



# A Határ Győző Városi Könyvtár 2019. évi beszámolója

5500 Gyomaendrőd, Fő út 230.

Dinyáné Bánfi Ibolya

2020. január 31.



## TARTALMI SZEMPONTOK A TELEPÜLÉSI KÖNYVTÁRAK 2019. ÉVI BESZÁMOLÓJÁNAK ELKÉSZÍTÉSÉHEZ

### I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A 2018-ban Minősített Könyvtár-i címet elnyert könyvtárunk az érvényes jogi környezetnek megfelelően, az Alapító okiratban, SZMSZ-ben, a Minőségi Kézikönyvben, és a stratégiai tervében foglaltak alapján látta el feladatát. A gyűjteményszervezésünk során elsősorban a használói igényeket érvényesítjük, amelyet rendszeresen és folyamatosan mérünk. Tájékoztatást nyújtunk a saját és a nyilvános könyvtári rendszer dokumentumairól és szolgáltatásairól. Biztosítjuk más könyvtárak állományának és szolgáltatásainak elérését. A könyvtárhasználókat segítjük a digitális írástudás, az információs műveltség elsajátításában, az egész életen át tartó tanulás folyamatában. Támogatjuk az oktatásban, képzésben résztvevők információellátását. Közhasznú információs szolgáltatást nyújtunk, helyismereti információkat és dokumentumokat gyűjtünk, dolgozunk fel és teszünk közzé. Kulturális, közösségi, közművelődési rendezvényeket és egyéb programokat szervezünk. Bár a könyvtár szerteágazó tevékenysége között csak az egyik a rendezvények szervezése, de ebben élen járunk Gyomaendrődön.

2019 is sok munkával telt, jó évet zártunk. Megközelíthetőségünk jó, széleskörű hozzáférést biztosít. Könyvtárunk Gyomaendrőd legszebb közösségi tere, színvonalas környezet könyvtári célokra, közösségi programokhoz. Munkahelyként is jól működik, a könyvtárosok eddigi legjobb elhelyezését teszi lehetővé. A kulturált, minőségi belső tér miatt növekszik az igény az iránt is, hogy együttműködő partnereink programjaikat a könyvtárba szervezzék.

Az önkormányzat tisztességes költségvetéssel biztosítja a működést, bizalmat és lehetőséget kapunk arra, hogy magas színvonalú munkavégzéssel, rendezvények változatosságával és sokaságával a város kulturális életének vezető intézménye legyünk. A Minősített Könyvtári cím elérése után is folytattuk a folyamatos fejlesztést és javítást, szakmai tevékenységünk állandó felülvizsgálatát.

Szakmai körökben is jó hírünk van, értékelik az elvégzett munka mennyiségét, minőségét, különösen az alacsony létszámunkra tekintettel. Használóink igényeit rendszeres felmérésekkel mérjük, magas az elégedettség mutató. Jónak érezzük látogatottságunkat.

### **Stratégiai terv – Kulcsterületek szerinti tervezés megvalósulása**

#### **1. Az új épületek nyújtotta lehetőségek kihasználása**

- A használói igényekre reagálva növeltük a tini korosztálynak szánt polcok mennyiségét.
- Olvasósarkot alakítottunk ki a felnőtt részlegben.
- Használói élmény növelése, komfortosabbá tétele új bútorok beszerzésével - asztalok, polcokvalósult meg.
- Folyamatosan kommunikáltuk tevékenységünket, több csatornán keresztül.

#### **2. Gyomaendrődi közös, digitalizált archívum létrehozása**

- A Digitalizálások ütemterv szerint megvalósultak, a közzététel folyamatos volt.
- Rendezvényeket szerveztünk helytörténeti témákban: előadások és kiállítások.
- Pályázatot nyújtottunk be a Gyomaendrődi Közös Archívum létrehozásához.

#### **3. Minőségi alapokon szervezett szolgáltatások**

- Folyamatosan végeztük a minőség irányítással kapcsolatos dokumentumok felülvizsgálatát, korrekcióját.
- A szolgáltatások színvonalának javítása érdekében folyamatosan vezettünk be újításokat:
  - Pelenkázó rész került kialakításra
  - Társasjátékokat szereztünk be
  - Diafilm vetítőt és diafilmeket vásároltunk
  - Nyitott raktár: a raktárból is válogathatnak könyvet a használók
  - Olvasószemüveget biztosítunk
  - Könyvkínáló dobozok az ifjúsági részlegen

- Ingyen WIFI biztosítása
- Tapasztalok szerzése és jó gyakorlatok megismerése céljából szakmai napokon vettünk részt.
- Szóbeli, használó elégedettségi mérést végeztünk rendezvényeinknél minden alkalommal.

#### 4. Olvasáskultúra fejlesztése

- Átdolgoztuk a SZÖVEGELŐ olvasásnépszerűsítő és szövegértő olvasást segítő levelezős játékok feladatlapjait
- A dokumentum beszerzésénél figyelemmel kísérjük a használói igényeket, toplistákat.
- Író-olvasó találkozót szerveztünk felnőtteknek, gyerekeknek.

#### 5. Közösségi térként támogassuk a város kulturális életét

- A használói igények felmérésen alapul a programszervezés változatos témakörben
- Partnereket vontuk be a programok megvalósításában

#### 6. Gyűjteményfejlesztés

- Tovább fejlesztettük a Tudatos Szülő témacsoportot.
- A felnőtt kézikönyvtár dokumentum számát minimálisra csökkentettük, növeltük a kölcsönözhető dokumentumok számát.
- A felnőtt szakirodalomban a használó szokások változása miatt dokumentumokat helyeztünk át a raktárba
- Nyitott raktár program megvalósítása
- Tiniknek szánt irodalom elhelyezése nagyobb területen
- Német nemzetiségi, ifjúsági részleg fejlesztés

#### 7. Élethosszig tartó tanulás támogatása

- Az „Én könyvtáram” pályázatban könyvtárhasználati foglalkozás kipróbálóként vettünk részt
- Kidolgoztuk a felmenő rendszerű könyvtárhasználati foglalkozásokat.

#### Fenntartó megbízásából végzett külön feladatok

- Gyomaendrődi Hírmondó lapszerkesztés és kiadás
- Könyvkiadás- Kunkovács László: Endrődi vásárfia
- Aranka Babamúzeum gyűjteménykezelés

## II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK:

			2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény
Összlétszám (teljes munkaidőre átszámítva) összlétszám (fő)			4	4	4
Ebből vezető vagy magasabb vezető (teljes munkaidőre átszámítva)			1	1	1
Könyvtári szakmai munkakör-	Könyvtáros szak- képesítéssel	<i>összesen</i>	4	4	4
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>			

ben foglalkoztatottak	Középfokú szakk. (kvár asszisztens, adatrögzítő-OKJ)	összesen			
		átszámítva teljes munkaidőre			
	Egyéb felsőfokú	összesen			
		átszámítva teljes munkaidőre			
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		összesen	4	4	4
		átszámítva teljes munkaidőre			
Egyéb alkalmazott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	összesen			
		átszámítva teljes munkaidőre			
	Egyéb alkalmazott középfokú	összesen			
		átszámítva teljes munkaidőre			
Mindösszesen egyéb alkalmazott		összesen			
		átszámítva teljes munkaidőre			
<b>Összes létszám (fő):</b>			4	4	4
Közfoglalkoztatottak száma (fő)			3	3	3

Az Alapító okiratban változás nem történt. Az SZMSZ-ben bekövetkezett változások: átvezetésre kerültek a szolgáltatási díjtételek módosítása. 2019-ben sem szervezeti, sem személyi változás nem történt. Engedélyezett létszám 5 fő. 2019 -ben a feladatokat 4 fő 8 órás könyvtáros (ebből 1 fő vezető), átszámított létszám: 4 fő látta el. A rendezvények nagy száma miatt, a dolgozók állandóan túlóráznak, mivel azok nagy többsége a nyitvatartási időn kívül kerül megrendezésre. A rendezvények miatti túlórák száma: 23 alkalom, 69 óra/fő. Az intézmény dolgozó is részesültek a közalkalmazottaknak kifizetett egyhavi juttatásban. November végén egyszeri, 8000 Ft-os ételmisszervásárlási utalvány juttatás volt.

### III. SZAKMAI MŰKÖDÉS:

#### Nyitvatartás

#### Nyitvatartás a (központi) könyvtárban

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a központi könyvtárban) (óra)	43	43	43	0

Hétféligi (szombat, vasárnap) nyitvatartás hetente összesen (óra)	3	3	3	0
Heti 16 óra utáni nyitvatartás összesen (óra)	1	1	1	0
Nyári zárvatartási idő Munkanapok száma:	9	8	8	
Téli zárvatartási idő Munkanapok száma:	6	6	3	-50
Nyitvatartási napok egy átlagos héten	6	6	6	0
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben:	253	253	257	

**Nyitvatartás a fiókkönyvtárakban (csak a fiókkönyvtárakkal rendelkező könyvtáraknak szükséges kitölteni!)**

A fiókkönyvtárak száma: 1

Mutatók	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra)	9,5	9,5	9,5	0
Hétféligi (szombat, vasárnap) nyitvatartás (összesítve, óra)	-	-	-	-
Heti 16 óra utáni nyitvatartás (összesítve, óra)	0,5	0,5	0,5	0
Nyári zárva tartási idő Munkanapok száma (összesítve):	27	20	20	-26
Téli zárva tartási idő Munkanapok száma (összesítve):	1	2	2	50
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben (összesítve):	112	112	123	38

A nyitvatartásban változás nem volt. Próbaként 4 hónapon keresztül szerdai napokon 1 órával tovább tartottunk nyitva. Ez idő alatt a használók nem vették igénybe a könyvtárat, annak ellenére, hogy több csatornán keresztül is kommunikáltuk a lehetőséget.

Március 30.	Így főzünk mi: Készüljünk együtt a Húsvétra
Április 27.	II. Torta- és Süteménysütő verseny
Május 11.	Rózsahégyi Napok- Kunkovács László: Endródi vásárfia könyvbemutató

Október 6.	Értéktári séta - OKN
Október 7.	Könyves vasárnap, gyermekprogram - OKN
November 30.	Mikulás program gyerekeknek

A fiókkönyvtár kihasználtsága alacsony, a munkatársak napközben 4 órát az egyik, majd 4 órát a másik könyvtárban dolgoznak.

#### Olvasói és dolgozói számítógépek

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Katalógus <i>(csak az IKR/OPAC érhető el)</i>	1	1	1	0
Olvasói munkaállomás	11	11	11	0
Dolgozói munkaállomás	5	5	5	0
Összesen	17	17	17	0

#### Számítógépek, reprográfiai eszközök, hangtechnika állapota:

Skála: 1- nagyon jó, 2- jó, **3- megfelelő**, 4- rossz, 5 nagyon rossz

##### Számítógép:

3 évnél fiatalabb (db):

3 évnél idősebb, de felújított (db): **17 db**

3 évnél idősebb, de nem felújított (db):

összeségében jelenlegi állapotuk egy 1-5 skálán:3

##### Reprográfiai eszköz:

5 évesnél fiatalabb (db):

5 évesnél idősebb, de folyamatosan karbantartott (db): **1**

5 évesnél idősebb, de nem karbantartott: (db):

jelenlegi állapota egy 1-5 skálán:3.

Projektor: van/nincs

Digitális fényképezőgép: van/nincs

Hangtechnikai eszközök megnevezése: hangfal, erősítő, keverő

Jelenlegi állapotuk, egy 1-5 skálán:4

Számítógépeink elöregedtek, elavultak. A nem alkalmasak a legfrissebb operációs rendszer működésére. A többszöri telepítés miatt az Windows és Office csomagok sem használhatók tovább. A használati adatokból megállapítható, hogy jelentősen visszaesett, néhány év alatt töredékére, a számítógépet/ internetet használók száma. A számítógépek darabszámát csökkenteni lehetne.I

#### Internet-szolgáltatás adatai

Sáv szélesség:70Mbps

Sebesség:10-100 Mbit/

Olvasói wifi szolgáltatás: **van**

#### Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

**Gyűjtemény**  
**Gyűjteményfejlesztés**

<b>Mutatók</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>2019. évi terv</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Gyarapításra fordított összeg (bruttó ezer Ft)	2643	2150	1821	-31
- ebből folyóirat (bruttó ezer Ft)	652	600	566	-13
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (bruttó ezer Ft)	-	50	71	100
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	413	300	328	21
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	27	50	118	337
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	27	10	27	0
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	1	-	61	6000
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen (db)	1026	800	1004	-2
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	474	500	1944	310

Az állomány alakítása során legfontosabb célunk a használók többségének megfelelő ellátás biztosítása, az egyéni kérések figyelembevételével, desideráta jegyzék alapján. Figyelemmel kísérjük a toplistákat, népszerű szerzőket, műveket. A Márai-program kedvezményezettjei vagyunk, a Nemzeti Könyvtár sorozat köteteit megkaptuk. Családbarát szolgáltatások nyújtása érdekében kialakított Tudatos Szülő állományrészt tovább gyarapítottuk, A német nemzetiségi ellátás javítása érdekében németnyelvű ifjúsági folyóirat járatunk, dokumentumokat szereztünk be, köztük diafilmeket is. A szolgáltatás többszínűségének növelése érdekében diafilmeket is vásároltunk. Törlésre teljes elhasználódás, tervszerű apasztás, kálón belüli leltárhány, elveszített/kifizetett, valamint a behajthatatlan követelések miatt került sor. Az előre tervezettnél nagyobb arányban hajtottunk végre selejtezést a raktárból, hogy helyet szabadítsunk fel az olvasói térből leválogatott könyveknek.

**Gyűjteményfeltárás**

<b>Mutatók</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>2019. évi terv</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	1026	800	1004	-2

Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama percben kifejezve)	30	30	30	0
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	5	5	5	0
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	100	100	100	0

A gyűjteményünk 100 %-ban feltárt. A SZIRÉN IKR-t használjuk, amely egyre inkább elavul. A könyvek teljes felszerelés után kerülhetnek kölcsönzésre.

**A könyvtár által használt integrált könyvtári rendszer megnevezése: SZIRÉN**

**Beszerezés éve: 1997.**

**Az IKR folyamatos frissítése biztosított: igen.**

### **Állományvédelem**

<b>Mutatók</b>	<b>2018. évi terv</b>	<b>2019. évi terv</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	260	200	224	-14
Muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0
Restaurált muzeális dokumentumok száma	0	0	0	0
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	50	50	582	1064
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	0	0	0	0

A helyi lapok példányait köttetjük. Javítatjuk azokat a könyveket, amelyek a használat során sérülnek és a könyvtárosok nem tudják megjavítani. A könyvek nagy részét a könyvtárosok folyamatosan javítják. Nem kerülhet kölcsönzésre, a polcokon nem lehet hibás, sérült könyv. Állományvédelemre, könyvjavításra 112 eFt-ot költöttünk.

Állományellenőrzést végeztünk, amely időszakos, részleges, folyamatos leltár volt.

### **Használati mutatók**

#### **Könyvtárhasználat**



Könyvtárhasználat	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Beiratkozott olvasók száma (fő)	1868	1600	2128	14
A könyvtári látogatások száma (db)	18210	12000	16357	-10
Ebből csoportok (db)	52	35	88	69

A használati és látogatási adatoknál nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy az adatokat regisztrálással gyűjtsük és azok minden esetben valós adatokat tükrözzenek. Többfajta adatgyűjtő táblát használunk, hogy a működést pontosan dokumentálhassuk. A használói szokásokban az utóbbi években végbement változások az internet és számítógép használatot érintik leginkább. Indoka az okostelefonok elterjedése, a háztartásban található internetelésre alkalmas eszközök nagy száma. A pihentető olvasás, a rendezvények és közösségi programok iránt van érdeklődés.

A látogatottsági adatokat jelentős befolyásolja az iskoláknál bekövetkezett létszámcsökkenés, valamint az adatkezelési követelmények miatti változás. Helyi sajátosság, hogy az óvodák nem látogatják a könyvtárat.

#### **Dokumentumforgalom**

Könyvtárhasználat	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	15029	12000	12956	-14
- Ebből kölcsönzött e-dokumentumok száma (db)	0	0	0	0
Helyben használt dokumentumok (db)	35335	28000	32303	-9
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	3	0	0	-100
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	3	0	0	-100
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	0	0	0	0

#### **Online és elektronikus szolgáltatások**

##### **Elektronikus szolgáltatások**

A távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése. Amennyiben fejlesztésre került a tárgyévben, kérjük 1-est írjon, ha nem, akkor 0-át.

Szolgáltatás	2019-ben megvalósult (I=1/N=0)	A fejlesztés részletes leírása
Honlap	0	

OPAC	0	
Adatbázisok /hazai vagy külföldi adatbázis/	0	
Referenz szolgáltatás	0	
Közösségi oldalak	0	
Hírlevél	0	
RSS	0	

**Építenek-e saját adatbázist a könyvtárban (pl. helytörténeti): Igen.  
Ha igen, akkor milyen témakörben: Helytörténeti.**

Online szolgáltatások	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Távhasználatok száma	14361	5000	20494	43
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el a magyaron kívül	0	0	0	0
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	43	20	32	-26
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	514	240	388	-25
A könyvtárban használható adatbázisok száma	2	2	2	0
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	1	1	1	0
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	nincs adat	nincs adat	nincs adat	0
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	nincs adat	nincs adat	nincs adat	0
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	50	25	663	1226

Az online szolgáltatások biztosítása egyre nehezebb a megnövekedett feladatok és az informatikus hiánya miatt. Érezhető a szakmai kompetenciák hiánya is. Nincs adatbázis-kezelő programunk, így a feltöltött helytörténeti jelentőségű dokumentumokban való keresés nem tud megvalósulni. Ugyanakkor honlapunk és közösségi oldalunk látogatottsága jó, pozitív visszajelzésekkel, a használók elégedettségével működik.

## Digitalizálás

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
<b>Digitalizált dokumentumok száma</b>	151	50	582	285

**Közzététel helye, módja:** <http://hgyvk.hu/index.php/adatbazis/digitalizalt-dokumentumok>

Digitalizálási terv alapján történik a feldolgozás és közzététel. Ennek elkészítése előtt megnézzük, van-e évforduló, olyan személy, esemény, amely miatt érdemes tervbe venni. A géppel írt, vagy nyomtatott szövegekről kétretegű (kereshető) pdf készül. Kéziratokról, illetve a fotókról jpg formátum. A közzétételhez sablont használunk, amelyben a dokumentum legfontosabb adatai szerepelnek. Gyakran csatoljuk a teljes szöveg gépelt változatát is, a könnyebb olvashatóság miatt. A honlapon közzé tett, minden dokumentum nyilvános, korlátozástól mentesen elérhető. Mivel nincs kereshető adatbázisunk, ezért a felhasználók számára könnyebben érthető „fa” struktúrában, tematikusan tesszük fel a dokumentumokat, ahol lehetséges, kereszthivatkozásokkal.

## Képzések, könyvtári programok, kiállítások

### Összesítő táblázat

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
<b>Az összes könyvtári képzés, program száma</b>	177	80	99	-44
<b>A könyvtári programokon, képzéseken résztvevők száma összesen</b>	9358	2445	8064	-14
<b>A könyvtári képzéseket, tevékenységeket támogató helyi kiadványok száma</b>	0	0	0	0

### Téma szerint

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
<b>A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések és programok száma</b>	21	16	25	19
<b>A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken és programokon résztvevők száma</b>	1829	320	2180	19

A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális <b>képzések és programok száma</b>	34	0	0	-100
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken és programokon <b>résztevők száma</b>	512	0	0	-100
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzések, <b>továbbképzések száma</b>	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzéseken, továbbképzéseken <b>résztevők száma</b>	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati <b>foglalkozások száma</b>	39	5	27	-31
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon <b>résztevők száma</b>	1104	75	537	-51
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi <b>közösségi programok</b> , rendezvények száma összesen	23	20	26	13
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi <b>közösségi programok</b> , rendezvényeken <b>résztevők száma</b>	1390	600	2005	44
A könyvtárban szervezett időszakos <b>kiállítások</b> száma	10	3	9	-10
A könyvtárban szervezett időszakos <b>kiállítások</b> látogatóinak száma	2982	300	2840	-5
Egyéb témájú programok, képzések száma	50	36	12	-76
Egyéb témájú programon, képzésen <b>résztevők száma</b>	1541	1350	502	-67
<b>Az összes könyvtári képzés, program száma</b>	177	80	102	-42

#### Célcsoport szerint

\*Minden célcsoport csak egyszer számolható a rendezvény fő célja szerint.

	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett <b>hátrányos helyzetűeket célzó</b> , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális <b>képzések, programok száma</b>	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett <b>hátrányos helyzetűeket célzó</b> , a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális <b>képzéseken, programokon résztvevők száma</b>	0	0	0	0
A könyvtár által szervezett <b>nemzetiségi</b> közösségi identitást erősítő <b>programok száma</b>	0	1	0	0
A könyvtár által szervezett <b>nemzetiségi</b> közösségi identitást erősítő programokon <b>résztvevők száma</b>	0	30	0	0
A könyvtár által szervezett <b>fogyatékos-sággal élők</b> könyvtárhasználatát segítő <b>képzések, programok száma</b>	1	1	3	200
A könyvtár által szervezett <b>fogyatékos-sággal élők</b> könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon <b>résztvevők száma</b>	35	15	46	31
A könyvtár által a <b>nyugdíjas korosztály</b> számára szervezett <b>programok, képzések száma</b>	20	0	0	-100
A könyvtár által a <b>nyugdíjas korosztály</b> számára szervezett programokon, képzéseken <b>résztvevők száma</b>	260	0	0	-100
Tárgyévben a <b>családok</b> számára meghirdetett rendezvények száma	5	2	3	-40
Tárgyévben a <b>családok</b> számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	575	100	348	-40
Egyéb célcsoportnak szánt <b>képzések és programok száma</b>	151	76	93	-39
Egyéb célcsoportnak szánt képzésen <b>és programokon</b> résztvevők száma	8488	2300	7670	-10

<b>Az összes könyvtári képzés, program száma</b>	177	80	99	-44
--	-----	----	----	-----

A rendezvények látogatottságának oda-vissza ható jelentősége van. A könyvtár használói látogatják a rendezvényeket is - a rendezvények rendszeres látogatói könyvtárhasználóvá is válnak. A rendezvények szervezése azonban csak egy feladat a sok közül. Igyekszünk tekintettel lenni a sokszínűsége, a különböző korosztályokra és arra, hogy magas színvonalú előadások, rendezvények valósuljanak meg. Rendezvényeink a környező településekről is vonzanak látogatókat.

### **Szolgáltatások nemzetiségek és fogyatékkal élők számára**

#### **Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok, szolgáltatások**

A településen élő nemzetiségek KSH adatok alapján (nemzetiség/fő), a település lakosságához viszonyított aránya német 0,7%, roma 2,9 %.

<b>Dokumentumok a nemzetiségek számára</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>2019. évi terv</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Könyvek	339	350	366	8
Folyóiratok (címek száma)	4	4	4	0
Elektronikus dokumentumok	0	0	0	0
<b>Összesen</b>	<b>343</b>	<b>354</b>	<b>370</b>	<b>8</b>

Jelentős igény nincs a nemzetiségi ellátásra. A helyi óvodában és az általános iskolában német nemzetiségi nyelvű oktatás folyik, felvállaltuk a nemzetiségi ellátás biztosítását.

#### **Szolgáltatások fogyatékkal élők számára**

<b>Szolgáltatások száma</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>2019. évi terv</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	1	1	1	0
Fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	0	0	0	0

1db Braille billentyűzet.

## **IV. FEJLESZTÉSEK**

### **1. Épület állapota (kérjük kiválasztani):**

**Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve:**

- 1) Használhatatlan (a könyvtár ideiglenes helyen működik, mert az eredeti épület nem használható).
- 2) Dohos, nedves, omladozó vakolat, huzatos nyílászárók, elégtelen fűtés, elégtelen szellőzés, sötét terek (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
- 3) Tíz évnél régebbi festés, korszerűtlen világítás, gazdaságtalan fűtés (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).

4) Viszonylag karbantartott, de esztétikailag kifogásolható.

**5) Felújított, esztétikusan berendezett.**

6) A modern könyvtárépítészeti trendeknek megfelelő terek

7) Egyéb:.....

**Bútorok állapota (kérjük kiválasztani):**

**Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve:**

1) Használhatatlan

2) Nem esztétikus, régi (20 évnél régebbi bútorok)

3) Még használható (15 évnél régebbi bútorok)

4) **Újszerű (10 évnél régebbi bútorok)**

5) Korszerű (5 évnél régebbi bútorok)

6) Új (0-5 év közötti beszerzésű bútorok)

7) Egyéb:.....

**2. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztési tervek bemutatása, oktatói terek bemutatása**

A könyvtár 2017-ben költözött új helyére. Az épület külső állapota megfelelő. A belső tér teljes felújításra került, könyvtári célokra alkalmassá téve. A könyvtár épületbe lépve, az előtérben a falújságon elhelyezett alaprajz segíti az eligazodást.. A könyvtári térben, az ajtóhoz közel helyezkedik el a kölcsönzőpult. A nagyméretű olvasótérben elegendő számú asztal és szék áll rendelkezésre. Ezek mellett új, kényelmes fotelok, dohányzó asztalok is rendelkezésre állnak. Az olvasóteremben került elhelyezésre a helytörténeti dokumentumokból álló válogatás, valamint a szépirodalmi művek. A folyóirat-olvasóban az aktuális lapok mellett elhelyezésre kerültek a kölcsönözhető lapok példányai is. A folyóirat-olvasóból vezet az átjárás lehetőség a könyvtár hátsó részébe, ahol a népszerű olvasmányok, a tinik könyvei és felnőtt szakirodalmi részleg kapott helyet. A kölcsönző pultról jobbra helyezkedik el a számítógépes terem. Innen indul a galériára vezető lépcső. A galérián a gyerekek birodalmát alakítottuk ki: mese és ifjúsági irodalom, ifjúsági ismeretterjesztő művek találhatóak itt. Emellett játékokkal is várjuk ifjú látogatóinkat. A könyvtárban rengeteg virág van, amely esztétikus megjelenést és kellemes otthonosságot nyújt. Az épület klímatiszta.

**3. Megvalósult infrastrukturális fejlesztések**

*Szöveges ismertetés és értékelés.*

Megnevezés	eFt
Villámhárító javítása	100
Dobogó 2db (rendezvényekhez)	90
Szőnyeg, szemetes (pelenkázó részleghez)	9
Konyhabútor	55
Falburkolás az előtérben és a lépcső mellett Törött járólapok cseréje darabonként Ajtózárok cseréje, WC tartály javítása, világítás javítás Régi dobogó megerősítése anyagbiztosítással Lefolyócsatornák cseréje Ruhatári fogasok bővítése és átalakítása	500
Külső, falitábla készíttetés	38
Összesen	886

**4. Jelentősebb eszközbeszerzések**

Megnevezés	darab	ezer forint	megjegyzés
Gépjármű	0		
ebből személygépkocsi			
Számítógép	0		
ebből olvasói			
ebből szerver			
Fénymásoló	0		
Szkenner	0		
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)	0		
IKR fejlesztés	0		
egyéb: Kölcsönző pult mögé szolgálati polc Olvasói asztal Újságtartó polc Kölcsönző polc Kölcsönzői polc gyermekrészelegben Gyermek ülőpadok rendezvényekhez	2 8 1 12 15 10	2.985	Pályázati forrás 90 %-os támogatási intenzitással.
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen		2.985	

A 2019. évi tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

#### 5. Pályázatok, projektek

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdete	Befejezése
TOP-7.1.1-16-H-012-4 Helyi hagyományok ápolását támogató családi és egészségmegőrző programok szervezése. 16 alkalom (előadás, rendezvény)	3.060.957		CLLD		
TOP-7.1.1-16-H-012-2 Társadalmi tudatosság és közösségi kompetenciafejlesztés Kulturális közösségépítés programok szervezése 20 alkalom, Digitális kompetenciafejlesztés	5.669.455		CLLD		



(informatikai tanfolyam 20 alkalom)					
TOP-7.1.1-16-H-012-5 A helyi hagyományőrzés, valamint családi és egészségmegőrző programok infrastruktúrájának fejlesztése A pályázat segítségével megvalósulna a könyvtárosok számítógépes eszközeinek cseréje szoftverrel együtt. Olyan szoftver kerül beszerzésre, amely lehetővé teszi a Gyomaendrődi Digitális Archívum létrehozását.	12.191.848		CLLD		
TOP-7.1.1.-16.-H-012-3 Társadalmi tudatosság és közösségi kompetenciafejlesztés eszközei	2.247.936		CLLD		
NKA204105/312	2.985.339	2.686.805	NKA	2019. 12.11.	2020. 01.19.

Európai Unió pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdeti	Befejezése
-					
-					

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdeti	Befejezése
-					
-					

## V. MENEDZSMENT, MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS, KOMMUNIKÁCIÓ

A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2019-ban, a könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása

<b>Kommunikáció</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>2019. évi terv</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Kommunikációs költségek (ezer Ft)	0		0	0
TV megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	0		30	100
Rádió megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	n.a.		n.a.	0
Írott sajtó megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	81	30	88	9
Online hírek száma	146	90	605	314
Közösségi médiában megjelenő hírek száma	37	10	220	495
Hírlevelek száma	0	0	0	0
Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becsült érték, ezer Ft)	0	0	0	0
Egyéb:....	0	0	0	0

### Partnerség, együttműködések

#### Közösségi szolgálat/önkéntesség

<b>Közösségi szolgálat/önkéntesség</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>2019. évi terv</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban <b>teljesítők száma</b>	0	0	4	100
Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött <b>megállapodások száma</b>	0	0	1	100
A könyvtárban dolgozó <b>önkéntesek száma</b>	0	0	0	0

#### Partnerség

<b>A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>2019. évi terv</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Civil szervezetek	13	13	13	0
Határon túli könyvtárak	0	0	0	0

Vállalkozók	5	5	5	0
Oktatási intézmények	4	4	4	0
Egyéb	3	3	5	67
<b>Összesen</b>	<b>27</b>	<b>27</b>	<b>29</b>	<b>7</b>

#### Használói elégedettség mérés

Használói igény- és elégedettség mérések	2018. évi tény	2019. évi terv	2019. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A használói igény- és elégedettség-mérések száma	5	0	0	0
A használói igény- és elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	197	0	0	0

Használóink véleményét rendszeresen, szóban kérdezzük.

#### Innovatív megoldások, újítások: (a sorok száma bővíthető)

Megnevezés	Leírás, ismertető
Pelenkázó részleg kialakítása	A gyermekrészleg pelenkázó sarkot alakítottunk ki. Szőnyeget, fedeles szemetest vásároltunk hozzá. A pelenkázó asztal az EFOP pályázat keretén belül került beszerzésre. Használják a látogatók.
Könyvkínáló dobozok	Az EFOP pályázat keretén belül került beszerzésre, a kicsik könyveinek tárolására szolgál. Bevált, hasznos ötlet volt.
Kölcsonszemüveg	Az otthon maradt olvasószemüvegek pótlására. Használják a látogatók.
Sakk klub	Önszerveződő sakk klub, helyszínbiztosítás.
Makett klub	Önszerveződő makett klub, helyszínbiztosítás.
Hosszabbított nyitvatartás	4 hónapon keresztül, heti egy alkalommal nyitva tartás 18 óráig. Érdeklenség miatt megszűnt.
Társasjátékok és játékok vásárlása	Gyermek részleghez, érdeklődés és igény van rá.
Társasjáték klub felnőtteknek	Négy hónapig hirdettük, nem volt rá igény.
WIFI biztosítás	Saját eszközök internetelérése, térítés nélkül. Használják a látogatók.

## VI. GAZDÁLKODÁSSAL KAPCSOLATOS FŐBB ADATOK

**Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:**

	<b>Pénzügyi adatok (ezer Ft-ra kerekítve)</b>	<b>2018. évi tény</b>	<b>2019. évi terv</b>	<b>2019. évi tény</b>	<b>eltérés %-ban az előző évhez képest</b>
<b>Bevétel</b>	<b>Az intézmény működési bevétele</b>	1058	600	1348	27
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)	257	195	605	135
	– ebből a késedelmi díjbevétel	9	5	13	44
	– ebből beiratkozási díjbevétel	0	0	0	0
	<b>Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz</b>	41135	35898	40848	-1
	– ebből fenntartói támogatás	35600	35898	30438	-15
	– ebből felhasznált maradvány				
	– ebből pályázati támogatás	5535		10410	88
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás				
	Egyéb bevétel összesen	801		1899	137
	<b>Bevétel összesen</b>	<b>42204</b>	<b>36498</b>	<b>44095</b>	<b>4</b>
<b>Kiadás</b>	Személyi juttatás	19369	14018	19230	-1
	Munkaadókat terhelő összes járulék	3448	2702	3181	-8
	Dologi kiadás	15677	17678	18530	18
	Egyéb kiadás		2100	3154	-
	<b>Kiadás összesen</b>	<b>42204</b>	<b>36498</b>	<b>44095</b>	<b>4</b>

Gyomaendrőd, 2020. január 29.



*Binyaké! Anjé! Dupa*  
aláírás  
Intézményvezető

Gyomaendrőd, 2020. február 27.

.....  
aláírás  
Fenntartó