



**Cím:**  
5500 Gyomaendrőd,  
Fő út 230.



**Nyitvatartás:**  
Hétfő - Péntek: 9-17-ig  
Szombat: 9-12-ig



**Telefon / Fax:**  
+36-66/218-370



## SZAKMAI BESZÁMOLÓ

a Határ Győző Városi Könyvtár 2019. évi működéséről



Készítette:  
Dinyáné Bánfi Ibolya  
Intézményvezető  
Gyomaendrőd, 2020. január 29.





**Cím:**  
5500 Gyomaendrőd,  
Fő út 230.



**Nyitvatartás:**  
Hétfő - Péntek: 9-17-ig  
Szombat: 9-12-ig



**Telefon / Fax:**  
+36-66/218-370

## I. Alapadatok

### I.1. A működéssel kapcsolatos alapadatok

A Határ Győző Városi Könyvtár 5500 Gyomaendrőd, Fő út 230.: működő, nyilvános közkönyvtár, önkormányzati fenntartásban, részben önállóan gazdálkodik.

2019-ben az Alapító okiratában változás nem volt.

Az SZMSZ-ben bekövetkezett változások: átvezetésre kerültek a díjtételek módosításai, változásai.

Szervezeti egységek száma	2
A szolgáltató közönség száma január 1-én	
Teljes alapterület (székhelyén)	524
Nyitvatartási napok száma átlagos héten	6
Nyitvatartási napok száma fiókkönyvtárban	3
Nyitvatartási órák átlagos héten, székhelyén	43
Nyitvatartási órák száma átlagos héten fiókkönyvtárban	9,5
Nyitvatartott napok összesített száma székhelyén	257
Nyitvatartott napok száma fiókkönyvtárban	123

Hétfőtől- Péntekig	9-17
Szombaton	9-12

**Nyitvatartás Fő út 230.sz.**

Kedd	13-16,30
Szerda-Csütörtök	9-12

**Nyitvatartás Blaha út 21. sz.**

Használói igény felmérésen alapuló nyitvatartásunk létszámunkhoz képest magas. A rendezvények miatti többlet nyitvatartás: 23 alkalom, 69 óra. A Fő úton próbaként, 4 hónapon keresztül szerdai napokon 6 óráig tartottunk nyitva, amelyre nem volt igény.

Április 27.	III. Torta- és Süteménysütő verseny
Május 11.	Rózsahegyi Napok- Kunkovács László könyvbemutató
Október 5.	Értéktári séta - OKN
Október 6.	Könyves vasárnap, gyermekprogram - OKN
November 30.	Mikulás program gyerekeknek

**Rendkívüli nyitvatartás rendezvények miatt**

### I.2. Alapkövetelmények, alapfeladatok<sup>1</sup>

54. § „(1) A nyilvános könyvtár alapkövetelményei:

- mindenki által használható és - e törvény eltérő rendelkezése hiányában - megközelíthető;
- rendelkezik kizárólagosan a könyvtári szolgáltatások céljaira alkalmas helyiséggel;

<sup>1</sup> 1997. évi CXL. törvény a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről.



- c) rendszeresen, a felhasználók többsége számára megfelelő időpontban, ötezer fő feletti településen működő települési könyvtár esetében legalább heti 25 órában, továbbá legalább havonta két hétvégi napon tart nyitva;
- d) vezetője a könyvtárakban foglalkoztatottak képzési követelményeire és jogviszonyára irányadó jogszabályokban meghatározott végzettséggel és szakképzettséggel rendelkezik;
- e) könyvtári szakembert alkalmaz;
- f) helyben nyújtott alapszolgáltatásai ingyenesek;
- g) statisztikai adatokat szolgáltat;
- h) éves szakmai munkaterv alapján ellátja az 55. § (1) bekezdésében felsorolt alapfeladatokat, tevékenységéről éves szakmai beszámolót készít;
- i) részt vesz a kulturális alapellátás kiterjesztésében;
- j) elnevezésében megjelenik a könyvtár kifejezés.

*55. § (1) A nyilvános könyvtár alapadatai:*

- a) a fenntartó által kiadott alapító okiratban és a szervezeti és működési szabályzatban meghatározott fő céljait küldetésnyilatkozatban közzé teszi
- b) gyűjteményét folyamatosan fejleszti, feltárja, megőrzi, gondozza és rendelkezésre bocsátja
- c) tájékoztat a könyvtár és a nyilvános könyvtári rendszer dokumentumairól és szolgáltatásairól
- d) biztosítja más könyvtárak állományának és szolgáltatásainak elérését
- e) részt vesz a könyvtárak közötti dokumentum- és információcserében
- f) biztosítja az elektronikus könyvtári dokumentumok elérhetőségét
- g) a könyvtárhasználókat segíti a digitális írástudás, az információs műveltség elsajátításában, az egész életen át tartó tanulás folyamatában
- h) segíti az oktatásban, képzésben résztvevők információellátását, a tudományos kutatás és az adatbázisokból történő információkérés lehetőségét
- i) kulturális, közösségi és egyéb könyvtári programokat szervez
- j) tudás-, információ- és kultúraközvetítő tevékenységével hozzájárul az életminőség javításához, az ország versenyképességének növeléséhez
- k) a szolgáltatásait a könyvtári minőségirányítás szempontjait figyelembe véve szervezi

(1a) A nyilvános könyvtár az általa üzemeltetett, kiskorúak által is használható, internet-hozzáféréssel rendelkező számítógépek használatát a kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és



használható, magyar nyelvű szoftverrel ellátva biztosítja a kiskorúak lelki, testi és értelmi fejlődésének védelme érdekében.

(2) A fenntartó kiegészítő feladatokat is meghatározhat.

65. § (2) A települési könyvtár az 55. § (1) bekezdésében foglaltakon túl

- gyűjteményét és szolgáltatásait a helyi igényeknek megfelelően alakítja
- közhasznú információs szolgáltatást nyújt
- helyismereti információkat és dokumentumokat gyűjt
- szabadpolcos állományrészrel rendelkezik
- gyermek- és családbarát szolgáltatásokat nyújt

Kiegészítő feladatok, amellyel a fenntartó a könyvtárat megbízta:

- Gyomaendrődi Hírmondó lapszerkesztés és kiadás
- Könyvkiadás
- Aranka Babamúzeum gyűjteménykezelés

## II. Az intézmény gazdálkodása

A könyvtár költségvetésének a törvényi alapfeladatok és fenntartó által meghatározott kiegészítő feladatok ellátására kell fedezetet nyújtania. A települési, könyvtári feladat ellátása kötelező, önálló normatívája nincs. Az un. kulturális normatíva a település lakosságszámának arányban, /fő összegben jár, amelynek 10 %-át állománygyarapításra kell fordítani. Gyomaendrőd város Önkormányzata olyan költségvetést biztosít a könyvtár számára, amely lehetővé teszi a jó színvonalú működést. Költségvetésünk rendszeresen tartalmaz fejlesztésre fordítható forrást is. A költségvetés konszenzussal alakul ki, egyeztetésen alapul.

	Megnevezés	eFt
<b>Bevétel</b>	- Működési bevétel	1348
	- Felhalmozási és tőke jellegű bevétel	-
	- Támogatások, kiegészítések és átvett pénzeszközök	40848
	o ebből felügyeleti szervtől kapott támogatás	22799
	o ebből pályázati támogatás	7609
	▪ ebből EU támogatás	-
	- Egyéb bevétel	1899
	<b>BEVÉTEL ÖSSZESEN</b>	<b>44095</b>
<b>Kiadás</b>	Személyi juttatások	19230
	Munkaadókat terhelő járulékok	3181
	Dologi kiadás	18530
	Felújítási kiadások	-
	Felhalmozási kiadások	3154
	Egyéb kiadások	-
	<b>KIADÁSOK ÖSSZESEN</b>	<b>44095</b>

Az intézmény alap- és kiegészítő feladatainak költségei



### II.1. Bevételek

Megnevezés	eFt
Internet használat	26
Késedelmi díj	13
Fénymásolás, nyomtatás	40
Terembérlet	12
Selejtezett és elveszett könyv	39
Kunkovács könyveladás	346

A tervezett 200 eFt saját bevétellel szemben 476 eFt-on teljesült az könyvtári, szakfeladati bevétel. Az internet-szolgáltatást és a fénymásolást igénybevevők száma is elenyésző. A bevételeknél jelentkezik az intézménynél foglalkoztatott 3 fő közfoglalkoztatott után járó támogatás is. A Kunkovács könyv eladásából származó bevételt, valamint az EMMI-től, a Minősített Könyvtár címért járó 250 eFt-ot rendezvényekre fordítottuk.

### II.2. Kiadások - Személyi juttatás

Engedélyezett létszám 5 fő. 2019 -ban a feladatokat 4 fő 8 órás könyvtáros (ebből 1 fő vezető), átszámított létszám: 4 fő látta el. A könyvtári feladatok ellátását segítette 3 fő kulturális közfoglalkoztatott, 8-8 órában. Az intézménynél 25 év szolgálati idő után járó jubileumi jutalom kifizetés volt. Az intézmény dolgozó is részesültek a közalkalmazottaknak kifizetett egyhavi juttatásban. November végén egyszeri, 8000 Ft-os élelmiszervásárlási utalvány juttatás volt.

### II.3. Kiadások - Az állománygyarapítás költségei

Megnevezés	eFt
Könyvbeszerzés	1821
Folyóirat beszerzés	566
Egyéb információhordozó beszerzése	71
Összesen:	2458

#### Állománygyarapításra fordított összeg

Az 5/2014. (I.24.) EMMI rendelet alapján a települési önkormányzatoknak járó kulturális normatív támogatás 10%-át állománygyarapításra kell felhasználni, amely összeg 1.641 eFt volt.

Megnevezés	eFt
Kulturális normatíva 10% felhasználásából	1641
Önkormányzati támogatásból	329
Érdekeltség-növelő támogatásból	449
Selejtezett könyvek eladásából (rendelet alapján)	39
Összesen:	2458

#### Állománygyarapítás a finanszírozás alapján

### II.4. Kiadások - A működés költségei

A kiadásokra biztosított önkormányzati támogatást az intézmény nem lépte túl. Érdemes lenne vizsgálni az épület energiahatékony működését, energetikai pályázati lehetőség kihasználását.



### II.5. Gyomaendrődi Hírmondó lapkiadás

	Megnevezés	előirányzat	eFt
<b>Bevétel</b>	Működési bevétel	400	704
	Támogatások, kiegészítések és átvett pénzeszközök		-
	o ebből felügyeleti szervtől kapott támogatás		3940
	<b>BEVÉTEL ÖSSZESEN</b>		<b>4644</b>
<b>Kiadás</b>	Dologi kiadás		4644
	<b>KIADÁSOK ÖSSZESEN</b>	<b>4000</b>	<b>4644</b>

### II.6. Könyvkiadás

Kunkovács László: Endrődi vásárfia című könyvének kiadási költségei a könyvtár költségvetésében jelentek meg.

### II.7. Beruházások, fejlesztések

Megnevezés	eFt
Villámhárító javítása	100
Dobogó 2db (rendezvényekhez)	90
Szőnyeg, szemetes (pelenkázó részleghez)	9
Konyhabútor	55
Falburkolás az előtérben és a lépcső mellett Törött járólapok cseréje darabonként Ajtózárak cseréje, WC tartály javítása, világítás javítás Régi dobogó megerősítése anyagbiztosítással Lefolyócsatornák cseréje Ruhatári fogasok bővítése és átalakítása	500
Külső, falitábla készíttetés	38
<b>Összesen</b>	<b>886</b>

## III. Az ellátott tevékenység

A feladatok ellátása a törvényi előírásoknak megfelelően, az SZMSZ, a Stratégiai terv és a munkaköri leírásban foglaltak szerint történik.

### III. 1. A feladatok szakmai tartalma

- dokumentumok kölcsönzése, előjegyzése, hosszabbítás
- könyvtár- és dokumentumhasználat biztosítása
- információ a könyvtárról, könyvtári szolgáltatásokról, könyvtárhasználatról
- irodalomkutatás, referenz kérdések megválaszolása
- elektronikus katalógus használatának segítése
- információ más könyvtárak szolgáltatásairól, a hazai könyvtári rendszerről
- könyvtárközi kölcsönzés
- helytörténeti dokumentumok feldolgozása, közzététele
- honlap és közösségi oldal működtetése, tartalomkészítés, közzététel
- számítógép és internet használat biztosítása, a használathoz segítségnyújtás
- nyomtatás, fénymásolás, szkennelés, laminálás,
- rendezvények szervezése, rendezése
- Gyomaendrődi Hírmondó lapszerkesztés és kiadás
- könyvkiadás
- közreműködés városi programok szervezésében



- Aranka babamúzeum gyűjteménykezelés

### III. 2 A könyvtár állománya

DB	eFt
39996	50142

Az állomány nagysága, értéke

	2017	2018	2019
db	40384	40936	39996
eFt	47.490	49.504	50.142

Az állomány nagysága értéke néhány év adatának összehasonlítása

Dokumentum típus	Összesen db
Könyv, időszaki kiadvány	36571
Időszaki kiadvány	225
Nyomtatvány, kézirat	242
Hanglemez	789
CD	133
DVD	514
Fotó	1467
Diafilm	55
<b>Összesen:</b>	<b>39996</b>

A könyvtári állomány dokumentum típusonkénti megoszlása

Beszerezés módja	db	eFt
Vásárlás	771	1733
Ajándék: IM, NKA, magánszemélyek	248	580
Beletárolás, egyéb mód	7	14
<b>Összesen</b>	<b>1026</b>	<b>2.327</b>

2019. évi gyarapodás a beszerzés módja szerint

Az állomány alakítása során legfontosabb célunk a használók többségének megfelelő ellátás biztosítása, az egyéni kérések figyelembevételével, desideráta jegyzék alapján. Figyelemmel kísérjük a toplistákat, népszerű szerzőket, műveket. Bővítettük a példányszámokat több kötelező olvasmányból. Nehéz követni az igényeket, nem kapjuk meg előre, hogy milyen olvasmánnyal szeretne dolgozni egy-egy iskola. Gyakran előfordul, hogy egy-egy olvasmányt csak egyszer használnak, utána a nagyobb példányszám felesleges. A könyvek jelentős részét interneten keresztül, kisebb részét helyi vállalkozóktól szerezzük be. A Márai-program kedvezményezettjei vagyunk, a Nemzeti Könyvtár sorozat köteteit megkaptuk. Családbarát szolgáltatások nyújtása érdekében kialakítottuk a Tudatos Szülő állományrészt, amely hamar népszerűvé vált, ennek fejlesztése folyamatos. A német nemzetiségi ellátás érdekében 4 db németnyelvű ifjúsági folyóiratot fizettünk elő, a dokumentumok számát folyamatosan növeljük, az idén német nyelvű diafilmeket is vásároltunk.

Folyóiratok címe 114 db, amelyek 123 példányban érkeztek. Vásárlás 57 cím, a többi NKA, illetve magánszemélytől ajándék. A folyóiratok beszerzése (70-80 %-a) egyidőben, az első negyedévben jelentkezik. Emiatt, ez a költségvetési sor az év hátralévő időszakában túlfinanszírozást mutat, ugyanakkor, az egyösszegű előfizetéssel nagyobb árengedmény érhető el.

Nagyobb arányú selejtezést hajtottunk végre a raktári állományból. A behajthatatlan követeléseknél az előírt, többszöri felszólítás után, a pénzügyi osztály segítségével is küldünk ki



felszólításokat, gyakorlatilag eredmény nélkül. A levélben történt felszólítások és a türelmi idő letelte után a dokumentumokat töröljük az állományból.

Leltározást végeztünk, amely az állomány mintegy 90%-át érintette. A leltározás nem korlátozta a nyitvatartást. Állományvédelemre, könyvjavításra 112 eFt-ot költöttünk. A könyvek többségét a könyvtárosok javítják, folyamatosan.

Törlésre teljes elhasználódás, elveszített/kifizetett, valamint a behajthatatlan követelések, illetve kálón belüli leltárhány miatt került sor.

Törlés oka	db	Ft
Elhasználódás, tartalmi avulás könyv	1872	1.401.611
Pénzben megtérített könyv (elvesztett könyv)	1	2004
Behajthatatlan követelés (könyv)	37	69.361
Kálón belüli leltárhány	29	44.141
<b>Összesen</b>	<b>1944</b>	<b>1.517.117</b>

Az állományból törölt dokumentumok

### III. 3. A könyvtárhasználat adatai

Megnevezés		fő, alkalom, db
Használó	Regisztrált (beiratkozott) használó	2128
	Ebből új (korábban nem volt tag)	196
	Aktív használó	1446
Használat	Személyes, helybeni	8293*
	- ebből internet	393
Távhasználat	Telefon	613
	OPAC, honlap	20494
Kölcsönzött dokumentum		12956
Helyben használt dokumentum		32303
Könyvtárközi	Beérkezett kérés	0
	Küldött kérés	2

Használati adatok \* Rendezvények nélkül

Életkor	Fő
14 éven aluli	779
14 és 17 év közötti	401
18-29 év közötti	85
30-54 év közötti	321
55-65 év közötti	378
65 éven felüli	164
<b>Összesen:</b>	<b>2128</b>

A regisztrált használók életkor szerinti megoszlása

	2017	2018	2019
Beiratkozott olvasó	2328	1868	2128
Személyes használat	9862	17060	15820
- ebből 14 éven aluli	3072	5301	4268
- internet használat	671	463	393
- rendezvényeken résztvevők száma	7674	8448	7527





- könyvtárhasználat	1517	8612	8293
Havi átlag	986	1421	1318

**Személyes használat alakulása néhány év viszonylatában**

	Fő úton	Endrődön	Összesen
Könyvtárhasználat	7741	552	8293
- ebből 14 éven aluli	1772	240	1848
Nyitva tartott napok száma	257	112	369
Napi átlag	30	4,5	32

**A könyvtárhasználat alakulása telephelyenként**

A használati és látogatási adatoknál nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy az adatokat regisztrálással gyűjtjük, a lehető legpontosabb módszerrel, és azok minden esetben valós adatok legyenek. A rendezvényre látogatókat és a könyvtárhasználókat külön számoljuk, elkülönítjük az adatokat. A látogatottsági adatokat befolyásolta az EFOP pályázat, amelynek rendezvényeinek nagy része és a tanfolyamok a 2018-as évben voltak. A használói szokásokban, az utóbbi években végbement változások az internet és számítógép használatot érintik leginkább, mivel folyamatosan csökkent az igénybevevők száma. Ennek legfőbb oka az okostelefonok és az internetelésre alkalmas eszközök nagyobb száma. A hagyományos könyvtári szolgáltatás iránt továbbra is valós igény van.

	2016	2017	2018	2019
Kis Bálint Ált. Iskola	456	432	375	359
Rózsahegy K.	383	373	367	367
Szent Gellért K. Á. I.	72	78	37	45
Összesen:	911	883	779	771

**A beiratkozott általános iskolai tanulók létszáma**

	2017	2018	2019
Szent Gellért K. Gimn.	64	47	43
Bethlen Gábor Szakképző	35	38	38
Egyéb középiskola	324	213	320
Összesen	443	295	401

**A beiratkozott középiskolások tanulójának száma**

	KisB	Rózsahegy	SzentGÁ	Gimn	Bethlen	Óvoda	Egyéb	Összesen
Fő úton	43	3	1	-	23	1	3	49
Endrődön		15	-	-	-		0	4
Összesen:	43	18	1	-	23	1	3	52

**Csoportos könyvtárhasználat**

	2017	2018	2019
Kis Bálint Ált. Isk.	28	34	43
Rózsahegy Ált. Isk.	10	11	18
Szent Gellért Ált. Isk.	1	-	1

**Csoportos könyvtárhasználat néhány év viszonylatában**



A látogatottsági adatokat jelentősen befolyásolja az iskoláknál bekövetkezett létszámcsökkenés. A legtöbb csoportos látogatás ebből a korosztályból érkezik. Sajnos, a felső tagozatos gyerekek csoportosan már nem járnak, ezzel is magyarázható, hogy középiskolás korukra még inkább visszaesik a könyvtárhasználat. Az adatokból kitűnik, hogy a Bethlen Gábor Szakképző Iskola diákjai csoportosan is használják a könyvtárat. A Szent Gellért Katolikus Általános Iskola diákjai néhány rendezvényen részt vettek, a gimnázium tanulói sem csoportos látogatáson, sem rendezvényeken nem vesznek részt.

Ugyancsak helyi sajátosság, hogy az óvodák nem látogatják a könyvtárat. Történt kezdeményezés ez irányban, de jelentős előrelépés nem. Jól működik a sakk és makett klub, amelyek önszerveződő csoportok, rendszeresen járnak a könyvtárba.

Megnevezés	alkalom	Fő
Sakk klub	43	141
Makett klub	20	100

### III. 4. A könyvtár rendezvényei, programjai

2019.01.24	Dávid Benjamin előadása az I. Világháború emlékműveiről	1	35
2019.01.29	Így főzünk mi: Kukoricázzunk!	1	41
2019.02.06	Magyarnak lenni; Kautzky Armand és Udvarhelyi Boglárka	1	126
2019.02.21	Radnóti és Kosztolányi; Bíró-Balogh Tamás és Pomázi Zoltán előadása	1	98
2019.02.26	Így főzünk mi: Így sütünk mi húst Takács Bálinttal	1	60
2019.03.04	Aranyfonál városi mesemondóverseny 2-3 osztály	1	92
2019.03.05	Aranyfonál 3-4. osztály	1	86
2019.03.06	Aranyfonál felső tagozat	1	32
2019.03.08	Hogyan segítsünk magunknak - Pál Feri atya előadása (KEF)	1	172
2019.03.12	A magyar Szent korona hazatérése - Prof. Dr. Pálffy Géza előadása	1	59
2019.03.21	Örület az iskolában - Lackfi János előadása - IF	1	163
2019.03.21	Levágott fül - Lackfi János előadása- IF	1	82
2019.03.26	Így főztünk mi Kínában- IF	1	72
2019.03.27	Nyomozás a könyvtárban- könyvtárhasználati játék- IF	6	104
2019.03.27	Magyar Királyi Légierő -makett kiállítás -IF	1	483
2019.03.27	Előadás a makett építésről- (Balog Lajos)-IF	1	25
2019.04.02	A szomjas troll - Varró Dániel (gyerek)	1	157
2019.04.02	Mi lett, hova - Varró Dániel (felnőtt)	1	64
2019.04.04	Bogárháton 1. - oviszínház	1	27
2019.04.04	Bogárháton 2.- oviszínház	1	25
2019.04.09	Költészetnap szavalóverseny- alsós	1	190
2019.04.10	Költészetnap szavalóverseny- felsős	1	71
2019.04.11	Istenek és emberek - Kepes András előadása	1	173
2019.04.23	Sose halok meg ? - Koltai Róbert előadása	1	153
2019.04.23	Így sütöttünk... Kiállítás Kun Béla gyűjteményéből	1	858
2019.04.01	Torta és süteménysütő verseny	1	51
2019.04.27	Torta és süteménysütő kiállítás	1	312
2019.05.06	Libikóka- Grecsó Krisztián és Hrutka Róbert előadása	1	99
2019.05.10	Tímár Máté emlékezete - előadás a Rózsahegyi Napon	1	78



2019.05.11	Endródi vásárfia - Kunkovács László könyvének bemutatója	1	87
2019.05.14	Palinta koncert gyerekeknek/Szövegélő/	1	138
2019.05.24	Hogyan hatnak őseink a te életedre? - előadás	1	53
2019.06.13	Az isten szerelmére - Vámos Miklós előadás	1	139
2019.06.18	Buli a könyvtárban - Bohócműsor	1	66
2019.06.26.	A nyugtatók és káros hatásai- dr. Juhász Éva előadása (KEF)	1	48
2019.08.29	Nyárvégi estike Vozár Krisztiánnal és Hajtmann Ildikó	1	86
2019.09.03	Gyomaendrőd legújabb értékei - Értéktár kiállítás	1	48
2019.09.12	Mindennapi maceráink - Görög Ibolya	1	152
2019.09.30	A természet szépsége - digitális fotókiállítás - OKN	1	283
2019.09.30	A kétfedelűtől a sugárhajtóműig makett-kiállítás - OKN	1	283
2019.09.30	Felelősség a Földért rajzpályázat kiállítás - OKN	1	343
2019.09.30	Rendhagyó óra Balog Lajossal - OKN	1	22
2019. 10. 02.	SZÖVEGELŐ INDULÁS - OKN	1	90
2019.10.01	Velünk élő természet- gyerekeknek - OKN	4	103
2019.10.01	Népmese napja: bábelőadás Palinta Társulat - OKN	1	178
2019.10.02	Paskó Csaba szakácskönyv bemutató gyerekeknek - OKN	1	90
2019.10.02	Paskó Csaba szakácskönyv bemutató és főzőshow - OKN	1	47
2019.10.02	Vigyázz! Kész! Sakk! - sakkverseny - OKN	1	10
2019.10.03	Közösségi faültetés a könyvtár előtt - OKN	1	12
2019.10.03	Makettépítés - Balog Lajos előadása - OKN	1	7
2019.10.04	Kap tőlünk egy verset: Közreműködött Tomanek Gábor - OKN	1	30
2019.10.04	Meglepetés könyvtárosok: Dr. Magyar Hajnalka, Paraizs Tamás, Gera Krisztián, Csákvári Katalin - OKN	1	38
2019.10.05	Gyűjteménytől gyűjteményig helytörténeti séta - OKN	1	18
2019.10.06	Könyves Vasárnap- Varázslatos hangszerek interaktív gyermekműsor - OKN	1	125
2019.10.10	És te hogy vagy? Jakupcsek Gabriella előadása	1	260
2019.10.16	Tárművészek - Művésztársak Mata-Kner Imre megnyitó	1	44
2019.10.16	Tárművészek - Művésztársak Mata-Kner Kiállítás	1	136
2019.10.29	Trianon másként: Ablonczy Balázs előadása	1	48
2019.10.11	Mondj egy verset Imi! Csujka Imre előadása	1	144
2019.11.20	Munka és nyugdíj- Dávid Ferenc előadása	1	59
2019.11.26	Így készülünk mi - Adventi hangoló	1	74
2019.11.26	Rózsáné Szakálos Ildikó kézimunka kiállítás	1	94
2019.11.30	Jégvarázs: gyermekműsor	1	104
2019.12.03	Varázslatos karácsony- zenés előadása	1	80
		<b>ÖSSZESEN:</b>	<b>72 7527</b>
	<i>- ebből 14 éven aluli</i>		<b>2420</b>

**Rendezvények 2019-ban**

<b>Rendezvények, csoportok</b>	<b>száma</b>	<b>résztevők</b>
Kiállítások	9	2840
Kulturális, közművelődési, közösségi	26	2005



Használó képzést szolgáló	27	537
Olvasáskultúra-fejlesztő	25	2180
Digitális kompetenciafejlesztő	0	0
Konferenciák	0	0
Egyéb rendezvények	12	502
<b>Összesen:</b>	<b>99</b>	<b>8064</b>

**Rendezvények téma szerint**

Rendezvények, programok	2017		2018		2019	
	száma	fő	száma	fő	száma	fő
Kiállítások	9	2230	10	2982	9	2840
Kulturális, közművelődési, közösségi	33	2407	27	1390	26	2005
Használó képzést szolgáló	15	222	39	1104	27	537
Olvasáskultúra-fejlesztő	16	367	16	1829	25	2180
Digitális kompetenciafejlesztő	3	27	34	512	0	0
Konferenciák	0	0	2	105	0	0
Egyéb rendezvények	103	2444	51	1436	12	502
<b>Összesen:</b>	<b>179</b>	<b>7697</b>	<b>177</b>	<b>9358</b>	<b>99</b>	<b>8064</b>

**Rendezvények, programok néhány év összehasonlításában**

A rendezvények látogatottságának oda-vissza ható jelentősége van. A könyvtár használói látogatják a rendezvényeket is - a rendezvények rendszeres látogatói könyvtárhasználóvá is válnak. A rendezvények szervezése azonban csak egy feladat a sok közül. Igyekszünk tekintettel lenni a sokszínűségekre, a különböző korosztályokra és arra, hogy magas színvonalú előadások, rendezvények valósuljanak meg. Rendezvényeink a környező településekről is vonzanak látogatókat.

A nagy hagyománnyal bíró mese- és versmondó verseny, valamint a SZÖVEGELŐ: szövegértő olvasást támogató programunk még mindig kiemelkedő létszámú részvétellel zajlanak. A díjazás oklevéllel és könyvjutalommal történik. Sikeresek a rajzpályázatok, amelyet a szülők is érdeklődéssel kísérek. Népszerűek az Internet Fiesta és az Országos Könyvtári Napok rendezvényei. Bár ilyenkor koncentrálnak a rendezvények, a látogatottság jó. A programoknál nem csak a fellépő, közreműködő költségeit kell téríteni, a legtöbb esetben hangosítás is szükséges. Nagy gondot fordítunk a rendezvények propagálására, az utánkövetésére, ez is sok munkát igényel a szervezésen felül. A rendezvények nagy számban a munkaidőn kívül esnek, megterhelve az egyébként is alacsony létszámot. A programok számát befolyásolta az EFOP-3-7.3-16-2017-00207 „Élethosszig tartó tanulás támogatása Gyomaendrődön” című pályázat, amely 2019. április 9-én zárult. A programok színvonalának javítása érdekében rendszeresen kérdezzük látogatóink véleményét. A könyvtár olvasóterme jól alkalmazható rendezvények tartásához. Magas komfortfokozatú, minőségi teret tudunk biztosítani a rendezvényekhez.

**III. 5. A könyvtár honlapja, digitalizálás, közzététel**

A digitalizálás az éves tervnek megfelelően haladt. A folyamatosan feltöltött tartalmak látogatottak, népszerűek. A közösségi oldalon is egyre több a követőnk, itt is rendszeres a tartalom és hír közzététel.

Megnevezés	feltöltött tartalom db
Új menüpont: Emlékhelyek - Hősök tere	95
Új menüpont: Képeslapok Gyomaendrőd	22
Tímár Máté bővítés	356
Határ Győző bővítés	60



Képeslapok Endrőd és Gyoma bővítés	16
Új könyvek ajánlói (havonta)	14
Szövegelő (fordulónként)	36
Jeles napok (havonta)	12
Hónap ajánlata (havonta)	12
Gyomaendrődi Hírmondó 2019 (megjelenéskor)	9
Helyi lapok 2018-as számai	23
Balog Lajos digitális fotói	1
Települési Értéktár	81
Cikkek, meghívók, beszámolók, tájékoztatók, egyéb	207
Internet Fiesta és Országos Könyvtári Napok napi, heti játékok	61
Közösségi oldalra	117
<b>Mindösszesen</b>	<b>1122</b>

### III. 6. Minőségirányítás alkalmazása

Minőségi irányítás alkalmazása ütemterv alapján megvalósult. Felülvizsgáltuk a folyamatábrákat és szolgáltatási előírásokat, innovációs ötleteket. Módosítások:

- Beiratkozás
- Dokumentumok kölcsönzése
- Dokumentumok visszavétele
- Internet- és számítógép használat
- Korlátozott ideig kölcsönözhető dokumentumok kölcsönzése
- Raktározás
- Dokumentumok szerelése
- Napi statisztikai adatok gyűjtése
- Hosszabbított nyitva tartás bevezetése
- Rendezvények és csoportos látogatás adatainak rögzítése
- Könyvtárhasználati szabályzat
- Szolgáltatások díjai
- Iratkezelési szabályzat
- Pénzkezelési szabályzat

Megnevezés	Ismertetés
Pelenkázó részleg kialakítása	A gyermekrészleg pelenkázó sarkot alakítottunk ki. Szőnyeget, fedeles szemetest vásároltunk hozzá. A pelenkázó asztal az EFOP pályázat keretén belül került beszerzésre. Használják a látogatók.
Könyvkínáló dobozok	Az EFOP pályázat keretén belül került beszerzésre, a kicsik könyveinek tárolására szolgál. Bevált, hasznos ötlet volt.
Kölcsön szemüveg	Az otthon maradt olvasószemüvegek pótlására. Használják a látogatók.
Sakk klub	Önszerveződő sakk klub, helyszínbiztosítás.
Makett klub	Önszerveződő makett klub, helyszínbiztosítás.
Hosszabbított nyitvatartás	4 hónapon keresztül, heti egy alkalommal nyitva tartás 18 óráig. Érdektelenség miatt megszűnt.
Társasjátékok és játékok vásárlása	Gyermek részleghez, érdeklődés és igény van rá.
Társasjáték klub felnőtteknek.	Négy hónapig hirdettük, nem volt rá igény.



WIFI biztosítás	Saját eszközök internetelérése, térítés nélkül. Használják a látogatók.
Nyitott raktár	A raktárból is kölcsönözhetnek az olvasók, saját maguk válogathatnak.

**Szolgáltatásunk színvonalának javítását célzó intézkedések**

### III. 7. Gyomaendrődi Hírmondó lapszerkesztés, kiadás

Az ellátott feladatok:

- lapzárta értesítő levél kiküldése
- érkezett anyagok gyűjtése, mentése
- hibásan érkezett anyagok esetén egyéni egyeztetés
- nem megfelelő formában érkezett anyagok gépelése
- sajtótájékoztató anyagának gépelése
- hírek gyűjtése eseményekről, dokumentálás, fotókészítés
- cikkek írása
- előzetes egyeztetés a nyomdával
- előzetes egyeztetés a kézbesítésről
- szerkesztés: bekerülő cikkek átolvasása, képek hozzárendelése
- cikkek sorrendjének meghatározása
- folyamatos egyeztetés az informatikussal
- nyomtatás megrendelése
- kézbesítés megrendelés terjesztőnél
- kézbesítés megrendelés Postánál
- újság elszállítása a nyomdától, szétosztás, csomagolás, kihordás
- borítékolás, postai feladás
- hirdetések számlázása, hirdetési díj beszedése

Megjelenés	Példányszám	Terjedelem
Február	6100	24
Március	6200	24
Április	6100	28
Május	6100	24
Június	6100	24
Augusztus	6100	20
Szeptember	6100	28
Október	6100	16
November	6100	16

A lapszerkesztés költségeit lásd a [Kiadásoknál](#). A lapszerkesztésnél sok időt elvesz, hogy nem megfelelő formátumban kapjuk az anyagokat. További nehézséget jelent, hogy időben nagyon széthúzódoó tevékenység, nem lehet lehatárolni adott időszakra. A terjesztést vállalkozó végzi, kevesebb kifogás érkezett a nem megfelelő kézbesítésről. A tudomásunkra jutott terjesztési hiányosságokat minden esetben jeleztük a vállalkozónak, a pótlást névre szólóan kiküldjük. Jelentős áremelkedést jelentett be a nyomda és technikai szerkesztő, amelyet úgy gazdálkodtunk ki, hogy egy számmal kevesebb jelent meg.

### III.8. Könyvkiadás

Kunkovács László Endrődi vásárfia című könyvének kiadása 1000 pld-ban.

- ISBN szám kérés
- kapcsolattartás a szerzővel
- szerződés a szerzővel



- ajánlatkérés szerkesztőktől
- szerkesztés megrendelése, szerződés
- kapcsolattartás a könyv szerkesztőjével és a szerkesztővel
- ajánlatok kérése nyomdáktól
- szerződések, nyomtatás, megrendelés, nyomkövetés, kész könyvek átvétele
- könyvbemutató szervezése, lebonyolítás
- könyvek árusítása

### III. Szervezeti egységenként a finanszírozás alakulása

Megállapodás alapján, a Blaha úton működő fiókkönyvtár rezszi költsége az épületet üzemeltető Szent Antal Népház intézménynél jelentkezik.

### IV. Személyi és tárgyi feltételek

A dolgozók megfelelő végzettséggel és gyakorlattal rendelkeznek. (A létszám és a kapcsolódó kiadások II.2. Kiadások, [személyi](#) juttatásoknál) A feladatellátást 3 fő kulturális közfoglalkoztatott segítette. Szerződéses önkéntes nem dolgozik a könyvtárban, bár önkéntes segítőnk több is van. Közösségi szolgálatra diákok jelentkezni szoktak, de nem jelennek meg a munkavégzésre. Az idén két fő töltött nálunk közösségi szolgálatot.

A nyitvatartásunk létszámunkhoz képest magas. A Fő úti könyvtár kialakítása és mérete miatt csak legalább 2 fő jelenlétében üzemeltethető biztonsággal. Ilyen létszám mellett közfoglalkoztatottak nélkül nem tudnánk a feladatot ellátni a jelenlegi nyitvatartással. A munkatársak minden harmadik szombaton dolgoznak, a szombati nyitvatartásért külön juttatás nem jár. A fiókkönyvtár kihasználtsága alacsony, a munkatársak napközben 4 órát az egyik, majd 4 órát a másik könyvtárban dolgoznak. A rendezvények nagy száma miatt, a dolgozók állandóan túlóráznak, mivel azok nagy többsége a nyitvatartási időn kívül kerül megrendezésre. A rendezvények miatti túlórák száma: 23 alkalom, 69 óra/fő.

Továbbképzés tanfolyamon: 1 fő GDPR adatkezelés a könyvtárakban.

Szakmai napokon és rendezvényeken rendszeresen részt vettünk: 9 alkalommal.

Sürgető probléma az informatikus munkatárs hiánya. Szolgáltatásvásárlással oldjuk meg a feladatellátást, a felmerülő problémák azonnali elhárítása nem megoldott. Az informatikus feladata a honlapra kerülő anyagok nagy részének feltöltése, adatkarbantartás, javítás. Ez a feltehető anyagok mennyiségét is korlátozza. Szükséges lenne további közösségi felületeken való megjelenés is. Nem megoldott a használók segítése, a digitális nonformális képzés megvalósítása. Olyan elvárások merülnek föl a könyvtári szakmapolitikában, amelyhez a könyvtárak többsége - köztük a miénk is- nem rendelkezik humánerőforrással, megfelelő anyagi kondíciókkal. A könyvtárak képző, oktató szerepe került az országos szakmapolitika figyelmének középpontjába, miközben sem humánerőforrás, sem költségvetési fedezet nem biztosított a feladat ellátáshoz. A két könyvtár működtetése, a rendkívül sok feladat feszített munkatempót követel.

Eszköz	db
Olvasói számítógép, internet eléréssel	11
Könyvtáros munkaállomás	5
Multifunkciós gép (scanner, nyomtató, fénymásoló, színes, hálózati)	1
Fekete-fehér hálózati nyomtató	2
Telefon	2
Belső hálózat	2
WLAN	1
Dobogó (színpad)	4



Hangosítás	1
Külső mentőegység*	1
Laptop*	1
Tablet*	1
Navigációs eszköz*	1
Tv*	1
Fényképezőgép*	1
Diavetítő*	1
Projektor*	1
Videokamera*	1
Diktafon*	1
Hűtőgép*	1
Mikrohullámú sütő*	1
Kávéfőző*	1
Kiállítási paravánok*	12
Könyvkínáló dobozok*	6

#### A könyvtár eszközei

\* EFOP pályázat keretén belül beszerzett eszközök

A tárgyi feltételek a munkavégzéshez adottak. A számítógépeink cseréje indokolt és szükséges. CLLD pályázatot nyújtottunk be a megvalósításra. A SZIRÉN program elavult, magasabb színvonalú, korszerűbb programra lenne szükség, szintén szerepel a CLLD pályázatban. Nincs adatbázis-kezelő programunk, emiatt az értékes helytörténeti tartalmak kezelése nehézkes, nem kereshetők, nem tudjuk összekapcsolni a tartalmakat, a felhasználók számára is nehezen kezelhető – remélhetőleg, ezen is segíthet a CLLD pályázat. Az endrődi fiókkönyvtárba nem vásároltunk kliens programot, távoli asztaléreléssel oldjuk meg az SZIRÉN IKR elérést. Ez nem ideális megoldás, de a forgalmat tekintve nem éri meg a nagyobb beruházást.

#### V. 2019-ben megvalósult fejlesztések

[Részben](#) a kiadásoknál és a tárgyi feltételeknél.

Megnevezés	db
Kölcsönző pult mögé szolgáló polc	2
Olvasói asztal	8
Újságtartó polc	1
Kölcsönzői középpolc	12
Kölcsönzői polc gyermekrészlegben	15
Gyermek ülőpadok rendezvényekhez	10

Az NKA-tól 2.686.805 Ft-ot nyertünk el, amelyhez 10 %-os önerőt kell hozzátenni, amely összeg a könyvtár költségvetésében rendelkezésre állt. A megvalósítás teljes összege: 2.985.339-Ft volt.

#### V. Szakmai és gazdasági munka ellenőrzése

Belső ellenőrzés volt a könyvtárban. Az ellenőrzés nem tárt fel beavatkozásra okot adó hiányosságot.

#### VI. Adott évben benyújtott pályázatok





Közreműködtünk az EFOP 3.7.3-16 Élethosszig tartó tanuláshoz hozzáférés biztosítása –nyertes-pályázat megvalósításában. A pályázat 2019. április 9-én lezárult. Az utánkövetés 1 év, 1 programelemet kell megvalósítani (min 12 alkalom).

Pályázat száma	Pályázat címe, tartalma	Pályázott összeg
TOP-7.1.1-16-H-012-4	Helyi hagyományok ápolását támogató családi és egészségmegőrző programok szervezése. 16 alkalom (előadás, rendezvény)	3.060.957*
TOP-7.1.1-16-H-012-2	Társadalmi tudatosság és közösségi kompetenciafejlesztés Kulturális közösségépítés programok szervezése 20 alkalom, Digitális kompetenciafejlesztés (informatikai tanfolyam 20 alkalom)	5.669.455*
TOP-7.1.1-16-H-012-5	A helyi hagyományőrzés, valamint családi és egészségmegőrző programok infrastruktúrájának fejlesztése A pályázat segítségével megvalósulna a könyvtárosok számítógépes eszközeinek cseréje szoftverrel együtt. Olyan szoftver kerül beszerzésre, amely lehetővé teszi a Gyomaendrődi Digitális Archívum létrehozását.	12.191.848*
TOP-7.1.1.-16.-H-012-3	Társadalmi tudatosság és közösségi kompetenciafejlesztés eszközei	2.247.936**
NKA 204105/312	Települési könyvtárak szakmai eszközfejlesztése	2.985.339

\* Várjuk a Támogatási Szerződés megküldését. Erős kétségeink vannak a megvalósítással kapcsolatban, amelynek időpontja 2020. augusztus 31. Az eszközbeszerzésnél az áremelkedéssel számolunk, illetve az IKT eszközök gyors változásából adódó problémák is felmerülhetnek.

\*\* Forráshiány miatt elutasítva.

### VIII. Kapcsolatrendszer, társadalmi elismertség

A könyvtár tagja az Informatikai és Könyvtári Szövetségnek. A könyvtárosok MKE tagok. A könyvtárvezető a Magyar Könyvtárosok Egyesülete Országos Tanácsának is tagja. Megvalósítóként részt vettünk a „Múzeumi és könyvtári fejlesztések mindenkinek – Az én könyvtárom” projekt könyvtárhasználatot népszerűsítő fejlesztés kipróbálásában. Ebben a témában bemutató előadást tartottunk Békéscsabán, a megyei könyvtárban. Bemutató előadást tartottunk az orosházi városi könyvtárban a Minősített Könyvtár cím elnyerésével kapcsolatban rendezett dél-alföldi konferencián.

A könyvtár társadalmilag is elismert intézmény. Nemcsak helyben, de a megyében és országosan is jó szakmai hírnevünk van. Jó kapcsolatot ápolunk mindenkivel, akivel kapcsolatot lehet teremteni: fenntartó, önkormányzati intézmények, civilszervezetek, a megye könyvtáraival. Az utóbbi években igyekszünk a megyén túli könyvtárakkal is kapcsolatot teremteni. Partneri együttműködéseink nem csak formálisak, kölcsönös előnyökkel járó, valós együttműködések.

A Kis Bálint Általános Iskolával és Rózsahegyi Kálmán Általános Iskolával napi kapcsolatot tartunk fent. Az állománygyarapításnál, a programok szervezésénél, iskolanapoknál igyekszünk igényeiket figyelemmel kísérni. Célzottan szereztünk be kötelező olvasmányokat mindkét iskola tanulóinak. Rendezvényeinket látogatják, rendszeresek a kölcsönzések és a könyvtárhasználati órák.

2018-ben közös programok megvalósításában együttműködtünk a Kis Bálint Általános Iskolával, Rózsahegyi Kálmán Általános Iskolával, Családsegítő Központtal, Endrődiek Baráti Körével. KEF-fel. Bevont partnerek voltak még: Balog Lajos, Csákvári Katalin, Barna Zsuzsa, Dinya Lívია, Ugor Emese, Tímár Attila, Farkasinszky Ildikó, Turna Lajos, Rózsáné Szakálos Ildikó, Települési Értéktár, Nagylaposi Birkacsárda, Dr. Erdész Ádám, MNL Békés Megyei Levéltár, Szent Antal Népház. Rendezvényeinkről előzetesen és utólag is rendszeresen tájékoztatjuk a médiát, hírportálokat. Honlapunk látogatottsága



mellett közösségi oldalunk is kedvelt, informatív, rendszeresen hírt adunk tevékenységünkről. Kiemelt figyelmet fordítunk a társadalmi szerepvállalásra.

Integritás felmérés	Részvétel az Állami Számvevőszék Integritás felmérésében
Együttműködés a Német Nemzetiségi Önkormányzattal	A korábban felvállalt német nemzetiségi könyvtári ellátás biztosítása, a kialakított német nyelvű állományrész gyarapítása, meghívó készítés, nyomtatás.
Együttműködés a Rózsahegyi Kálmán Általános iskolával és az Endrődiek Baráti Körével	Kunkovács László könyvbemutató. Tímár Máté emlékezete, bemutató. Koszorúzás Tímár Máté sírjánál.
Együttműködés a Bethlen Alapítvánnyal és a Bethlen Nyugdíjasok Közösségével	Segítség a Gyomai kettős hársfasor című kiadvány anyaggyűjtéséhez, helytörténeti információk és irodalom nyújtása.
Együttműködés az Örömsüti Angyalokkal	Az Örömsüti Angyalok karácsonyi jótékony tevékenységének támogatása, meghívókészítés, gyűjtés a lakosságtól.
Együttműködés a gyomaendrödi Körös Polgárőr Egyesülettel	A rászorult családokat segítő jótékony tevékenység támogatása, lakossági gyűjtés egyik helyszíne.
Gyomaendrőd Tortája	2019. évi Torta-és süteménysütő verseny megrendezése.
Helyi alkotók munkáinak bemutatása és népszerűsítése	Rózsáné Szakálos Ildikó kézimunka kiállítása.
	Balog Lajos fotókiállítása, Balog Lajos makketjeinek kiállása.
	Így készülünk mi - adventi készülődés, kiállítás helyi alkotók kézműves munkáiból.
Települési Értéktár népszerűsítése	A Települési Értéktár anyagának gondozása. Értéktár menüpont működtetése a könyvtár honlapján
	Ajánlás készítése - 9 db (Gyomai Evangélikus Templom, Kner tér, Hősök Emlékműve Gyoma, Hősök Emlékműve Endrőd, Hantaskerti termálkút, Varjú Vilmos, Varga Lajos, Márton Gábor, Gyomaendrödi gyógyvíz)
	Települési Értéktárból Megyei Értéktárba kerülő értékekhez ajánló készítése.
	Gyomaendrödi értékek bemutatása - kiállítások a könyvtárban.
	Kiállítás szervezése és részvétel Békéscsabán, a Megyeenapon.
	Közreműködés az értéktári kiadvány megjelentetésében, a kiadvány megírása, szerkesztése.
	Pályázati megvalósítás követése, támogatása - Office Trio Kft.
Helyi értékek, nevezetességek képviselője, bemutatása	Helytörténeti séta - gyűjteménytől gyűjteményig - helyi értékek és nagyrészt az értéktárba került gyűjtemények bemutatása, meglátogatása.
	Így süttöttünk... a Tortasütő versenyhez kapcsolódó kiállítás Kun Béla helytörténeti gyűjteményéből.
Kner Imre emlékezete	Társművészek - Művésztársak. Kner-Mata kiállítás és előadások
Kállai Ferenc emlékezete	Koszorúzás születésnapja alkalmából a Szabadság téren



Határ Győző emlékezete	Koszorúzás a mellszobornál a Határ Győző téren.
	Fényképes tábla elhelyezése a könyvtár falán.
Kapcsolattartás az elszármazottakkal	Bíró-Balogh Tamás közönségtalálkozó.
	Az Endródiek Baráti Köre Egyesület munkájának támogatása.
Díszpolgári és más kitüntető címekhez ajánlás, felterjesztés készítése	Láng Miklós felterjesztése díszpolgár címre, ajánlás készítése
	Farkas Zoltánné és Tímár Attila felterjesztése Gyomaendrődért díjra, ajánlások elkészítése.
Csatlakozás városi rendezvényekhez	Részvétel a Kihívás Napja városi programon
Együttműködés a Járási Hivatallal	Munka és nyugdíj címmel előadás szervezése helyi lakosok részére
Kiadói tevékenység	Gyomaendrődi Hírmondó szerkesztése, kiadása –a város lakosságának informálása.
	Kunkovács László: Endródi vásárfia című könyvének megjelentetése

#### Társadalmi szerepvállalás

### IX. Összegzés

A 2018-ban Minősített Könyvtár-i címet elnyert könyvtárunk az érvényes jogi környezetnek megfelelően, az Alapító okiratban, SZMSZ-ben, a Minőségi Kézikönyvben, és a stratégiai tervében foglaltak alapján látta el feladatát. A gyűjteményszervezésünk során elsősorban a használói igényeket érvényesítjük, amelyet rendszeresen és folyamatosan mérünk. Tájékoztatást nyújtunk a saját és a nyilvános könyvtári rendszer dokumentumairól és szolgáltatásairól. Biztosítjuk más könyvtárak állományának és szolgáltatásainak elérését. A könyvtárhasználókat segítjük a digitális írástudás, az információs műveltség elsajátításában, az egész életen át tartó tanulás folyamatában. Támogatjuk az oktatásban, képzésben résztvevők információellátását. Közhasznú információs szolgáltatást nyújtunk, helyismereti információkat és dokumentumokat gyűjtünk, dolgozunk fel és teszünk közzé. Kulturális, közösségi, közművelődési rendezvényeket és egyéb programokat szervezünk. Bár a könyvtár szerteágazó tevékenysége között csak az egyik a rendezvények szervezése, de ebben élen járunk Gyomaendrődön.

2019 is sok munkával telt, jó évet zártunk. Megközelíthetőségünk jó, széleskörű hozzáférést biztosít. Könyvtárunk Gyomaendrőd legszebb közösségi tere, színvonalas környezet könyvtári célokra, közösségi programokhoz. Munkahelyként is jól működik, a könyvtárosok eddigi legjobb elhelyezését teszi lehetővé. A kulturált, minőségi belső tér miatt növekszik az igény az iránt is, hogy együttműködő partnereink programjait a könyvtárba szervezzék.

Az önkormányzat tisztességes költségvetéssel biztosítja a működést, bizalmat és lehetőséget kapunk arra, hogy magas színvonalú munkavégzéssel, rendezvények változatosságával és sokaságával a város kulturális életének vezető intézménye legyünk. A Minősített Könyvtári cím elérése után is folytattuk a folyamatos fejlesztést és javítást, szakmai tevékenységünk állandó felülvizsgálatát.

Szakmai körökben is jó hírünk van, értékelik az elvégzett munka mennyiségét, minőségét, különösen az alacsony létszámunkra tekintettel. Használóink igényeit rendszeres felmérésekkel mérjük, magas az elégedettségi mutató. Jónak érezzük látogatottságunkat.

Sajnálatos, hogy a városban működő kulturális intézmények között még mindig nem valósult meg a megfelelő párbeszéd, együttműködés. A rendezvénynaplót használata az elmúlt évben sem valósult meg, bár már jobban működött. Több esetben is előfordult, hogy egymásra szervezések történtek. Ezen sürgősen javítani kellene, az intézmények vezetőinek együttműködése alapján. Ennek végre nem



szavakban, hanem tettekben kell megnyilvánulnia. Mivel ugyanarra a közönségre több szervező is jut, fontos lenne, hogy párbeszéd útján elhatároljuk tevékenységeinket, ne legyenek párhuzamosságok, ésszerű konszenzusra jussunk, a lakosság igényeit szélesebb érdeklődési és életkori körben éadjuk el, gazdálkodjunk közösen és jobban az erőforrásokkal.

## Stratégiai terv - Kulcsterületek szerinti tervezés megvalósulása

### 1. Az új épületek nyújtotta lehetőségek kihasználása

- A használói igényekre reagálva növeltük a tini korosztálynak szánt polcok mennyiségét.
- Olvasósarkot alakítottunk ki a felnőtt részlegben.
- Használói élmény növelése, komfortosabbá tétele új bútorok beszerzésével - asztalok, polcok-valósult meg.
- Folyamatosan kommunikáltuk tevékenységünket, több csatornán keresztül.

### 2. Gyomaendrődi közös, digitalizált archívum létrehozása

- A Digitalizálások ütemterv szerint megvalósultak, a közzététel folyamatos volt.
- Rendezvényeket szerveztünk helytörténeti témákban: előadások és kiállítások.
- Pályázatot nyújtottunk be a Gyomaendrődi Közös Archívum létrehozásához.

### 3. Minőségi alapokon szervezett szolgáltatások

- Folyamatosan végeztük a minőség irányítással kapcsolatos dokumentumok felülvizsgálatát, korrekcióját.
- A szolgáltatások színvonalának javítása érdekében folyamatosan vezettünk be újításokat:
  - Pelenkázó rész került kialakításra
  - Társasjátékokat szereztünk be
  - Diafilm vetítőt és diafilmeket vásároltunk
  - Nyitott raktár: a raktárból is válogathatnak könyvet a használók
  - Olvasószemüveget biztosítunk
  - Könyvkínáló dobozok az ifjúsági részlegen
  - Ingyen WIFI biztosítása
- Tapasztalok szerzése és jó gyakorlatok megismerése céljából szakmai napokon vettünk részt.
- Szóbeli, használó elégedettségi mérést végeztünk rendezvényeinknél minden alkalommal.

### 4. Olvasáskultúra fejlesztése

- Átdolgoztuk a SZÖVEGELŐ olvasásnépszerűsítő és szövegértő olvasást segítő levelezős játékunk feladatlapjait
- A dokumentum beszerzésénél figyelemmel kísérjük a használói igényeket, toplistákat.
- Író-olvasó találkozók szerveztünk felnőtteknek, gyerekeknek.

### 5. Közösségi térként támogassuk a város kulturális életét

- A használói igények felmérésén alapul a programszervezés változatos témakörben
- Partnereket vontuk be a programok megvalósításában

### 6. Gyűjteményfejlesztés

- Tovább fejlesztettük a Tudatos Szülő témacsoportot.



Cím:  
5500 Gyomaendrőd,  
Fő út 230.



Nyitvatartás:  
Hétfő - Péntek: 9-17-ig  
Szombat: 9-12-ig



Telefon / Fax:  
+36-66/218-370

- A felnőtt kézikönyvtár dokumentum számát minimálisra csökkentettük, növeltük a kölcsönözhető dokumentumok számát.
  - A felnőtt szakirodalomban a használó szokások változása miatt dokumentumokat helyeztünk át a raktárba
  - Nyitott raktár program megvalósítása
  - Tiniknek szánt irodalom elhelyezése nagyobb területen
  - Német nemzetiségi, ifjúsági részleg fejlesztés
- 7. Élethosszig tartó tanulás támogatása**
- Az „Én könyvtáram” pályázatban könyvtárhasználati foglalkozás kipróbálóiaként vettünk részt
  - Kidolgoztuk a felmenő rendszerű könyvtárhasználati foglalkozásokat.

Gyomaendrőd, 2020. január 30.



*Dinyáné Bánfi Ibolya*  
Dinyáné Bánfi Ibolya  
Intézményvezető