



Postacím:
5500 Gyomaendrőd,
Selyem út 124.



Nyitvatartásunk:
Hétfő-Péntek: 9 - 17
Szombat-Vasárnap: ZÁRVA



Telefon / Fax:
+36-66/521-655

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

a Határ Győző Városi Könyvtár 2016. évi működéséről

I. Alapadatok

A Határ Győző Városi Könyvtár működése 5500 Gyomaendrőd, Selyem út 124. sz. alatt történik. A könyvtár közkönyvtár, működő, nyilvános, önkormányzati fenntartásban, részben önállóan gazdálkodik. A könyvtár alapterülete: ~ 400 m².

Alapító okiratában bekövetkezett változás: 083020 Könyvkiadás tevékenységgel bővült.

Kiegészítő feladattal bízta meg a fenntartó a könyvtárat:

- Gyomaendrődi Hírmondó lapszerkesztés
- Ki Kicsoda Gyomaendrődön című könyv kiadásának koordinálása, a könyv kiadása
- Aranka Babamúzeum gyűjteménykezelés.

1997. évi CXL. törvény 55. § (1) A nyilvános könyvtár alapfeladatai:

- a) a fenntartó által kiadott alapító okiratban és a szervezeti és működési szabályzatban meghatározott fő céljait küldetésnyilatkozatban közzé teszi,
- b) gyűjteményét folyamatosan fejleszti, feltárja, megőrzi, gondozza és rendelkezésre bocsátja,
- c) tájékoztat a könyvtár és a nyilvános könyvtári rendszer dokumentumairól és szolgáltatásairól,
- d) biztosítja más könyvtárak állományának és szolgáltatásainak elérését,
- e) részt vesz a könyvtárak közötti dokumentum- és információcserében,
- f) biztosítja az elektronikus könyvtári dokumentumok elérhetőségét,
- g) a könyvtárhasználókat segíti a digitális írástudás, az információs műveltség elsajátításában, az egész életen át tartó tanulás folyamatában,
- h) segíti az oktatásban, képzésben részt vevők információellátását, a tudományos kutatás és az adatbázisokból történő információkérés lehetőségét,
- i) kulturális, közösségi és egyéb könyvtári programokat szervez,
- j) tudás-, információ- és kultúraközvetítő tevékenységével hozzájárul az életminőség javításához, az ország versenyképességének növeléséhez,
- k) a szolgáltatásait a könyvtári minőségirányítás szempontjait figyelembe véve szervezi.
- l) (1a) A nyilvános könyvtár az általa üzemeltetett, kiskorúak által is használható, internet-hozzáféréssel rendelkező számítógépek használatát a kiskorúak védelmét lehetővé tevő,



könnyen telepíthető és használható, magyar nyelvű szoftverrel ellátva biztosítja a kiskorúak lelki, testi és értelmi fejlődésének védelme érdekében.

(2) A fenntartó kiegészítő feladatokat is meghatározhat.

65. § (2) A települési könyvtár az 55. § (1) bekezdésében foglaltakon túl

- a) gyűjteményét és szolgáltatásait a helyi igényeknek megfelelően alakítja,
- b) közhasznú információs szolgáltatást nyújt,
- c) helyismereti információkat és dokumentumokat gyűjt,
- d) szabadpolcos állományrészsel rendelkezik.

II. Az intézmény gazdálkodása

A könyvtár költségvetésének az alapfeladatoknak A könyvtári költségvetésnek, ezen a feladatok ellátására kell fedezetet biztosítania.

| | Megnevezés | eFt |
|----------------|---|--------------|
| Bevétel | - Működési bevétel | 320 |
| | - Felhalmozási és tőke jellegű bevétel | - |
| | - Támogatások, kiegészítések és átvett pénzeszközök | 20028 |
| | o ebből felügyeleti szervtől kapott támogatás | 19728 |
| | o ebből pályázati támogatás | 300 |
| | ▪ ebből EU támogatás | - |
| | - Egyéb bevétel | - |
| | BEVÉTEL ÖSSZESEN | 20348 |
| Kiadás | Személyi juttatások | 9161 |
| | Munkaadókat terhelő járulékok | 2393 |
| | Dologi kiadás | 8164 |
| | Felújítási kiadások | - |
| | Felhalmozási kiadások | 384 |
| | Egyéb kiadások | - |
| | KIADÁSOK ÖSSZESEN | 20102 |

II.1. Bevételek

A tervezett 350 e Ft saját bevétellel szemben 320 eFt-on teljesült az intézményi bevétel. A bevétel kiesés összefügg azzal, hogy folyamatosan csökken a könyvtárlátogató, az internetezést igénybevevők száma. A csökkenés másik oka, hogy jelentősen visszaesett a fénymásolás, nyomtatás igénybevétele a közművelődési intézmények, valamint az önkormányzati hivatal részéről is.

Pályázati forrásból (NKA) 300 eFt-ot nyertünk „**Minősített Könyvtár cím elérése a Határ Győző Városi Könyvtárban szakmai felkészülés**” címmel, amely részben került felhasználásra 2016-ban. A maradék összeg 2017. június 30-ig kerül felhasználásra.

Az un. érdekeltségnövelő támogatás (az előző évi beszerzésre fordított összeg arányában biztosítja az EMMI) 2016-ban 1.600.612 Ft volt, amelyből 1.309 eFt -ot dokumentum beszerzésre, a rendelet által lehetővé tett - 30 %-nak megfelelő összegből- 291 eFt-ot eszközbeszerzésre fordítottunk: fényképező gép diktafon (elsősorban az lapszerkesztés miatt), ebook olvasók és külső merevlemezek.

| | |
|---|-------------|
| Könyv, folyóirat 5 %-os ÁFÁt tartalmaz | 1.335.482,- |
| Technikai eszköz 27 %-os ÁFÁt tartalmaz (max. 30 % lehet 480 eFt) | |
| Fényképező gép, ebook olvasó, külső merevlemez | 291.890,- |
| Kifizetett számlák alapján: | 1.627.372,- |

2016. évi 1600612 Ft érdekeltségnövelő támogatás felhasználása

II.2. Kiadások - Személyi juttatás

2016 -ban a feladatokat 2 fő 8 órás könyvtáros (1 fő vezető), 2 fő 6 órás könyvtáros látta el. Átszámított létszám: 3,5 fő. Engedélyezett létszám 4 fő. Mindenki a Kjt. szerinti bért kapja. Nincs cafetéria (év végi sem), nincs túlórafizetés. A szombati munkavégzést, a rendezvényeknél felmerült túlórákat a dolgozók szabadidőben kapják meg. A rendeletben előírt 2 %-os minőségi munkavégzés után járó egyszeri juttatás kifizetésre került.

II.3. Kiadások - Az állománygyarapítás költségei

Az 5/2014. (I.24.) EMMI rendelet alapján a települési önkormányzatoknak járó kulturális normatív támogatás 10%-át kell állománygyarapításra felhasználni. 2016-ben ez 1.590 eFt volt. Állománygyarapításra - a kifizetett számlák alapján- 3.382 eFt-ot fordítottunk.

| Megnevezés | eFt |
|------------------------------------|--------------|
| Könyvbeszerzés | 2.782 |
| Folyóirat beszerzés | 600 |
| Egyéb információhordozó beszerzése | - |
| Összesen: | 3.382 |

Állománygyarapításra fordított összeg

| Megnevezés | eFt |
|---|--------------|
| Normatíva felhasználásból | 1.590 |
| Önkormányzati támogatásból | 191 |
| Érdekeltségnövelő támogatásból | 1.309 |
| Selejtezett könyvek eladásából (rendelet alapján) | - |
| Összesen: | 3.382 |

Állománygyarapítás a finanszírozás alapján



A könyvek nagy részét interneten keresztül, kisebb részét helyi vállalkozóktól szerezzük be. Árengedményes akciók alkalmával, illetve az érdekeltségnövelő támogatás megérkezése után, nagyobb összegben is beszerzünk. A legnagyobb e-partnernél kiemelt státuszban vagyunk. A folyóiratok beszerzése (70-80 %-a) egyidőben, az első negyedévben jelentkezik. Emiatt, ez a költségvetési sor az év hátralévő időszakában túlfinanszírozást mutat, ugyanakkor, az egyösszegű előfizetéssel nagyobb árengedmény érhető el.

II.4. Kiadások - A működés költségei

| Költség megnevezése | eFt |
|--|------|
| Irodaszer, nyomtatvány | 277 |
| Toner, festékpátron | 361 |
| Szakmai tevékenységhez igénybevett anyagk. | 293 |
| Egyéb üzemeltetési anyag | 369 |
| Takarítószer | 52 |
| Informatikai eszközjavítás | 168 |
| Gép, berendezés javítás (fénymásoló) | 157 |
| Szemétszállítás | 45 |
| Telefon | 45 |
| Postai szolgáltatás: levelezés, felszólítások, fiók bérlet | 80 |
| Szakmai tev.-hez igénybe vett szolgáltatás | 1300 |
| NOD 32 szám. program éves díja | 100 |
| SZIRÉN program használat, garancia | 90 |
| Szám. techn. szolgáltatás (honlap, tárhely, domain név, stb) | 318 |
| Szám. techn. feladat ellátás szolg. vásárlással | 533 |
| Szerzői jogdíj (fénymásoló után) | 40 |
| Tagdíj szakmai szervezetben | 18 |
| Munka-és egészségvédelem | 25 |
| Biztonságtechnikai felügyelet | 30 |
| Biztosítás | 50 |
| Tárgyi eszközök vásárlása: | 284 |
| Egyéb különféle (számla, bank, szállítás) | 310 |

A működésre jellemző kiadások (ÁFA nélkül)

Az irodaszer költségben jelentkezik a programok kreatívanyag költsége is, amelyeket a rendezvények során használunk fel. Itt jelentkezik a több mint 110eFt-os nem tervezett kiadás, amely a Ki kicsoda könyv kiadása miatt keletkezett. A szakmai tevékenységhez igénybe vett szolgáltatásoknál a rendezvények, valamint a minőségirányítás szakértői díja jelentkezik. A könyvtár három honlapot működtet, ennek költségei a számítástechnikai szolgáltatásoknál jelentkeznek, mivel nincs informatikus. A rendezvényeink a tanévhez igazodnak, általában tavasszal van több program, ezek költsége tehát ebben az időszakban jelentkezik. Az évente egy alkalommal jelentkező költségek miatt az első félévben túlfinanszírozott az intézmény. Tárgyi



Postacím:
5500 Gyomaendrőd,
Selyem út 124.



Nyitvatartásunk:
Hétfő-Péntek: 9 - 17
Szombat-Vasárnap: ZÁRVA



Telefon / Fax:
+36-66/521-655

eszközök vásárlása: fényképezőgép, diktafon (elsősorban a lapszerkesztés miatt), ebook olvasó, külső winchesterek.

| Eszköz | db |
|---|-----------|
| Olvasói számítógép, internet eléréssel | 13 |
| Könyvtáros munkaállomás | 4 |
| Laptop | 1 |
| Multifunkciós gép (scanner, nyomtató, fénymásoló, színes, hálózati) | 1 |
| Fekete-fehér hálózati nyomtató | 1 |
| Telefon/Fax | 1 |
| Belső hálózat | 2 |
| WLAN | 1 |
| Tv | 1 |
| Fényképező gép | 1 |
| Diktafon | 1 |
| Projektor+ vászon | 1 |

III. Az ellátott tevékenység

III. 1. Ellátott tevékenységek, feladatok szakmai tartalma

- dokumentumok kölcsönzése, előjegyzése, hosszabbítás
- könyvtár és dokumentum használat biztosítása
- információ a könyvtárról, könyvtári szolgáltatásokról, könyvtár használatról, irodalomkutatás, elektronikus katalógus
- információ más könyvtárak szolgáltatásairól, a hazai könyvtári rendszerről
- könyvtárközi kölcsönzés
- helytörténeti dokumentumok feldolgozása, közzététele
- könyvtári honlapok működtetése, tartalomkészítés, közzététel
- számítógép és internet használat biztosítása
- számítógép és internet használathoz segítségnyújtás
- nyomtatás, fénymásolás, szkennelés, spirálozás, laminálás, faxküldés
- rendezvények szervezése, rendezése
- Gyomaendrődi Hírmondó lapszerkesztés (adatgyűjtés, feldolgozás, szerkesztés, kapcsolattartás partnerekkel, nyomdával)
- Ki Kicsoda Gyomaendrődön adatgyűjtés, feldolgozás, szerkesztés
- Aranka babamúzeum gyűjteménykezelés

A feladatok ellátása a könyvtár SZMSZ-e és a munkaköri leírásban foglaltak szerint történik.



| | |
|--------------------|------|
| Hétfőtől- Péntekig | 9-17 |
| Szombaton | 9-12 |

A könyvtár nyitva tartása

A könyvtár, tanítási időszakban - szeptember-június - tartott nyitva szombatonként, a nyári - június- július-augusztus- hónapokban nem. Augusztusban 5, novemberben 3, decemberben 5 munkanapot érintő zárva tartás volt, szabadságok kiadása miatt. Az Őszi Könyvtári Napok ideje alatt rendkívüli, vasárnapi nyitva tartásunk is volt.

III.2. A könyvtári állomány

| | |
|--------------|---------------|
| DB | eFt |
| 39619 | 45.738 |

Az állomány nagysága, értéke

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| db | 28880 | 36103 | 38010 | 39619 |
| eFt | 30.627 | 38.752 | 42.482 | 45.738 |

Az állomány nagysága értéke néhány év adatának összehasonlítása

| Dokumentum típus | Összesen |
|-------------------------|-----------------|
| Könyv | 36387 |
| Időszaki kiadvány | 225 |
| Nyomtatvány, kézirat | 240 |
| Hanglemez | 789 |
| CD | 68 |
| CDR | 12 |
| DVD | 502 |
| Fotó | 1396 |
| Összesen: | 39619 |

A könyvtári állomány dokumentum típusonkénti megoszlása

| Beszerezés módja | db | Ft |
|--|-------------|-------------|
| Vásárlás | 1335 | 2806 |
| Márai-program, MTA, NKA, magánszemélyek és egyéb ajándék | 140 | 338 |
| Beleltározás, egyéb mód | 187 | 201 |
| Összesen | 1662 | 3345 |

2016. évi gyarapodás a beszerzés módja szerint

Az állomány alakítása során legfontosabb célunk a használói igények kiszolgálása. Nem egyéni kiszolgálást, hanem a használók többségének megfelelő ellátás biztosítása, az egyéni



kérések figyelembe vételével. Figyelünk a toplistás ajánlatokra, népszerű könyvekre. Tematikus beszerzéseket is végzünk.

A Márai-program kedvezményezettjei vagyunk, jelentős számban kaptunk ajándék könyvet. A Nemzeti Könyvtár sorozat köteteit megkaptuk, illetve az NKA könyvtár-támogatási programjának is kedvezményezettjei voltunk. 2016-ban is gyarapítottuk kötetéssel is az állományt, ezek helytörténeti dokumentumok voltak. A könyvjavítások egy részét is kötészetben oldattuk meg, de a javítások jelentős részét a könyvtárosok végzik.

Folyóiratok címe 117 db, amelyek 121 példányban érkeznek. Ebből vásárlás 60 cím, a többi NKA, illetve magánszemélytől ajándék. Évközben több lap is megszűnt, ezeket más címekkel pótoltuk, illetve növeltük a címek számát. A folyóiratokat kölcsönözzük, rendkívül népszerű szolgáltatás. Sok panaszunk volt a postai kézbesítésre, első sorban a késedelmes érkezés miatt. A posta sajátos logikája szerint, ha kevesebb példány jön, akkor a miénk az, amelyik hiányzik (előfizetői).

Törlésre a teljes elhasználódás, elvesztett/kifizetett, valamint a behajthatatlan követelések miatt került sor.

| Törlés oka | db | Ft |
|--|-----------|----------------|
| Elhasználódás könyv | 14 | 6693,- |
| Pénzben megtérített könyv (elvesztett könyv) | 4 | 7170,- |
| Behajthatatlan követelés (könyv) | 71 | 75982,- |
| Összesen | 89 | 89845,- |

2016-ben az állományból törölt dokumentumok

A behajthatatlan követelések esetében az előírt, többszöri felszólítás után, a pénzügyi osztály segítségével is küldünk ki felszólításokat, gyakorlatilag eredmény nélkül. Késedelmi díjat is elengedünk annak érdekében, hogy a könyv visszakerüljön, elenyésző eredménnyel. A felszólítások, a türelmi idő letelte után a dokumentumokat töröljük az állományból.

III.3. A könyvtárhasználat adatai

| Megnevezés | | fő, alkalom, db |
|------------------|-------------------------------------|-----------------|
| Használó | Regisztrált (beiratkozott) használó | 2029 |
| | Ebből új (korábban nem volt tag) | 250 |
| | Aktív használó | 1493 |
| Használat | Személyes, helybeni használat | 10746 |
| | ebből internet | 1361 |
| | 14 éven aluli | 3320 |
| | Távhasználat | 720 |
| | telefon | 720 |
| | OPAC, honlap | 1855019 |
| | Kölcsönzött dokumentum | 13166 |
| Helyben használt | 37623 | |
| Könyvtárközi | Beérkezett kérés | 0 |
| | Küldött kérés | 3 |



| | |
|-------------------------|------|
| Referenz kérdések száma | 2855 |
|-------------------------|------|

Könyvtárhasználat 2016-ban

| Életkor | Fő |
|---------------------|-------------|
| 14 éven aluli | 919 |
| 14 és 65 év közötti | 989 |
| 65 éven felüli | 115 |
| Összesen: | 2023 |

A könyvtárhasználók életkor szerinti megoszlása I.

| Életkor | Fő |
|--------------------|-------------|
| Általános iskolás | 919 |
| Középiskolás | 265 |
| Hallgató | 46 |
| Aktív korú felnőtt | 679 |
| 65 feletti | 115 |
| Összesen: | 2023 |

A könyvtárhasználók életkor szerinti megoszlása II.

| Megnevezés | Csoport |
|---------------------|---------|
| - Kis Bálint ÁI. | 49 |
| - Rózsahegy ÁI. | 15 |
| - Szent Gellért ÁI. | 9 |
| - Esély Klub | 3 |
| - Egyéb | 12 |

Csoportos használat

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Személyes használat | 14108 | 19519 | 20099 | 23215 | 22260 | 10412 | 12552 | 12101 | 10746 |
| - ebből internet | 2539 | 3361 | 6409 | 10608 | 8326 | 1872 | 2101 | 1908 | 1361 |
| - ebből 14 éven aluli | 7002 | 10684 | 11826 | 11141 | 9992 | 3209 | 3287 | 3392 | 3320 |
| Havi átlag | 1176 | 1626 | 1675 | 1936 | 2023 | 867 | 1046 | 1008 | 896 |
| Beiratkozott olvasók száma | 1810 | 2350 | 2814 | 3379 | 3174 | 2697 | 2594 | 2166 | 2029 |

Látogatottság alakulása néhány év viszonylatában

A 2013-as év adataitól kezdődnek a közös könyvtár adatai. Az új helyre költözés után bekövetkezett drasztikus méretű csökkenés lassult, de nem állt meg. A látogatók számának csökkenésében jelentős szerepet játszott a számítógép és internethasználat csökkenése, amely az első évben a negyedére esett vissza, azóta is folyamatosan csökken. Ennek negatív hatása a bevétel csökkenésben is jelentkezett. Javult a csoportos látogatás, ez, valamint a rendezvényeink magas látogatottsága tovább rontják a hagyományos könyvtár látogatási (egyéni) adatokat. Nem sikerült előre lépni a középiskolások könyvtárhasználatában. A Bethlen iskola a távolsággal, a viszonylag sok bejáró és kollégista diák eljutási nehézségeivel magyarázza a távolmaradást.



Nem változott a Szent Gellért KAI könyvtárhasználati gyakorlata, csoportosan csak rendezvényeken veszik igénybe a könyvtárat. Nem javult a 14 éven aluliak önálló könyvtárhasználatára, illetve az, amikor a szülővel tanítás után, eljönnek a könyvtárba. A csoportos látogatásoknál sokszor szembesülünk azzal, hogy a szülő nem engedi kölcsönözni a gyereket, mert nem tudja megoldani, hogy visszajusson a könyv a könyvtárba, messze van a könyvtár indokkal. Alacsony a kölcsönzött könyvek darabszáma is, ezt is a távolsággal indokolják a használók.

| Összesített statisztikai adatok | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Az adatszolgáltató település népessége, fő | 14 972 | 14 777 | 14702 | 14479 | 14334 | 14207 | 13688 | 13950 | 13806 |
| Szolgáltató helyek száma | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Alapterület, nm | 560 | 560 | 560 | 560 | 560 | 400 | 400 | 400 | 400 |
| Heti nyitva tartó napok száma | 6 | 6 | 6 | 6 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Heti nyitva tartó órák száma | 44 | 49 | 49 | 49 | 33,5 | 43 | 43 | 43 | 43 |
| Leltárba vett állomány, db | 2 313 | 1 597 | 4130 | 1743 | 2340 | 949 | 1751 | 1911 | 1662 |
| Vásárolt dokumentumok db száma | 2231 | 1575 | 1491 | 1209 | 503 | 541 | 1263 | 1423 | 1335 |
| Állománygyarapításra fordított összeg, eFt | 2 952 | 2 818 | 3733 | 2528 | 1150 | 2175 | 2368 | 3384 | 3382 |
| Állomány (db) összesen, december 31-én | 43 730 | 38 199 | 41801 | 39210 | 41239 | 36418 | 36103 | 38010 | 39619 |
| Kurrens folyóiratok, címeinek száma | 111 | 130 | 118 | 118 | 108 | 83 | 106 | 102 | 117 |
| Kurrens folyóiratok példányok száma | 136 | 150 | 147 | 148 | 118 | 87 | 111 | 105 | 121 |
| Számítógépek száma összesen | 3 | 6 | 19 | 19 | 19 | 17 | 17 | 17 | 17 |
| - Internetes számítógépek száma | 3 | 6 | 19 | 19 | 19 | 17 | 17 | 17 | 17 |



| | | | | | | | | | |
|---|--------|--------|-------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|
| Könyvtáros, fő /teljes munkaidőre átszámítva | 5/5 | 5/5 | 5/5 | 5/5 | 3/2 | 4/3 | 3,5 | 3,5 | 3,5 |
| Egyéb alkalmazott, fő /teljes munkaidőre átszámítva | 2/1,5 | 2/1,5 | 2/1,5 | 2/1,5 | 2/1 | 1/0,5 | 0 | 0 | 0 |
| Fenntartói támogatás | 28060 | 22978 | 20060 | 22346 | 20631 | 20122 | 15910 | 19608 | 19728 |
| Regisztrált használó, fő | 1810 | 2350 | 2814 | 3379 | 3174 | 2697 | 2594 | 2166 | 2023 |
| - Ebből újonnan regisztrált, fő | 214 | 428 | 535 | 752 | 646 | 426 | 312 | 294 | 250 |
| - 14 éven aluli regisztráltak, fő | 710 | 833 | 945 | 1124 | 1108 | 1098 | 1025 | 970 | 919 |
| Személyes használat | 14 108 | 19 519 | 20099 | 23215 | 22260 | 10412 | 12552 | 12101 | 10746 |
| - Ebből internet használat, alkalom | 2539 | 3361 | 6409 | 10608 | 8326 | 1872 | 2101 | 1908 | 1361 |
| - Ebből 14 éven aluli | 7 002 | 10 684 | 11826 | 11141 | 9992 | 3209 | 3287 | 3392 | 3320 |
| Látogatottság havi átlaga, fő | 1176 | 1626 | 1675 | 1936 | 2023 | 867 | 1046 | 1008 | 896 |
| Kölcsönzés, összesen, db | 58 926 | 43 556 | 41734 | 64443 | 74199 | 18498 | 15365 | 14122 | 13166 |
| - Ebből 14 éven aluli, db | 12 657 | 12 669 | 11151 | 7457 | 13016 | 2219 | 2475 | 2451 | 1767 |
| Helyben használt dokumentum, db | 30 529 | 44 137 | 55813 | 93248 | 92444 | 41782 | 45191 | 42472 | 37623 |
| - Ebből 14 éven aluli, db | 15 091 | 23 610 | 27173 | 11641 | 32615 | 7202 | 7486 | 7348 | 6861 |
| Csoportos látogatások | 32 | 40 | 68 | 93 | 112 | 30 | 45 | 64 | 82 |
| Honlap, OPAC | - | - | 40669 | 664771 | 730324 | 1262536 | 1564630 | 1803339 | 1855019 |
| Könyvtárközi kölcsönzések, kapott kérés, db | 5 | 2 | 5 | 7 | 4 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Könyvtárközi küldött kérés, db | 77 | 64 | 64 | 38 | 30 | 9 | 14 | 15 | 3 |

Összehasonlító statisztikai adatok



III.4. A könyvtár rendezvényei

| Rendezvény | Összesen (fő) |
|---|---------------|
| Pusztaiak, pásztorok világa. Kiállítás megnyitó Békéscsabán a Munkácsy Múzeumban. | 20 |
| „aranyfonál” mesemondóverseny (4 nap) | 230 |
| InternetFiesta: Levéltárak távolról, otthonról - dr. Erdész Ádám előadása | 106 |
| IF: Körös körül, digitális fotókiállítás | 335 |
| IF: Az én városom Gyoma- Juhos Sándor fotóinak kiállítása | |
| IF: Otthon olvashatja, itt foghatja. Gyomai Újság bekötött folyóiratok kiállítása | |
| IF: Internet könyvekben | 203 |
| IF: Totójáték mindkét honlapon | |
| IF: Nap kérdése mindkét honlapon | |
| IF: E-polc | |
| IF: Az internet és én (fotó és szelfie pályázat) | |
| IF: Digitális tartalmak honlapunkon | |
| IF: 1x1 ingyenes internet használat | |
| IF: Gyoma és Endrőd képeslapokon, a neten (5 előadás) | 182 |
| IF: Okosodj a neten (5 előadás) | 182 |
| Húsvéti rajzkiállítás, eredményhirdetés (együttműködés) | 54 |
| Költészet Napi szavalóverseny (3 csoportban) | 285 |
| Lackfi János Apám kakasa és Milyenek a magyarok | 197 |
| Gergely Ágnes: Viharkabát című könyvbemutató (együttműködés) | 88 |
| SZÖVEGELŐ levelezős játék | 128 |
| SZÖVEGELŐ döntő (2 csoportban) | 103 |
| Helytörténeti kiállítás a Körös Látogató Központban | - |
| Író-olvasótalálkozó Ugron Zsolnával | 42 |
| Népmese Napja - Elindult hát... 9 helyszínen | 934 |
| Októberi Könyvtári Napok - Kiállítások megnyitója | 46 |
| OKN- Gyomaendrőd virágai, lepkéi Balog Lajos digitális fotókiállítása | 605 |
| OKN- Kreatív olvasóink munkái | |
| OKN- Természetes anyagokból készült termékek | |
| OKN- Hulladékból hasznosat pályázat szervezése | |
| OKN- Hulladékból hasznosat pályázat kiállítás | |
| OKN- Nálatok nőnek-e még édig érő paszulyok rajzpályázat szervezése | |
| OKN- Nálatok nőnek-e még édig érő paszulyok rajzpályázat kiállítása | |
| OKN- Természetes anyagok felhasználása, tematikus könyvkiállítás | |
| OKN- Zöldpolc: tematikus könyvkiállítás | |
| OKN- Vakrandi: becsomagolt könyv | |
| OKN- Olvasott egy jó könyvet? Ajánlja másoknak is! | |
| OKN- Zöldtea: teát és szörpöket kínáltunk olvasóinknak | |



| | |
|--|-----|
| OKN- Hanyas vagy? Öko lányom számítás | |
| OKN- Szerencsesüti | |
| OKN- A boldogság kék kosara | |
| OKN- Zöldülés: napi totó mindkét honlapon | |
| OKN- Napizöld: jó tanácsok mindkét honlapon | |
| OKN- Múltidéző: napi kérdés mindkét honlapon | |
| OKN- Gyógynövény szagoló | |
| OKN- Ökológia gyerek közelben (9 előadás) | 257 |
| OKN- Legyünk a legökösőbbek mese előadás, játszóház, eredményhirdetés | 112 |
| Találkozunk a Kállainál (programszervezés) | - |
| A Magyar Szabadság éve Október 23-i ünnepség (szervezésben részvétel) | - |
| Megemlékezés Határ Győző születéséről, koszorúzás (együttműködő partner: Kulturális Egyesület) | 20 |
| Ki Kicsoda szerkesztőségi ülések (12 alkalom) | - |

Rendezvényeink népszerűek, örülünk, hogy látogatottak, bár a megközelítés továbbra is problémát jelent. Különleges program volt: Kunkovác László Kossuth-díjas fotóművész kiállításának megnyitójára olvasóinkkal közösen utaztunk el Békéscsabára. Író - olvasó találkozók voltak: Lackfi Jánossal, Gergely Ágnessel, Ugron Zsolnával.

Továbbra is sikeres a nagy hagyománnyal bíró mese- és versmondó verseny, valamint a SZÖVEGELŐ: szövegértő olvasást támogató programunk. Egyedülálló módon nagy a résztvevők száma, a díjazás oklevéllel és könyvjutalommal történik. A programok színvonalának javítása érdekében használói felmérést végeztünk, amelynek tapasztalatait beépítjük a további szervezésbe, rendezésbe. A Népmese Napja rendezvényünkön a mese és a mesélő járta a várost, volt ahol hallgatták, volt ahol együtt mondták a résztvevők a mesét.

Az InternetFiesta rendezvényénél idén „kissé” visszafogtuk a programokat, így is, a megyei programok 1/6-át mi valósítottuk meg. Kiemelkedő volt Dr. Erdész Ádám, a Békés Megyei Levéltár igazgatójának előadása. Az Októberi Könyvtári Napokat „kissé túltöltük”, rengeteg előkészítő munka után, nagyon sok programot valósítottunk meg. Ismét sikerült olyan program elemeket is kitalálni, amivel eddig még rajtuk kívül más nem próbálkozott. (Az országos kiajánlóban, viszont több olyan programot is ajánlottak, amelyet már korábban mi kitaláltunk és megvalósítottunk). A programok kiemelkedő látogatottsága és népszerűsége „gyógyír” a fásasztó munkára. Egy hét alatt havi átlagnyi látogató fordul meg a könyvtárban. Mind két programsorozatnál megállapítható, hogy messze több programot kínálunk, valósítunk meg, mint a nagyobb könyvtárak.

| Város | InternetFiesta | OKN |
|-------------|----------------|-----|
| Békés | 18 | 8 |
| Békéscsaba | 37 | 27 |
| Gyula | 3 | 10 |
| Orosháza | 22 | 10 |
| Szarvas | 10 | 8 |
| Gyomaendrőd | 23 | 40 |



III.5. A könyvtár honlapjai, digitalizálás, közzététel

A digitalizálás, a tartalmak közzététele a könyvtárnak egyenrangú és alapvető feladata. Rendkívül munkaigényes, de annál hálásabb és népszerű szolgáltatás. A könyvtár honlapjai a folyamatosan elhelyezett tartalmakkal kimagasló látogatottságúak, rendkívül népszerűek. Három honlapot gondozunk: hgyvk.hu, gyermek.hgyvk.hu, szilagyiferenc.hu. (Digitalizálási ütemterv megvalósítás.)

A honlapot 2016-ban folyamatos támadások érték, feltörték, problémát okozva mind a grafikai megjelenésben, mind a digitalizált állományokban, rendszeres volt, hogy a keresőfelületek vírusfertőzöttnek minősítették a honlapjainkat. A feltöltött állományok egy részét újra fel kellett tölteni. A honlapok külső szervereken vannak, saját erőből sem anyagi, sem technikai, sem humán erőforrás nem áll rendelkezésre a probléma megoldásához. Halaszthatatlanná vált a honlapok cseréje, a szolgáltató cseréje.

A közösségi oldalon is egyre több a követőnk, újabb feladat: rendszeres tartalom és hír közzététel.

III.6. Minőségirányítási program bevezetése

Folytattuk a minőségirányítási program bevezetését, a felkészülést a pályázatra, amelyet a Minőségi Könyvtár cím elérése céljából kívánunk 2018-ban benyújtani. A munkát külső szakértő segíti. A felkészülési időszak költségeinek csökkentése céljából pályázatot nyújtottunk be az NKA-hoz, 300 eFt-ot nyertünk erre a célra. Elkészített dokumentumok:

- Folyamat leltár, folyamat ábrák, folyamat leírások, kockázat elemzések, szolgáltatási előírások
- Panaszkezelési szabályzat
- Teljesítménymutatók
- Humán erőforrás stratégia (esélyegyenlőségi nyilatkozat, esélyegyenlőségi terv, tudástérkép, továbbképzési terv)
- SZMSZ átdolgozása
- Ütemtervek, beszámolók
- Használói elégedettségi mérések

III. 7. Gyomaendrődi Hírmondó lapszerkesztés

A szerkesztési feladattal 2016-ben bízta meg az intézményt a fenntartó, bár a feladatot 2013 augusztusa óta kell ellátnunk. 2016-ben sem javult a helyzet, a feladat 1 főnek közel egy hetes munkájába kerül, gyakran munkaidőn kívül, hétvégén kell végezni. A kiadással kapcsolatos feladatok is ismét ránk maradtak, a kiadással megbízott intézmény nem végezte megfelelően a munkáját. A lap nyomtatása átkerült a Gyomapress nyomdához, a minőség színvonala nem csökkent, az átfutási idő viszont igen. A szerkesztéssel kapcsolatos költségek: nyomtatás, fénymásolás, telefonköltség. A feladatellátás javítása érdekében fényképezőgépet és diktafont vásároltunk.



Postacím:
5500 Gyomaendrőd,
Selyem út 124.



Nyitvatartásunk:
Hétfő-Péntek: 9 - 17
Szombat-Vasárnap: ZÁRVA



Telefon / Fax:
+36-66/521-655

III.8. Ki kicsoda Gyomaendrődön című könyv kiadása

A szerkesztő bizottság megállapodott a tervezett könyv szerkesztési alapelveiről, formájáról, a kiadásról. Ennek megfelelően a könyvtár felkérő levelet küldött ki mindazoknak, akik Endrődhez, Gyomához, Gyomaendrődhez köthetők

- kiemelkedő közéleti, kulturális, sport vagy munkatevékenységet végeztek
- tudományos minősítést szereztek
- jelentős önálló alkotásuk van
- saját publikációi országosan elismertek
- kitüntetésük, elismerésük van
- intézmények, hivatalok, vállalatok, gazdálkodó szervezetek, egyesületek, civil közösségek jelenlegi vagy korábbi vezetői
- képviselők, polgármesterek vagy azok voltak (helyi vagy országos képviselők)
- akinek tevékenysége a város minden lakóját érinti (pl. családorvos).

Felkérő leveleket küldtünk ki mindazoknak, akiket a gyűjtési munka során nem sikerült elérni, de a szerkesztők fontosnak tartották, hogy értesüljenek a lehetőségről. A szócikkek érkeztek személyesen, levélben, emailben, gyűjtéssel. Ezek gépelése, formára igazítása, a könyv összeállítása, a képek kezelése, beillesztése volt a feladat. A régi szócikkek esetében gépelés, javítás, egységesítés, kiegészítés adatokkal. A függelékben szereplő listák összeállítása, ellenőrzése, szerkesztése. 2016 decemberében lezártuk az anyagot. 2017-re marad a tördelés, lektorálás, kiadás. A könyvben 1157 szó cikk lesz, ebből új: 330 db, javított: 392 db, régi 436 db.

Előre nem tervezett jelentős költsége keletkezett az intézménynek: digitalizálás, nyomtatás, fénymásolás, irodaszer anyagok, postaköltség, 226 eFt összegben,

IV. Szervezeti egységenként a finanszírozás alakulása

Nem releváns.

V. Személyi és tárgyi feltételek

A dolgozók megfelelő végzettséggel és gyakorlattal rendelkeznek. (A létszám és a kapcsolódó kiadások II.2. Kiadások, személyi juttatásoknál.) A szakmai rendezvényeken való részvételhez, a kötelező továbbképzésekhez anyagi fedezet nincs a költségvetésben, ezekre a minőségirányítási program alkalmazása miatt a továbbiakban más területről kell átcsoportosítani forrást.

A tárgyi feltételek a munkavégzéshez adottak. Aggasztó, az eszközök avulása, elhasználódása. Az eszközök beszerzésében lassan haladunk előre. Az elmúlt évben minden gépet átállítottak a Windows 10-re, szinte minden gépünk javításra szorult, de a költségvetésünk erre lehetőséget biztosított. Az épület áramellátásának problémái költségnövekedést okoznak, a rendszeres áramszünetek, feszültségingadozások miatt szinte folyamatosan cserére szorulnak a szünetmentes egységek. Sokszor kellett a fénymásolót is javíttatni emiatt.

Egyre sürgetőbb probléma az informatikus munkatárs alkalmazása. A szolgáltatás vásárlás miatt nehézkes a feladatok ellátása, az azonnali probléma megoldás. A fenntartó határozata alapján fiókkönyvtárat is fogunk működtetni, amelyhez teljességgel elégtelen a



Postacím:
5500 Gyomaendrőd,
Selyem út 124.



Nyitvatartásunk:
Hétfő-Péntek: 9 - 17
Szombat-Vasárnap: ZÁRVA



Telefon / Fax:
+36-66/521-655

jelenlegi létszám, még abban az esetben is, ha 2 dolgozónak a tervek szerint április1-től 6-ról 8 órára emelkedik a munkaideje.

Két fő kulturális foglalkoztatott dolgozott az intézményben, az OSZK közfoglalkoztatási programjának köszönhetően. Adatrögzítést, digitalizálási feladatokat láttak el.

VI. 2016-ben megvalósult fejlesztések

Fényképezőgépet, diktafont, külső winchestereket, vásároltunk. Cseréltük a tönkre ment eszközöket: fejhallgatókat, billentyűzetet, egeret, switch, szünetmentes áramforrásokat.

VII. Szakmai és gazdasági munka ellenőrzése

A 2013.01.01.-2014.12.31. időszakot felölő szabályszerűségi, pénzügyi, rendszer ellenőrzés (belső ellenőrzés) volt a könyvtárban 2015-ben, melynek jelentését februárban kaptuk meg. Az ellenőrzés nem tárt fel olyan hiányosságot, amely az intézmény munkájára vonatkozott.

VIII. Adott évben benyújtott pályázatok

Intézményünk 2016-ban az NKA -hoz nyújtott be pályázatot, 300 eFt-ot nyertünk „Minősített Könyvtári Cím elérése a Határ Győző Városi Könyvtárban szakmai felkészülés” címmel.

A Közösségi szinten irányított városi helyi fejlesztések (CLLD) megvalósítása érdekében létrejövő helyi akciócsoportok (HACS) tagja lett a könyvtár. Fejlesztési igényeinket, amely elsősorban a Kulturális Konceptióban is szereplő Gyomaendrődi Digitális Archívum megvalósítását célozta benyújtottuk, bár a pályázatba a könyvtárral kapcsolatban nem került be fejlesztés.

IX. Kapcsolatrendszer, társadalmi elismertség

A könyvtár tagja az Informatikai és Könyvtári Szövetségnek. A könyvtárosok tagjai a MKE Békés megyei tagszervezetének. Az idei évben több ingyenes szakmai napon tudtunk részt venni: Békéscsaba, Gyula, Gödöllő, Szarvas.

A könyvtár ismert intézménye Gyomaendrődnek, sikerült kivívnunk a társadalmi elismertséget is. Rendezvényeink látogatottak, sikeresek. A könyvtár jó kapcsolatot ápol mindenkivel, akivel kapcsolatot lehet teremteni: önkormányzati intézményekkel, civilszervezetekkel, a megye könyvtáraival. A Német Nemzetiségi Önkormányzattal együttműködési szerződésünk van, melynek keretében 2016-ban meghívók készítésével segítettük rendezvényeiket. Az intézményvezető nyitotta meg a nemzetiségi napon a fotókiállítást. A Kis Bálint Általános Iskolával és Rózsahegy Kálmán Általános Iskolával napi kapcsolatot tartunk fent. Az állománygyarapításnál, a programok szervezésénél, iskola napoknál igyekszünk a jó partneri viszony ápolására. Rendezvényeinket látogatják, ezzel támogatva bennünket. A Szent Gellért Katolikus Általános Iskolával is jó kapcsolatunk van: rendezvényeinknél mindig számíthatunk rájuk, esetükben az iskolai könyvtáron keresztül is kapcsolatot tartunk fenn.

Az Állami Számvevőszék kérésére ismét részt vettünk az Integritás a közszolgálatban felmérésben.



Postacím:
5500 Gyomaendrőd,
Selyem út 124.



Nyitvatartásunk:
Hétfő-Péntek: 9 - 17
Szombat-Vasárnap: ZÁRVA



Telefon / Fax:
+36-66/521-655

Honlapjaink látogatottsága kimagasló, közösségi oldalunk is kedvelt. A 2016-es évben Díszpolgár címhez, Gyomaendrőd Város Kultúrájáért kitüntetéshez készítettünk előterjesztést.

A könyvtár szerkesztője a Gyomaendrődi Hírmondó című városi lapnak. Megbízást kaptunk a Ki kicsoda Gyomaendrődön könyv kiadására. Rendszeresen készítünk cikkeket megyei hírportáloknak, városi honlapra.

Felkérésre részt vettünk. a Sajt- és Túrófesztivál előkészítésében, zsűrizésben; a Találkozunk a Kállainál programsorozat, valamint a Magyar Szabadság Éve 1956 - Október 23.-i rendezvény szervezésében, megvalósításban. Az intézményvezető felkérést kapott a Gyoma 300 éves ünnepségsorozatot szervező bizottságában való közreműködésre. Anyaggyűjtéssel segítettük a Gyoma múltjáról jelen időben című könyv szerkesztését. Részt vettünk az éves rendezvényterv kidolgozásában.

2016-ban programjaink megvalósításában továbbra is számíthattunk a használókra. Külön köszönettel tartozunk együttműködő partnereinknek, akik a megvalósításban is segítségünkre voltak: Balog Lajos, Csákvári Katalin, Csikós Anikó, Pelyva Lajosné, Stranzskiné Zsuzsa, Tóth Endréné, Ugor Emese (Juhos fotók), Nagylaposi Birkacsárda, akik mindannyian segítették az IF és az OKN megvalósítását, a programok színesebbé tételét.

X. Tervek

- látogatottsági adatok növelése
- az olvasás megszerettetésének támogatása új dokumentumok beszerzésével
- a szövegértő olvasást támogató programok szervezése, SZÖVEGELŐ folytatása
- mese, vers- és prózamondó versenyek folytatása
- a könyvtárhasználati ismeretek átadása, hogy ez által magabiztosan, bátran jöjjenek a könyvtárba
- tini-könyvtár folyamatos bővítése
- író-olvasótalálkozók, programok szervezése gyermek és tini olvasók számára
- közösségi programok szervezése minden korosztály számára
- helytörténeti tartalmak közzététele
- minőségirányítási program bevezetése
- szervezett képzéseken való részvétel
- Gyoma 300 éves programsorozatban részvétel programok szervezésével, szervező bizottság munkájának segítése
- Ki kicsoda könyv kiadása
- Kunkovács László tervezett könyvének kiadás-előkészítése
- együttműködési, partneri megállapodások megkötése
- dolgozói létszámnövelés
- informatikus alkalmazása
- csatlakozás a megyei, országos kezdeményezésekhez

Rengeteg lehetőség rejlik még a tartalomfejlesztésben, szükség lenne:

- adatbázis-kezelő program
- könyvszkenner



Postacím:
5500 Gyomaendrőd,
Selyem út 124.



Nyitvatartásunk:
Hétfő-Péntek: 9 - 17
Szombat-Vasárnap: ZÁRVA



Telefon / Fax:
+36-66/521-655

- jó minőségű fotófelszerelés beszerzésére

Továbbra is nagyon sürgető a közös felelősség- és feladatvállalás a jelenkor anyagának gyűjtésében, a közös feldolgozásban, a Gyomaendrődi Digitális Archívum létrehozása érdekében. Örömmel vettük, hogy már más intézmények beszámolóiban is megjelenik az együttműködés igénye. Reméljük, egyszer meg is valósul, a Határ Győző Városi Könyvtár évek óta nyitott erre.

Gyomaendrőd, 2017. január 27.

Dinyáné Bánfi Ibolya
Intézményvezető