számára elérhető módon legyünk képesek kielégíteni.

Használó-központúság

A könyvtár a magas szintű szakmai színvonal megvalósulása érdekében meglévő szolgáltatásait folyamatosan ellenőrzi, ezek alapján rendszeres önértékelést végez. Ez az ismétlődő ellenőrzési tevékenység alapot ad a hatékony hibamegelőző és hibajavító beavatkozásnak.

A könyvtár törekszik arra, hogy szolgáltatásainak színvonalát fejlessze. A felhasználókkal aktív és interaktív kapcsolatot épít ki, megismerve a külső és belső partnerek elvárásait. Ennek eszközéül elsősorban a rendszeres felhasználói felmérések, elégedettségi vizsgálatok, fórumok szolgálnak. Az így nyert információkat felhasználja minőségfejlesztő munkája során, beépíti tevékenységébe.

A könyvtár tereit, környezetét és szolgáltatásait az esélyegyenlőség jegyében oly módon alakítja, hogy a fogyatékkal élők a könyvtári szolgáltatásokat akadály nélkül igénybe vehessék. A könyvtár partnereivel való kapcsolattartás során az udvarias és toleráns kommunikáció alapkövetelmény.

Szabályozottság

A szolgáltatások megbízhatósága és kiszámíthatósága érdekében a gyűjteményt, szolgáltatásokat, partnerkapcsolatokat a hatályos jogszabályoknak, a szakmai követelményeknek, és a minőségelvű eljárásrendnek megfelelően alakítja. A könyvtár vezetése elvárja, hogy minden dolgozója ismerje ezeket az előírásokat, s munkáját ezek betartásával végezze.

Elkötelezettség

A könyvtár vezetése és munkatársai elkötelezték magukat a korszerű, magas minőségű munka végzése mellett. Kinyilvánítják közös felelősségüket és szándékukat, a TQM alapú minőségirányítási rendszer kialakítására, fenntartására. Az elért eredményeket folyamatosan értékeli, a fejlesztés folyamatos.

A könyvtár vezetése fontosnak tartja a kimagasló szakmai ismeretekkel rendelkező munkatársak alkalmazását, a képzés és továbbképzés ösztönzését, a minőségi munka elismerését. A munkatársak továbbképzéseken, önképzéssel rendszeresen frissítik ismereteiket, hogy a lehető legjobban megfeleljenek a használói elvárásoknak.



Postacím:
5500 Gyomaendrőd,
Selyem út 124.



Nyitvatartásunk:
Hétfő-Péntek: 9 - 17
Szombat-Vasárnap: ZÁRVA



Telefon / Fax:
+36-66/521-655

Nyilvánosság

A működést szabályozó alapidokumentumokat közzé kell tenni. A minőségbiztosítással összefüggő folyamatos fejlesztőmunka kapcsán keletkező nyilvánosságra szánt dokumentációt honlapján hozzáférhetővé teszi.

Gyomaendrőd, 2015. február 10.

.....
Dinyáné Bánfi Ibolya
Intézményvezető