



Cím:
5500 Gyomaendrőd,
Fő út 230.



Nyitvatartás:
Hétfő - Péntek: 9-17-ig
Szombat: 9-12-ig



Telefon / Fax:
+36-66/218-370



BESZÁMOLÓ

a Határ Győző Városi Könyvtár 2020. évi működéséről
sablonterv alapján



Készítette:
Dinyáné Bánfi Ibolya
Intézményvezető
Gyomaendrőd, 2021. február 5.





Cím:
5500 Gyomaendrőd,
Fő út 230.



Nyitvatartás:
Hétfő - Péntek: 9-17-ig
Szombat: 9-12-ig



Telefon / Fax:
+36-66/218-370

1. Rövid összefoglaló

a. Sikerek, eredmények és trendek (használati mutatók alapján)

Az alap és kiegészítő feladatok ellátása a koronavírus miatti rendkívüli, és a tragikus létszámhelyzet ellenére, színvonalasan történt. Az önkormányzat tisztességes költségvetést biztosított a működéshez, az évközi elvonások ellenére sikerült a költségvetési keret betartása. Látni kell azonban, hogy a folyamatos csökkentés nem lehet megoldás és tendencia. Az évek óta tartós létszámhiány olyan szintre juttatja el a könyvtárat, amely miatt az anyagi ráfordítás és az erőn felüli munkavégzés ellenére ellehetetlenül.

b. tárgyévi innovációk, innovatív lépések

Kisgyermekek részére tegyük használhatóvá a mosdót! Vásárlás: fellépő, szűkítő, bili.
Zöld totók felnőttek és gyerekek számára (a könyvtár honlapján keresztül játszható)
Zöldpolcok kialakítása
„Zöldülünk” program kidolgozása

c. az eredményeket jelentősen befolyásoló (pozitív vagy negatív) körülmények

A koronavírusjárvány ideje alatt is sokat dolgoztunk, eredményeinkkel elégedettek vagyunk, gyorsan és jól reagáltunk a váratlan helyzetekre. A látogatóink egy része nehezen dolgozta fel a zárvatartást. A könyvtári szakma részéről szinte azonnal megjelentek azok az elvárások, hogy még több helyen, felületen szolgáltatassunk adatokat, számoljunk be innovatív tevékenységről, vezessünk be újabb és újabb szolgáltatásokat. Ezek teljesítése: beszámoló, újabb és újabb adatszolgáltatások, újabb és újabb felületeken való szereplés, egyszerűen nem megoldható ilyen létszám mellett. Vagy dolgozunk, vagy adminisztrálunk. Mi a koronavírus-járvány ideje alatt is sokat dolgoztunk, eredményeinkkel elégedettek vagyunk, gyorsan és jól reagáltunk a váratlan helyzetekre. Folyamatosan tartottuk a kapcsolatot a használókkal a honlapon és közösségi oldalunkon keresztül is. Minden tudomásunkra jutott könyvtári ellátást megoldottunk. Teljes leltározást végeztünk el, sok időt fordítottunk az állomány rendbetételére. Nehezen feldolgozható hatása volt a könyvtárosok (kulturális alkalmazottak) közszolgálatból történt kiszervezésének. Méltatlannak éreztük az eljárást, a megígért bérfelzárkózás is elmaradt. Továbbra sem látható, hogy intézménynek lehetősége lenne az önálló bérigazgatásra. Tragikussá vált a létszámhelyzetünk. Emberi hiba miatt elvesztettük minden adatunkat, dokumentumunkat 10 évre visszamenően. Emiatt szinte lehetetlen, kilátástalan helyzetbe kerültünk: több területen teljesen ellehetetlenült az adatok, eredmények összevetése.

2. Stratégiai célok végrehajtása

a. az intézményi stratégiai célok időarányos teljesülése a tárgyévi munka által

- Növeltük a tini korosztálynak szánt polcok mennyiségét, célzott állománybővítés miatt.
- Új bútorokat szereztünk be. Számítógépek feljavítása, új szoftverek beszerzése, raktári fogasok számának növelése.
- Pályázatot valósítunk meg a Gyomaendrőd Közös Archívum létrehozására.
- Átdolgoztuk a SZÖVEGELŐ olvasásnépszerűsítő és szövegértő olvasást segítő levelezős játékunk feladatlapjait.
- A dokumentum beszerzésénél figyelemmel kísérjük a használói igényeket, toplistákat.
- A használói igények felmérésén alapuló programszervezés valósult meg, változatos témakörben.
- Partnereket vontunk be a programok megvalósításába.
- Tovább fejlesztettük a Tudatos Szülő témacsoportot.
- A felnőtt kézikönyvtárat felszámoltuk, a dokumentumok kölcsönözhetővé váltak.
- A felnőtt szakirodalomban a használói szokások változására reagáló témacsoportokat alakítottunk ki.
- Nyitott raktár program megvalósítása.
- Német nemzetiségi, ifjúsági részleg fejlesztése.
- Pályázati forrásból a digitális alpműveltséget segítő foglalkozásokat valósítottunk meg.
- „Zöldülünk” program kidolgozása
- „Zöldpolcok” kialakítása a felnőtt és gyermekrészlegen.
- Zöld-totó játékokat tettünk közzé a honlapunkon felnőttek és gyerekek számára is.



b. a pályázati tevékenység támogatta-e a stratégiai célok teljesülését

Pályázati tevékenységünk még több munkát jelentett. Ugyanakkor, az eszköz és szoftver fejlesztéssel egy régi tervünk valósulhat meg: a Gyomaendrői Közös Archivum kialakítása. Más kérdés, hogy mire feláll a rendszer, nem lesz könyvtáros, aki dolgozzon benne.

Pályázat száma	Pályázat címe, tartalma	Pályázott összeg
TOP-7.1.1-16-H-012-2	Kulturális közösségépítés programok szervezése 20 alkalom. Digitális és informatikai alapok elsajátításának támogatása 20 alkalom, 10 fő részére. A programok megvalósításra kerültek, az előleg idejében megérkezett. A pályázat elszámolása folyamatban van.	5.669.455
TOP-7.1.1-16-H-ERFA-2019-00313	Eszközbeszerzés, infrastrukturális fejlesztés a Nekem szülőházam: helyi hagyományörzés című családi és egészségmegőrző programok megvalósításához. A pályázat segítségével megvalósul a könyvtárosok számítógépes eszközeinek cseréje, korszerű IKR szoftverrel együtt. Olyan egyedi szoftver kerül beszerzésre, amely lehetővé teszi a Gyomaendrői Digitális Archivum létrehozását. Az eszközök beszerzése megtörtént, a használatbavétel és alkalmazás folyamatban van. Az előleg 2021. januárban érkezett meg. Eszközök és szoftverek, amelyek beszerzésre kerültek: Adobe Acrobat Pro szoftver 1 db Win 10 2 db MS Office Business Pro 2 db A/3 színes, többfunkciós fénymásoló szkennel Laptop WIN 10, MS Office Home 1 db Tárgyfotó szett Fényképezőgép Feldolgozó számítógép monitorral 2 db Beltéri kiosk a digitalizált dokumentumok bemutatására (egyedi bútorban), min. 21,5" érintőképernyővel. A feldolgozott helytörténeti tartalmak, a digitális nyilvántartásban leírt gyűjteményi tárgyak egyedi grafikus bemutatása alkalmas. Egyedi fejlesztésű helytörténeti portál kialakítása. HUNTEKA adatbáziskezelő és integrált könyvtári rendszer beszerzése. Gyarapítási modul (folyóirat rögzítésre is alkalmas). Katalogizálás és Adminisztráció modul (kölcsonzással, további licenck 3 felhasználóra). Múzeum modul: tárgyak katalogizálása és Adminisztráció. Médiamodul. OPAC. Konverzió SZIRÉN rendszerből. A beszerzésre kerülő programok telepítéséhez szakirányú szolgáltatás és oktatás igénybevételeként lehetséges.	12.191.848
TOP-7.1.1—H-ESZA-2019-00565	Nekem szülőházam: helyi hagyományörzés a Határ Győző Városi Könyvtárban” 16 kulturális, közösségépítő program megvalósítása. A pályázat megvalósítását elkezdjük, a koronavírus miatt leálltunk. Az előleget megigényeltük.	3 060 957

3. Szervezet

Engedélyezett létszám 5 fő. 2020 -ban a feladatokat 4 fő 8 órás könyvtáros (ebből 1 fő vezető), átszámított létszám: 4 fő látta el. November végén egyszeri, 8000 Ft-os élelmiszervásárlási utalványjuttatás volt. A könyvtári feladatok ellátását segítette a 3 fő kulturális közfoglalkoztatott, 8-8 órában. A dolgozók megfelelő végzettséggel és gyakorlattal rendelkeznek. A nyitvatartásunk létszámunkhoz képest magas. A Fő úti könyvtár kialakítása és mérete miatt csak legalább 2 fő jelenlétében üzemeltethető biztonsággal. Ilyen létszám mellett közfoglalkoztatottak nélkül nem tudnánk a feladatot ellátni. A munkatársak minden harmadik szombaton dolgoztak, a szombati nyitvatartásért külön juttatás nem jár. A fiókkönyvtárban feladatot ellátó munkatárs napközben 4 órát az egyik, majd 4 órát a másik könyvtárban dolgozik. A rendezvények nagy száma miatt, és mivel azok nagy többsége a nyitvatartási időn kívül kerül megrendezésre, a túlórák száma: 36 alkalom, 116 óra/fő.

Szeptember 30-cal 1 fő dolgozó munkaviszonya megszűnt. Szeptember 1-től egy fő dolgozó tartós táppénzen volt az év végéig, gyakorlatilag két fő könyvtáros maradt, ami nem két fő mínuszt jelent, hanem azt, hogy a



Cím:
5500 Gyomaendrőd,
Fő út 230.



Nyitvatartás:
Hétfő - Péntek: 9-17-ig
Szombat: 9-12-ig



Telefon / Fax:
+36-66/218-370

könyvtári dolgozók száma felére csökkent. November 1-én 1 fő könyvtári munkatárs (középfokú végzettséggel) felvételére került sor, akire elsősorban a jelentős adminisztratív feladatok ellátásában számítunk. Jelenleg is folyik a betanulása.

Sürgető probléma az informatikus munkatárs hiánya. Szolgáltatásvásárlással oldjuk meg a feladatellátást, a felmerülő problémák azonnali elhárítása nem megoldott. Nem megoldott a használók segítése, a digitális nonformális képzés megvalósítása. A két könyvtár működtetése, a karbantartással, az épület üzemelésével való törődés nem leosztható feladat, a vezetőre hárul. A mennyiségében és féleségében is rendkívül sok feladat feszített munkatempót követel.

4. Infrastruktúra

a. a fizikai terek változása

A fizikai terek állapotában nem következett be jelentős változás: gondozott, korszerű térrel, sok új bútorral rendelkezünk. A munkavégzéshez és a működéséhez megfelelő mennyiségű, színvonalú eszközök rendelkezésre állnak.

2 db olvasói asztal vásárlása (egyforma, új asztal van minden térben)

2 db előadói szék vásárlása

b. infokommunikációs (IKT) eszközpark állapotának változása

2 db számítógép (könyvtáros munkaállomás) vásárlása.
--

6 db számítógép felújítás olvasói használatra: memória bővítés, processzor csere, biztosíték és elemcsere.
--

6 db Windows szoftver

6 db MS Office 2019 Standard szoftver

2 db szünetmentes áramforrás vásárlás

1 db NASH külső mentőegység vásárlás

Adatmentés, hálózatépítés, újra telepítések, belső hálózat kialakítása.

c. egyéb infrastruktúra

Ereszcsatorna kitisztítása, tető letakarítása.

5. Gyűjteményi információk

a. gyűjteményelhelyezés és gyűjteményfejlesztés

Az állomány alakítása során legfontosabb célunk a használók többségének megfelelő ellátás, az egyéni kérések figyelembevételével. A könyvek jelentős részét interneten keresztül, kisebb részét helyi vállalkozóktól szerezzük be. A Márai-program kedvezményezettjei vagyunk, a Nemzeti Könyvtár sorozat köteteit megkaptuk. Családbarát szolgáltatások nyújtása érdekében kialakítottuk a Tudatos Szülő állományrészt. Zöldpolc részleget alakítottunk ki mind a felnőtt, mind a gyermekrészlegen a környezettudatos magatartás és ismeretek terjesztésének érdekében. A használói igényeket magasabb színvonalon ellátó témacsoportos kialakításokat végeztünk. Folyóiratok címe 110 db, amelyek 117 példányban érkeztek. Vásárlás 55 cím, a többi NKA és kiadói ajándék. A német nemzetiségi ellátás keretében 4 db németnyelvű ifjúsági folyóiratot fizetünk elő, a dokumentumok számát folyamatosan növeljük. Törlésre teljes elhasználódat, elveszített/kifizetett, valamint a behajthatatlan követelések, illetve kálón belüli leltárhiány miatt került sor. Töröltük az állományból a bakelit lemezeket.

b. gyűjteményfeltárás

Az állomány a SZIRÉN IKR-ben 100 %-osan feltárt.

c. állományvédelem

Teljeskörű leltározást végeztünk a járvány miatti zárvatartás ideje alatt. Megállapítottuk, hogy elengedhetetlen, hogy időközönként zárvatartás mellett végezzünk teljes leltározást. Állományvédelmi könyvjavításra 26 eFt-ot költöttünk.

d. digitalizálás

Megnevezés	feltöltött tartalom db
Helytörténeti adatbázisba feltöltött digitalizált anyag	596



6. Szolgáltatások (változások, trendek)

a. célcsoportok számára (gyermekek, hátrányos helyzetűek, nemzetiségek, zenét kedvelők stb.) kialakított szolgáltatások eredményei

Új polcok kerültek felszerelésre a gyermekrészlegben. Témacsoportokat alakítottunk ki a népszerű állatokkal kapcsolatos olvasmányoknak. Jelentős selejtezést hajtottunk végre, hogy frissüljön és könnyebben kezelhető legyen az állomány. A tini olvasók számára növeltük a polcok számát, és az állományt. A német nemzetiségi állomány gyarapítása folyamatos. A változásoknak mért és mérhető eredménye nincs.

b. helyben elérhető szolgáltatások

- dokumentumok kölcsönzése, előjegyzése, hosszabbítás
- könyvtár- és dokumentumhasználat biztosítása
- információ a könyvtárról, könyvtári szolgáltatásokról, könyvtárhasználatról
- irodalomkutatás, referenz kérdések megválaszolása
- elektronikus katalógus használatának segítése
- információ más könyvtárak szolgáltatásairól, a hazai könyvtári rendszerről
- könyvtárközi kölcsönzés
- honlap és közösségi oldal használatához segítségnyújtás
- számítógép és internethasználat biztosítása, a használathoz segítségnyújtás
- nyomtatás, fénymásolás, szkennelés,
- rendezvények

c. távolról elérhető szolgáltatások

Adatbázis használat a honlapon keresztül. Az IKR programunk könyvtári szolgáltatások távoli nyújtására nem alkalmas.

b. közösségi szolgáltatások

Rendezvények típusonként	db száma	résztevők száma
Kiállítás	8	2645
Kulturális, közművelődési	15	1170
Használó képzés	3	64
Olvasáskultúrát fejlesztő	16	874
Digitális kultúrát fejlesztő	20	200
Egyéb	30	1149
Összesen:	92	6102

c. online felületek (honlap, közösségi média)

Megnevezés	feltöltött tartalom db
Honlapra feltöltött anyagok száma (cikk és egyéb)	390
Közösségi oldalra feltett hírek száma	156
Helytörténeti adatbázisba feltöltött	596
Összesen	1142
Honlapra történt kattintás	19427
OPAC (könyvtári katalógus)	162878
Facebook- bejegyzéselérés	36589
- oldalmegtekintés	4117
- aktivitás	6929

7. Minőségirányítás

a. használói elégedettségmérés

Minden alkalommal, amikor program és rendezvény van, szóban kérdezzük a látogatókat: nagylétszámú résztvevő vesz részt, amiatt az írásbeli véleménykérdezés nehézkes, és nem szeretik látogatóink. Emiatt 2020-ban csak szóban



kértük a véleményüket. Az értékelő megbeszéléseken minden véleményt értékeltünk, szükség esetén módosítottunk a folyamatokon.

b. önértékelés

Kritérium	Alkritérium	Értékelés
1. Vezetés	1.1. Világos küldetés, jövőkép, alapvető értékek	Újra fogalmaztuk a küldetésnyilatkozatot és jövőképet.
	1.2. A könyvtár vezetése és működésének fejlesztése	A könyvtárvezető elkötelezett a minőségirányítás alapján szervezett munkavégzés és folyamatos fejlesztés iránt.
	1.4. A vezető kapcsolatai a fenntartóval és más társadalmi partnerekkel	Nagyon jó.
2. Stratégia	2.1. Stratégiát befolyásoló partneri igényeket és elvárásokat megalapozó tények, adatok	Adatvesztés miatt nem állnak rendelkezésre.
	2.2. Stratégiai célok kialakítása az igények, elvárások alapján	A stratégiai terv következő időszakra történő kidolgozása elkezdődött.
3. Munkatársak	3.1. Emberierőforrás-menedzsment	Gyakorlatilag nem maradt munkatárs.
4. Együttműködés, partnerek, erőforrások	4.1. Kapcsolat a társadalmi partnerekkel	A partnerkapcsolatok jók, de a koronavírus-járvány miatt nem értékelhető a tavalyi év.
	4.2. Kapcsolat a könyvtárhasználókkal	Folyamatos volt a koronavírus-járvány alatt is.
	4.6. Infrastruktúra-, épületüzemeltetés és fenntartás	Jó és szép környezetben, gondozott külső környezet és belső terek.
5. Folyamatok	5.1. Folyamatok működtetése összhangban a könyvtár céljaival	A folyamatok felülvizsgálatát és módosítását elvégeztük, de az adatvesztéssel ez is elveszett.
	5.2. Felhasználó-centrikus könyvtári szolgáltatások	Tervezzük a magasabb színvonalú IKR beszerzést, a szolgáltatások minőségének javítása érdekében.
6. Ügyfélközpontú eredmények	6.1. A könyvtárhasználók véleménye	Szöbeli értékelést kérünk rendszeresen.
	6.2. A könyvtár működési mutatói alapján való értékelés	A mutatók összehasonlításához nem áll rendelkezésre sem adat sem humánerőforrás.
7. Munkatársakkal kapcsolatos eredmények	7.1. A munkatársak elégedettsége és motiváltsága az értékelések alapján	Gyakorlatilag nincs munkatárs.
8. Társadalmi felelősséggel kapcsolatos eredmények	8.1. A közösség véleménye a könyvtárról, annak társadalmi hatásairól	Pozitív és elégedett, biztató visszajelzéseket kapunk folyamatosan.
9. Kulcsfontosságú eredmények	9.1. A szolgáltatásokhoz kapcsolható eredménymutatók	Elveszttek az adatsorok.

c. megyei hatókörű városi könyvtár segítő szerepe a minőségirányítás előkészítésében (1997. évi CXL törvény 66 §. j) pontja alapján)

Nem volt szükség a segítségükre, de bármikor fordulhatunk hozzájuk. Az általuk szervezett programokon mindig aktívan veszünk részt.

8. Tudományos kutatás és kiadványok.

Nem releváns. A könyvtár kiadója a Gyomaendrődi Hírmondó című önkormányzati havilapnak, évente 10 alkalommal jelenik meg.

9. Partnerségi együttműködések.

Gondozott, folyamatosan karbantartott partneri listával rendelkezünk. Az együttműködések a koronavírus-járvány miatt háttérbe szorultak. Önkéntes segítője több is van a könyvtárnak, nem regisztráltak a munkaügyi központnál.



Cím:
5500 Gyomaendrőd,
Fő út 230.



Nyitvatartás:
Hétfő - Péntek: 9-17-ig
Szombat: 9-12-ig



Telefon / Fax:
+36-66/218-370

A közösségi szolgálatra jellemző, hogy a diákok jelentkeznek, de nem jelennek meg a munkavégzésre. Szerződésünk nincs, de enélkül is fogadjuk a diákokat. 2020-ban 3 fő vett részt közösségi szolgálaton.

10. PR/marketing/kommunikáció eredményei

a. a könyvtár megjelenése médiumokban

Azonosított partneri és média listával rendelkezünk, amely alapján mindenkit értesítünk a programokról, rendezvényekről, a használókat érintő hírekről.

b. lépések az intézményről alkotott kép pozitív formálásához (pl. arculat, kommunikáció)

Egységes feliratokkal, arculati elemekkel rendelkezünk. A változások esetében is alkalmazzuk ezeket.

11. Összefoglaló a megyei hatókörű városi könyvtár által

a. a megye területén működő könyvtárak együttműködésének szervezésével kapcsolatos tevékenységének intézményre gyakorolt pozitív hatásairól

Rendszeres a kapcsolattartás a megye könyvtáraival a megyei levelezőlistán keresztül. A megyei könyvtár és néhány városi könyvtár vezetőjével folyamatos a kapcsolattartás levelezőlistán keresztül.

b. a könyvtár tevékenységét segítő 2020-ban nyújtott szolgáltatásairól

Nemzetiségi ellátáshoz német nyelvű dokumentumok letétbe helyezése. Statisztikához, adatközléshez segítségnyújtás. Koronavírus járvánnyal kapcsolatos szakmai információk közvetítése, átadása.

c. a települési könyvtár fejlesztésével kapcsolatosan végzett koordináció keretében a fenntartónak megtett javaslatokról

Folyamatos és rendszeres a kapcsolattartás. A koronavírus-járvánnyal kapcsolatban kialakult működésbeli változások egyeztetése is folyamatos volt. A közalkalmazottak átszervezésével kapcsolatban is folyamatos volt az egyeztetés, de a 6 %-os bérfelzárkózás nem valósult meg a jogszabályi előírás hiánya miatt. Az alacsony létszámkereten forráshiány miatt, illetve a gyakorlatilag bekövetkezett munkatársi (szakalkalmazotti) hiányon a fenntartó nem tud segíteni.

12. A koronavírus-járvány okozta változásokról

a. milyen új szolgáltatások jelentek meg a megváltozott pandémiás helyzetben a könyvtárhasználók kiszolgálására?

Kölcsonzés a bezárások ideje alatt	579 fő	2211 db könyv, folyóirat
------------------------------------	--------	--------------------------

- Elektronikus, vagy telefonon kért kérésekre könyvcsomagok átadása a könyvtárajtóban.
- Koronavírus információk összeállítása a honlapon
- Napi, heti és havi játékok a honlapon.
- Pozitív üzenetek a közösségi oldalon naponta.
- Gyomaendrődi Hírmondó koronavírus-járvány információkkal kapcsolatos különkiadás készítése.
- Telefonos és email-en keresztüli segítségnyújtás.

b. részt vett-e valamilyen formában a könyvtár a koronavírus elleni helyi védekezésben?

Nem.

c. milyen segítséget kapott a megyei könyvtártól a veszélyhelyzet és a járványügyi készültség alatt?

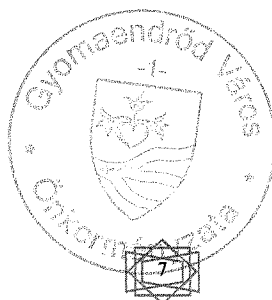
Folyamatos volt a kapcsolattartás, információ átadás. Más segítségre nem volt szükségünk.

Gyomaendrőd, 2021. február 5.



Dinyáné Bánfi Ibolya
Dinyáné Bánfi Ibolya
Intézményvezető

Gy *Önkormányzat*
Előzetes
r 23.



Toldi Balázs
Toldi Balázs
Polgármester, Fenntartó



Cím:
5500 Gyomaendrőd,
Fő út 230.



Nyitvatartás:
Hétfő - Péntek: 9-17-ig
Szombat: 9-12-ig



Telefon / Fax:
+36-66/218-370

MELLÉKLETEK

Mutatók	Számadatok
I. Szolgáltatási feladatok	
1. Heti nyitvatartási órák száma (a könyvtár székhelyén)	43
2. A tárgyévben a könyvtárat aktívan használók száma	1043
2.1. tárgyévben a könyvtárhasználatok száma	25012
2.2. A tárgyévi regisztrált használók száma	1581
2.3. A tárgyévi látogatók száma	5148
3. A könyvtári honlap-látogatások száma (kattintás a honlapra)	19427
4. A könyvtár honlapja (teljes webhely) hány nyelven érhető el	1
5. A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	1112
6. A könyvtár által az Országos Dokumentumellátási Rendszerben kölcsönzött dokumentumok száma	0
7. A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma	1
7.1. A szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma	36589
8. A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	162878
9. A kölcsönzések száma dokumentumtípusonként	
9.1. Könyv	8492
9.2. Időszaki kiadvány	2037
9.3. AV-dokumentum	0
9.4. Elektronikus dokumentum (fizikai hordozón)	0
9.5. Elektronikus dokumentum (digitálisan)	0
10. Irodalomkutatások, témafigyelések száma	0
10. Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	1
10.1. A fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	0
11. A könyvtár által szervezett	
11.1. olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések száma	15
11.1.1. a képzéseken résztvevők száma	843
11.2. digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések száma	20
11.2.1. a képzéseken résztvevők száma	200
11.3. akkreditált képzések, továbbképzések száma	0
11.3.1. a képzéseken résztvevők száma	0
11.4. könyvtárhasználati foglalkozások száma és azokon résztvevők száma	3
11.4.1. a résztvevők száma	64
11.5. hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programok	0
11.5.1. a programok résztvevőinek száma	0
11.6. nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	0
11.6.1. a programok résztvevőinek száma	0
11.7. fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	1



Cím:
5500 Gyomaendrőd,
Fő út 230.



Nyitvatartás:
Hétfő - Péntek: 9-17-ig
Szombat: 9-12-ig



Telefon / Fax:
+36-66/218-370

11.7.1. a programok résztvevőinek száma	20
11.8. iskolai tehetséggondozást segítő, továbbá a gyermek- és ifjúsági korosztály számára szervezett fejlesztő programok, foglalkozások és az azokon résztvevők száma	1
11.8.1. a programok résztvevőinek száma	240
11.9. a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések	0
11.9.1. a programok résztvevőinek száma	0
11.10. Egyéb programok száma	52
11.10.1. Egyéb programokon résztvevők száma	4897
11.11. Összes program és képzés száma	92
11.11.1. Összes programon résztvevők száma	6102
12. A könyvtár oktatást, képzést, könyvtári tevékenységeket támogató kiadványainak száma	0
13. Saját könyvtári hírlevél megjelenésének száma	0
14. A könyvtár megjelenésének száma a médiában	
15. A használói elégedettség-mérések száma	0
15.1 A válaszadó használók aránya/alkalom (átlag)	0
16. A megyei hatókörű városi könyvtár koordinációjával minősítésre készülő települési könyvtárak száma	0
17. Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma és a szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	3/0
18. A könyvtárban foglalkoztatott önkéntesek száma	0
19. A könyvtárral írásos együttműködést kötő civil, határon túli, vállalkozói stb. partnerek száma/év	0
II. Gyűjteményfejlesztés	
1. A könyvtári állomány éves gyarapodása dokumentumtípusonként	
1.1. Könyv (db)	875
1.2. Bekötött, tékázott folyóirat (kötet)	0
1.3. Kartográfiai dokumentum (db)	0
1.4. Nyomtatott zenei dokumentum (db)	0
1.5. Hangdokumentum (db)	2
1.6. Képdokumentum (db)	0
1.7. Elektronikus (digitális) dokumentum (db)	0
1.8. E-könyv (db)	0
Egyéb dokumentum (db)	95
2. Gyűjteményből tárgyévben apasztott dokumentumok száma dokumentumtípusonként	
Könyv (db)	70
Bekötött, tékázott folyóirat (kötet)	0
Kartográfiai dokumentum (db)	0
Nyomtatott zenei dokumentum (db)	0
Hangdokumentum (db)	789
Képdokumentum (db)	0
Elektronikus (digitális) dokumentum (db)	0
Digitalizált és szolgáltatott dokumentum (db)	0
E-könyv (db)	0



Cím:
5500 Gyomaendrőd,
Fő út 230.



Nyitvatartás:
Hétfő - Péntek: 9-17-ig
Szombat: 9-12-ig



Telefon / Fax:
+36-66/218-370

Egyéb dokumentum (db)	0
3. Kötelezpéldányként kapott és nyilvántartásba vett dokumentumok száma	0
4. Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma	331
5. Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma	128
7. Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma	0
8. Az állományellenőrzés keretében ellenőrzött dokumentumok száma	39996
8.1. Százalékos aránya a teljes állományhoz képest	100
III. Gyűjteményfeltárás	
1. Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	972
2. Magyarországi Közös Katalógusba (MOKKA) betöltött tételek száma	0
3. Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve	3
4. A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	100
V. Rendezvény, kiállítás	
1. A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvények száma összesen	92
1.1. a résztvevők száma	6102
2. Tárgyévben szervezett konferenciák száma	0
2.1. a résztvevők száma	0
3. A könyvtárban szervezett időszakos kiállítások száma	8
3.1. a látogatók száma	2645
4. Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	3
4.1. a résztvevők száma	91
5. Egyéb rendezvényeken résztvevők száma	5307
VI. Állományvédelem	
1. Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	24
2. Muzeális dokumentumok száma	0
3. Restaurált muzeális dokumentumok száma	0
4. Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	39
5. Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	0

Rendezvény neve	Helyszín	Beszámoló szerinti típus
Szabó T Anna rendhagyó irodalom óra általános iskolásoknak	Határ Győző Városi Könyvtár	11.1
Dragomán György rendhagyó irodalom óra általános iskolásoknak	Határ Győző Városi Könyvtár	11.1
Ketten és külön Dragomán György és Szabó T. Anna előadása	Határ Győző Városi Könyvtár	11.1
Márai naplói Bálint András előadásában	Határ Győző Városi Könyvtár	11.1
Malenkij robot – Muth Ádám könyvének bemutatója	Határ Győző Városi Könyvtár	11.1



Cím:
5500 Gyomaendrőd,
Fő út 230.



Nyitvatartás:
Hétfő - Péntek: 9-17-ig
Szombat: 9-12-ig



Telefon / Fax:
+36-66/218-370

gyerekeknek		
Rózsáné Szakálos Ildikó csipkekészítő kiállítása	Határ Győző Városi Könyvtár	11.10
Hová tűnt a régi vízi világ a Körös vidéken? – Tóth János előadása	Határ Győző Városi Könyvtár	11.10
Így főzünk mi Bede Robival	Határ Győző Városi Könyvtár	11.10
Rejtélyes középkor- Kalmár János előadása	Határ Győző Városi Könyvtár	11.10
Csillagok között: asztrofotózás Bagi László előadása	Határ Győző Városi Könyvtár	11.10
A sport és az egészség – gyermeklabdarugóknak foglalkozás	Határ Győző Városi Könyvtár	11.10
Nyár végi estike III. – zenés, irodalmi est	Határ Győző Városi Könyvtár	11.10
Gyoma300 kiállítás	Határ Győző Városi Könyvtár	11.10
A Knerek Gyoma társadalmában – Dr. Erdész Ádám előadása	Határ Győző Városi Könyvtár	11.10
Kollár Klemencz László zenés irodalmi estje	Határ Győző Városi Könyvtár	11.10
Közönségtalálkozó Kálloy Molnár Péterrel	Határ Győző Városi Könyvtár	11.10
Anyatejes Táplálás Világnapja – közös program a védőnőkkel	Határ Győző Városi Könyvtár	11.10
Hevesi Imre: Varázsének előadás kicsiknek	Határ Győző Városi Könyvtár	11.10
A gyermekek egészséges fejlődése -egészségügyi előadás	Határ Győző Városi Könyvtár	11.10
Népmese Napja- Kacagó bábszínház előadása	Határ Győző Városi Könyvtár	11.10
Madár ábécé – Balog Lajos digitális fotó kiállítása	Határ Győző Városi Könyvtár	11.10
Erdő-mező állatai – Vaszkó Zsolt digitális fotó kiállítása	Határ Győző Városi Könyvtár	11.10
Szeretem a természetet-rajzkiállítás	Határ Győző Városi Könyvtár	11.10
Makett kiállítás – Balog Lajos, Kovács Gábor, Vasas Péter, Orovecz Ferenc	Határ Győző Városi Könyvtár	11.10
Zöld totó (18 db)	www.hgyvk.hu	11.10
Egyéb rendezvények száma: 52 db		
Egyéb rendezvényeken résztvevők száma: 4 274 fő		
Összes rendezvény száma: 92 db		
Összes résztvevő száma: 6102 fő		

Sajtómegjelenés, publikáció címe	Online elérhetősége (ha van)
Hová tűnt a régi vízi világ a Körös vidéken 01.16.	
gyomaendrod.hu	https://www.gyomaendrod.hu/list/kulturalis_esemenyek/9272?design=2
gyomaendrod.com	https://www.gyomaendrod.com/programok/hova-tunt-regi-vizi-vilag-koros-videken-14480
korosokvolgye.hu	https://korosokvolgye.hu/index.php?page=napi_esemeny&esemeny_ev=2020&esemeny_ho=1&esemeny_nap=16
Békés Megyei Hírlap. 75. évf. 8. sz. (2020.01.10.) p. 5.	
szarvasihet.hu	http://www.szarvasihet.hu/2020/02/06/szarvasi-hirado-2020-02-06/



Cím:
5500 Gyomaendrőd,
Fő út 230.



Nyitvatartás:
Hétfő - Péntek: 9-17-ig
Szombat: 9-12-ig



Telefon / Fax:
+36-66/218-370

Tudósítás és teljes műsor Körös Tv	
Tudósítás és teljes műsor Videokrónika	
Könyvtárunk tervei az új évben-Interjú Dinyáné Bánfi Ibolya könyvtárvezetővel 01.16.	
Körös Tv	
Így főzünk mi Bede Robival 01.22.	
gyomaendrod.hu	https://www.gyomaendrod.hu/list/kulturalis_esemenyek/9273?design=2
gyomaendrod.com	https://www.gyomaendrod.com/programok/igy-fozunk-mi-bede-robival-14481
szarvasihet.hu	
Békés Megyei Hírlap. 75. évf. 14. sz. (2020.01.17.) p. 5.	
beol.hu	https://www.beol.hu/programajanlo/ezeken-a-megyei-programokon-vehet-reszt-a-napokban-10-2438046/
Teljes műsor és tudósítás: Videokrónika	
Tudósítás: Körös Tv	
Rejtélyes középkor. Kalmár János eladás 01.29.	
gyomaendrod.hu	https://www.gyomaendrod.hu/list/kulturalis_esemenyek/9274?design=2
gyomaendrod.com	https://www.gyomaendrod.com/programok/kalmar-janos-rejtelyes-kozepkor-eloadasa-14437
szarvasihet.hu	http://www.szarvasihet.hu/event/rejtelyes-kozepkor/
Békés Megyei Hírlap. 75. évf. 20. sz. (2020.01.24.) p. 5.	
beol.hu	https://www.beol.hu/kozelet/helyi-kozelet/kozepkori-ufoeszlelesekrol-is-mesel-az-ostortenet-kutato-2478531
Békés Megyei Hírlap. 75. évf. 30. sz. (2020.02.05.) p. 6.	
galaktikaklub.hu	https://www.galaktikaklub.hu/programok/kalmar-janos-rejtelyes-kozepkor-eloadasa-1512
behir.hu	https://behir.hu/kalmar-janos-rejtelyes-kozepkor-eloadasa
Ketten és külön - Szabó T. Anna és Dragomán György estje 02.20.	
Gyomaendrődi Hírmondó. 4. évf. 1. sz. (2020. február) p. 10.	
gyomaendrod.hu	
gyomaendrod.com	https://www.gyomaendrod.com/programok/ketten-es-kulon-szabo-t-anna-es-dragoman-gyorgy-estje-14514
Békés Megyei Hírlap. 75. évf. 38. sz. (2020.02.14.) p. 5.	
beol.hu	https://www.beol.hu/programajanlo/2495940-2495940/
szarvasihet.hu	http://www.szarvasihet.hu/event/ketten-es-kulon/
Tudósítás: Körös Tv	http://www.szarvasihet.hu/2020/03/13/szarvasi-hirado-2020-03-13/
Tudósítás: Videokrónika	
Márai naplói - Bálint András estje 02.25	
gyomaendrod.hu	https://www.gyomaendrod.hu/list/kulturalis_esemenyek/9301



Cím:
5500 Gyomaendrőd,
Fő út 230.



Nyitvatartás:
Hétfő - Péntek: 9-17-ig
Szombat: 9-12-ig



Telefon / Fax:
+36-66/218-370

gyomaendrod.com	https://www.gyomaendrod.com/programok/marai-naploi-balint-andras-estje-14515
szarvasihet.hu	http://www.szarvasihet.hu/2020/03/18/szarvasi-hirado-2020-03-18/
Gyomaendrődi Hírmondó. 4. évf. 1. sz. (2020. február) p. 10.	
Békés Megyei Hírlap. 75. évf. 44. sz. (2020.02.21.) p. 5.	
beol.hu	https://www.beol.hu/programajanlo/ezen-a-megyei-programokon-vehet-reszt-a-napokban-2-2510895/
Tudósítás: Körös Tv	http://korostv.hu/index.php/hu/component/content/article/19-friss-magazinok/3531-2020-03-21-12-43-57
Muth Ádám könyvbemutató 02.28.	
gyomaendrod.hu	
gyomaendrod.com	
Tavaszi tervek és programok a Határ Győző Városi Könyvtárban - Interjú	
Körös Tv	
Videokronika	
Aranyafonál mesemondó verseny 03.04.	
beol.hu	
Békés Megyei Hírlap. 75. évf. 50. sz. (2020.02.28.) p. 5.	
Csillagok között - Bagi László asztrofotós 03.10.	
gyomaendrod.hu	https://www.gyomaendrod.hu/list/kulturalis-esemenyek/9339
gyomaendrod.com	https://www.gyomaendrod.com/programok/csillagok-kozott-14531
szarvasihet.hu	http://www.szarvasihet.hu/event/csillagok-kozott/
Gyomaendrődi Hírmondó. 4. évf. 2.sz. (2020. március) p.14.	
Békés Megyei Hírlap. 75. évf. 56. sz. (2020.03.05.) p. 5.	
Békés Megyei Hírlap. 75. évf. 63. sz. (2020.03.14.) p. 6.	
beol.hu	https://www.beol.hu/kozelet/helyi-kozelet/jol-erzi-magat-a-csillagok-kozott-a-szarvasi-asztrofotos-2562885/
Csak online nyitva a Határ Győző Városi Könyvtár (2020.04.10.)	http://www.szarvasihet.hu/2020/04/10/szarvasi-hirado-2020-04-10/
Mátyás király: Egyszer volt Budán kutyavásár 10.07.	
gyomaendrod.hu	
gyomaendrod.com	
szarvasihet.hu	http://www.szarvasihet.hu/event/egyszer-volt-budan-kutyavasar/
Könyvtárunk őszi programjai - Interjú Dinyáné Bánfi Ibolya könyvtárvezetővel 08.28.	
Körös Tv	
Kautzky Armand-Udvarhelyi Boglárka 08.28.	



Cím:
5500 Gyomaendrőd,
Fő út 230.



Nyitvatartás:
Hétfő - Péntek: 9-17-ig
Szombat: 9-12-ig



Telefon / Fax:
+36-66/218-370

gyomaendrod.hu	https://www.gyomaendrod.hu/list/kulturalis_esemenyek/9550
gyomaendrod.com	https://www.gyomaendrod.com/programok/nyar-vegi-estike-iii-oda-vagyok-magaert-14678
szarvasihet.hu	http://www.szarvasihet.hu/2020/09/04/szarvasi-hirado-2020-09-04/
Gyomaendrődi Hírmondó. 4. évf. 6. sz. (2020. július) p. 10.	
A Knerek Gyoma társadalmában: dr. Erdész Ádám előadása 09.03.	
gyomaendrod.hu	https://www.gyomaendrod.hu/list/kulturalis_esemenyek/9560
gyomaendrőd.com	https://www.gyomaendrod.com/programok/knerek-gyoma-tarsadalmaban-cimu-eloadas-14694
beol.hu	https://www.beol.hu/kozelet/helyi-kozelet/ezeken-a-megyei-esemenyeken-vehet-reszt-a-napokban-3-2998124
szarvasihet.hu	http://www.szarvasihet.hu/2020/09/14/szarvasi-hirado-2020-09-14/
mgonline.hu	https://mgonline.hu/hirek/a-knerek-gyoma-tarsadalmaban
Videokronika	http://93.89.171.50/videokronika/play/nagy_kicsi.php?varos=gyomaendrod/20200924b/20200924b
Békés Megyei Hírlap 75. évf. 201. sz. (2020. augusztus 28.) p. 5	
Kollár Klemencz László zenés estje 09.08.	
gyomaendrod.hu	https://www.gyomaendrod.hu/list/kulturalis_esemenyek/9551
gyomaendrod.com	https://www.gyomaendrod.com/programok/kalloy-molnar-peter-zenes-onallo-estje-14680
szarvasihet.hu	http://www.szarvasihet.hu/2020/09/15/szarvasi-hirado-2020-09-15/
	http://www.szarvasihet.hu/2020/09/18/koros-volgy-kulturalis-magazin-2020-09-18/
beol.hu	
Gyomaendrődi Hírmondó. 4. évf. 6. sz. (2020. július) p. 10.	
Kálloy Molnár Péter : Irodalom és zene 09.15.	
gyomaendrod.hu	https://www.gyomaendrod.hu/list/kulturalis_esemenyek/9552
gyomaendrod.com	https://www.gyomaendrod.com/programok/kalloy-molnar-peter-zenes-onallo-estje-14680
szarvasihet.hu	http://www.szarvasihet.hu/event/kalloy-molnar-peter-zenes-irodalmi-estje/
beol.hu	https://www.beol.hu/kozelet/helyi-kozelet/ezeken-a-megyei-esemenyeken-vehet-reszt-a-napokban-5-3031961/
datascloud.com	
Gyomaendrődi Hírmondó. 4. évf. 6. sz. (2020. július) p. 11.	
Örökölt sors: Orvos-Tóth Noémi előadása 09.22.	
gyomaendrod.hu	https://www.gyomaendrod.hu/list/kulturalis_esemenyek/9553
gyomaendrod.com	https://www.gyomaendrod.com/programok/orokolt-sors-orvos-toth-noemi-eloadasa-14681



Cím:
5500 Gyomaendrőd,
Fő út 230.



Nyitvatartás:
Hétfő - Péntek: 9-17-ig
Szombat: 9-12-ig



Telefon / Fax:
+36-66/218-370

szarvasihet.hu	http://www.szarvasihet.hu/event/orokolt-sors/
Gyomaendrődi Hírmondó. 4. évf. 6. sz. (2020. július) p. 11.	
OKN a Határ Győző könyvtárban - Interjú Dinyáné Bánfi Ibolya könyvtárvezetővel	https://www.facebook.com/KorosTV/videos/1743478532471101
Körös TV	http://www.szarvasihet.hu/2020/10/14/szarvasi-hirado-2020-10-14/
Videokrónika	http://93.89.171.50/videokronika/play/nagy_kicsi.php?varos=gyomaendrod/20201028j/20201028j
Ladányi Gábor könyvbemutatója	
gyomaendrod.hu	https://www.gyomaendrod.hu/list/esemenynaptar/9644
gyomaendrod.com	https://www.gyomaendrod.com/programok/egy-hang-skala-hangsoraban-14767
Videokrónika	http://93.89.171.50/videokronika/play/nagy_kicsi.php?varos=gyomaendrod/20201028h/20201028h
Sakk-klub a könyvtárban	
Gyomaendrődi Hírmondó. 4. évf. 1. sz. (2020. február) p. 1	
Makettkészítők-klubja a könyvtárban	
Gyomaendrődi Hírmondó. 4. évf. 1. sz. (2020. február) p. 1	
Nyitvatartásváltás az endrődi könyvtárban	
Békés Megyei Hírlap. 75. évf. 57 sz. (2020.03.07.) p. 4.	
Zárt ajtóak mögötti munkavégzés - Interjú Dinyáné Bánfi Ibolya könyvtárvezetővel	
Videokrónika	
Gyomaendrődi Hírmondó. 4. évf. 4. sz. (2020. május) p. 14.	
Újranyitnak a könyvtárak	
Békés Megyei Hírlap. 75. évf. 140 sz. (2020.06.17.sz.) p. 2.	
beol.hu	
Sajtóközlemény Pályázat - Közösségi kompetencifejlesztés a Határ Győző Városi Könyvtárban	
Gyomaendrődi Hírmondó. 4. évf. 5. sz. (2020. június) p. 9.	
Felhívás- Internethasználói tanfolyam	
Gyomaendrődi Hírmondó, 4.évf.6.sz.(2020. június)p.7.	
beol.hu	https://www.beol.hu/kozelet/helyi-kozelet/internetezo-tanfolyamot-inditanak-gyomaendrodon-2984630
Sajtóközlemény Pályázat - Helyi hagyományörzés és családmegőrző programok infratrúrájának fejlesztése a Határ Győző Városi Könyvtárban- Gyomaendrődi Hírmondó 4. évf. 7.sz. (2020. szeptember) 13. p.	
Sajtóközlemény Pályázat - Nekem szülőházam: Helyi hagyományörzés a Határ Győző Városi Könyvtárban - Gyomaendrődi Hírmondó 4. évf. (2020. december) 10. sz. 9.p.	



Cím:
5500 Gyomaendrőd,
Fő út 230.



Nyitvatartás:
Hétfő - Péntek: 9-17-ig
Szombat: 9-12-ig



Telefon / Fax:
+36-66/218-370

Pénzügyi adatok	2020. évi tény
Az intézmény finanszírozási bevételei	41480
Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	0
– ebből fenntartói támogatás	35751
– ebből felhasznált maradvány	0
– ebből központi költségvetési támogatás	0
– ebből pályázati támogatás	5669
– a pályázati támogatásból EU-támogatás	5669
Az intézmény működési bevételei	41420
Szolgáltatásokhoz köthető bevétel	60
Egyéb bevétel	0
Az intézmény kiadásai kiemelt előirányzatokként	41480
Személyi juttatás	15492
Munkaadókat terhelő összes járulék	2601
Dologi kiadás	11278
Egyéb kiadás	12109

Munkaügyi adatok	2020. január 1-i állapot szerint	2021. január 1-i állapot szerint
Összlétszám	4	3
Ebből vezető vagy magasabb vezető	1	1
Távollévők		2
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak		
Könyvtáros szakképesítéssel	4	2
Középfokú szakképesítéssel	0	0
Egyéb felsőfokú végzettséggel	0	0
Egyéb munkakörben foglalkoztatottak		
Egyéb alkalmazott felsőfokú végzettséggel	0	0
Egyéb alkalmazott középfokú végzettséggel	0	1